

**A Belügyminisztérium
Vizsgaközpontja által közétett
(2021.10.08) projektfeladatok**



**Személy- és vagyonőr
szakképesítéshez (10323009)**

Jegyzet

Szerzői jogi védelem alatt álló kiadvány. A jegyzet másolása, terjesztése, továbbítása - akár részben, vagy egészben - kizárólag az OKTPOL 07 Kft. előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

1. Ön személy- és vagyoneőrként dolgozik egy ipari objektum személyportáján, feladata a ki- és belépők ellenőrzése. Egy elbocsájtott dolgozó jelentkezik belépésre.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A személy közli önnel, hogy az igazgatóval szeretne beszélni.
- Az érkező személy elbocsájtásáról külön értesítést kapott a cégvezetéstől, de a dolgozó belépésre jogosító igazolványa még nem került visszavonásra. A dolgozó a belépőkártyájával próbál bejutni az objektum területére és közli, hogy a munkaviszony megszüntetése miatt jött a munkaügyi osztályra.
- A személy láthatóan ittas állapotban van és fel van háborodva, hogy elbocsájtották. Mikor közlik a személlyel, hogy nem léphet be, őnt mellbe lökve megpróbál az ajtón a telepre behatolni.
- A személy nem működik együtt önnel. Hangosan követeli a beengedését, de tettelesen nem lép fel.
- A személy együttműködik a csomagjának és ruházatának átvizsgálásában. Mutassa be a szabályos csomagátvizsgálást!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgáló köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi, miben segíthet.

A személy közli önnel, hogy az igazgatóval szeretne beszélni.

- Telefonon tisztázza, hogy az igazgató úr hajlandó-e fogadni a személyt.
- Ha nem a kapott információk alapján tájékoztatja, hogy mikor tud visszajönni a személy és találkozni az igazgató úrral.
- Ha fogadja a személyt az igazgató úr, a személy adatait rögzítik a nyilvántartásban és a megbeszéltek szerint vagy felkísérik, vagy elébe jönnek vagy útba igazítják.
- Látogató kitűző vagy kártya kiadása.

Az érkező személy elbocsájtásáról külön értesítést kapott a cégvezetéstől, de a dolgozó belépésre jogosító igazolványa még nem került visszavonásra. A dolgozó a belépőkártyájával próbál bejutni az objektum területére és közli, hogy a munkaviszony megszüntetése miatt jött a munkaügyi osztályra.

- Telefonon tájékoztatja a munkaügyi osztályt a személy megérkezéséről.
- Tisztázza, hogy a személyt felkísérik, elébe jönnek vagy útba igazítják.

A személy láthatóan ittas állapotban van és fel van háborodva, hogy elbocsájtották. Mikor közlik a személlyel, hogy nem léphet be, őnt mellbe lökve megpróbál az ajtón a telepre behatolni.

- Megkéri a személyt, hogy a viselkedési szabályokat betartva várakozzon, míg utána jár, hogy fogadják-e személyt a munkaügyi osztályon.
- Tájékoztatja a munkaügyi osztályt a személy megérkezéséről és a jelenlegi állapotáról, aminek következtében a személyt nem kívánják fogadni (új időpontot határoznak meg részére és megkérik Önt, hogy hívja fel a figyelmét a személynek, hogy ezen időpontban szolgálatra alkalmas állapotban jelenjen meg)
- Miután tájékoztatja a személyt a munkaügyi osztály döntéséről és közli az általuk kértet a személlyel, őnt mellbe lökve megpróbál az ajtón a telepre behatolni, közben hangosan követeli a beengedését, de tettelesen nem lép fel.
- A személyt felszólítja, hogy hagyjon fel az ilyen irányú tevékenységével és hagyja el az intézmény területét, mert ellenkező esetben támadáselhárító eszközt fog alkalmazni.
- Amennyiben folytatja magatartását határozott fellépéssel és kommunikációval távozásra bírja a személyt, (tettelesség esetén alkalmazza a támadáselhárító eszközt).
- Elköszön a személytől.

A személy nem működik együtt önnel. Hangosan követeli a beengedését, de tettelesen nem lép fel.

- Megkéri a személyt, hogy a viselkedési szabályokat betartva várakozzon, míg utána jár, hogy fogadják-e személyt a munkaügyi osztályon.
- Tájékoztatja a munkaügyi osztályt a személy megérkezéséről és a jelenlegi állapotáról.

- A munkaügyi osztály döntésétől függően vagy fogadják a személyt és az előre tisztázottaknak megfelelően vagy felkísérik, vagy elébe jönnek vagy útba igazítják, vagy ha nem, tájékoztatja a személyt a munkaügyi osztály döntéséről.
- Amennyiben folytatja normasértő magatartását, határozott fellépéssel és kommunikációval távozásra bírja a személyt (tettlegesség esetén alkalmazza a támadáselhárító eszközt).
- Elköszön a személytől.

A személy együttműködik a csomagjának és ruházatának átvizsgálásában.

- Személy tájékoztatása, hogy ruházat csomag átvizsgálást fognak rajta végrehajtani, aminek érdekében fáradjon az ennek végrehajtására kijelölt helyiségbe.
- Bekamerázott helyiségben egyedül ellenkező esetben két személy hajtja végre az intézkedést, figyelemmel az előírások betartására (azonos nemű személy legyen az átvizsgáló, nem nyúlunk a személyhez és a csomagjához, mindent vele csináltatunk, utasításokat adunk).
- Ha rendelkezésre áll technikai eszköz annak az igénybevételével hajtjuk végre.
- Az intézkedés végén jegyzőkönyvet veszünk fel, majd a munkaügyi osztály által meghatározottak szerint járunk el.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Mutassa be a szabályos csomagátvizsgálást! (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)



2. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban, feladata az objektum területén járőrözés végrehajtása. Az objektumban a különböző csarnokokban más-más színű ruhát hordanak a dolgozók. Az átjárás meg van tiltva.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Észleli, hogy egy piros ruhás illető a kék csarnokban tartózkodik. A személy nem tud ésszerű magyarázatot adni arra, hogy miért tartózkodik ott.
- A piros ruhás személy a kék csarnokból egy dobozt visz ki és a saját csarnoka felé halad.
- Önt meglátva a csomagot eldobja és megpróbál elszaladni, mikor utoléri, ön felé rúg.
- A dobozban mérgező vegyszer volt, amely összetört és szétfolyt.
- Az dolgozó futás közben kifecskendezte a bokáját, nem tud lábra állni, a duzzanat szemmel láthatóan növekszik a bokáján.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Észleli, hogy egy piros ruhás illető a kék csarnokban tartózkodik. A személy nem tud ésszerű magyarázatot adni arra, hogy miért tartózkodik ott.

- Meggyőződik, hogy a személy jogszerűen tartózkodik-e az ipari objektum területén, majd megkérdezi a személyt mért nem a részére meghatározott csarnokban látja el feladatait.
- Tekintettel arra, hogy a személy érdemben nem tud választ adni a kérdésére, igyekszik felvenni a kapcsolatot annak a csarnoknak a vezetőjével ahova a személy tartozik, hogy megtudja tudomása van-e a vezetőnek a személy távollétéről és tevékenységéről.
- Az esemény tisztázását követően a vezető rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A piros ruhás személy a kék csarnokból egy dobozt visz ki és a saját csarnoka felé halad.

- Meggyőződik, hogy a személy jogszerűen tartózkodik-e az ipari objektum területén, majd megkérdezi a személyt mért nem a részére meghatározott csarnokban látja el feladatait, valamint rákérdez, hogy a kezében lévő csomaggal mi a célja
- Tekintettel arra, hogy a személy érdemben nem tud választ adni a kérdésére, igyekszik felvenni a kapcsolatot annak a csarnoknak a vezetőjével ahova a személy tartozik, hogy megtudja tudomása van-e a vezetőnek a személy távollétéről és tevékenységéről.
- Az esemény tisztázását követően a vezető rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Önt meglátva a csomagot eldobja és megpróbál elszaladni, mikor utoléri, ön felé rúg.

- Ezt észelve felszólítja, hogy hagyjon fel ezirányú tevékenységével, majd igyekszik a személyt a helyszínen tartani, aki kivonja magát az intézkedés alól (elszalad).
- Miután ismét ellenőrzése alá helyezi a személyt, egy rúgást intéz az ön irányába.
- A rúgást önvédelmi fogással vagy támadás elhárító eszköz segítségével igyekszik ártalmatlanítani és ezt követően felszólítja, hogy tartózkodjon a további hasonló cselekményektől. Amennyiben a személy továbbra is támadólag lép fel támadáselhárító eszköz segítségével ártalmatlanítja a támadást.
- Meggyőződik, hogy a személy jogszerűen tartózkodik-e az ipari objektum területén, majd megkérdezi a személyt mért nem a részére meghatározott csarnokban látja el feladatait, valamint azt, hogy mért vonta ki magát az intézkedése alól.
- Amennyiben a személy jogszerűen tartózkodik az ipari objektum területén, igyekszik felvenni a kapcsolatot annak a csarnoknak a vezetőjével ahova a személy tartozik, hogy megtudja tudomása van-e a vezetőnek a személy távollétéről és tevékenységéről.
- Az esemény tisztázását követően a vezető rendelkezéseinek megfelelően jár el.
- Amennyiben nem jogszerűen tartózkodik a személy az ipari objektum területén, értesíti az illetékes vezetőt és az ügy további tisztázása érdekében átadja a személyt.

A dobozban mérgező vegyszer volt, amely összetört és szétfolyt.

- A mérgező vegszertől biztonságos távolságra el kell távolodni, valamint a vegyi anyag mérgező hatásától függően a csarnokban tartózkodók biztonságáról gondoskodni kell (akár szellőztetés, kiürítés árán), esetlegesen, ha rendelkezésre áll megfelelő semlegesítő anyag, a kifolyt vegyi anyagot semlegesíteni

(további dolgozók védelme érdekében) lehet. A mérgezés súlyától függően a Katasztrófavédelmet értesíteni.

- Kiürítés esetén abban való aktív részvétel.
- Biztonságos távolságban meggyőződik, hogy a személy jogszerűen tartózkodik-e az ipari objektum területén, majd megkérdezi a személyt mért nem a részére meghatározott csarnokban látja el feladatait, valamint rákérdez, hogy a kezében lévő csomaggal mi volt a célja.
- Tekintettel arra, hogy a személy érdemben nem tud választ adni a kérdésére, igyekszik felvenni a kapcsolatot annak a csarnoknak a vezetőjével ahova a személy tartozik, hogy megtudja tudomása van-e a vezetőnek a személy távollétéről és tevékenységéről.
- Az esemény tisztázását követően a vezető rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Az dolgozó futás közben kifecamította a bokáját, nem tud lábra állni, a duzzanat szemmel láthatóan növekszik a bokáján.

- Tekintettel arra, hogy a személy bokája kifecamodott (láthatóan növekszik a duzzanat a bokáján), elsősegélyben kell részesíteni, valamint a sérülés súlyától függően értesíteni kell az üzemi orvost vagy a Mentőszolgálatot.
- Amennyiben a sérülés mértéke olyan, hogy nem kell kórházba szállítani a személyt, meggyőződik, hogy a személy jogszerűen tartózkodik-e az ipari objektum területén, majd megkérdezi a személyt mért nem a részére meghatározott csarnokban látja el feladatait, valamint rákérdez, hogy a kezében lévő csomaggal mi volt a célja.
- Tekintettel arra, hogy a személy érdemben nem tud választ adni a kérdésére, igyekszik felvenni a kapcsolatot annak a csarnoknak a vezetőjével ahova a személy tartozik, hogy megtudja tudomása van-e a vezetőnek a személy távollétéről és tevékenységéről.
- Az esemény tisztázását követően a vezető rendelkezéseinek megfelelően jár el.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)
Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)

3. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban, feladata álló őrként toronyból, illetve a kerítés mellett járőrözve az objektum hátsó kerítésének biztosítása. Az objektum védelme képrögzítő kamerával is biztosított.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Járőrözés közben az egyik dolgozó, akit látásból ismer odamegy önhöz. A kabátja alatt egy üveget hoz. Elmondja, hogy nagyon finom pálinkát főzött, szeretné önt megajándékozni, mert néhány nappal ezelőtt ön segített neki beindítani a lerobbant személygépkocsiját. Az üveget ön felé nyújtja.
- Járőrözés közben észleli, hogy egy ön által ismert dolgozó az objektum területén, a kerítés mellett tartózkodik és egy gyerekkel beszélget, aki értelemszerűen nem az ipari objektum alkalmazottja.
- Észleli, hogy az objektum kerítését kívülről három személy megközelíti és elbújnak egy bokros területen. Ezt követően egy targonca érkezik és a raklapon szállított rakományát kiönti a kerítés túloldalára. Amikor a targonca vezetője önt meglátja megpróbál elhajtani, de a közelben elakad a sárban.
- A targonca vezetője egy csavarkulccsal önre támad.
- Az intézkedés során a támadónak vágási sérülése keletkezik.
- Milyen szabályok vonatkoznak a személy- és vagyonőr által alkalmazható támadáselhárító eszközök használatára?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Járőrözés közben az egyik dolgozó, akit látásból ismer odamegy önhöz. A kabátja alatt egy üveget hoz. Elmondja, hogy nagyon finom pálinkát főzött, szeretné önt megajándékozni, mert néhány nappal ezelőtt ön segített neki beindítani a lerobbant személygépkocsiját. Az üveget ön felé nyújtja.

- Megköszöni, de egyben tájékoztatja, hogy szeszes italt az ipari objektum területén nem tarthat magánál.
- Felszólítja, hogy a szeszes italt tartalmazó üveget távolítsa el az ipari objektum területéről és majd szolgálat végeztével adja részére oda az ipari objektumon kívül.
- Jelzi a kapun szolgálatot teljesítő társának, hogy a személy egy üveg pálinkával fog oda érkezni, hogy a tiltott tárgyat kivigye az ipari objektum területéről.

Járőrözés közben észleli, hogy egy ön által ismert dolgozó az objektum területén, a kerítés mellett tartózkodik és egy gyerekkel beszélget, aki értelemszerűen nem az ipari objektum alkalmazottja.

- Felszólítja a dolgozót, hogy hagyjon fel az ilyen irányú ténykedésével, tekintettel arra, hogy ez egy szolgálati hely és zavarja ezen feladat hatékony végrehajtását.
- Tájékoztatja a dolgozót, hogy amennyiben még közlendője van az objektum területén kívül tartózkodó személy irányába kérjen engedélyt a vezetőjétől, hogy ezt a beszélgetést rendezett körülmények között és az erre kijelölt helyen le tudják folytatni.

Észleli, hogy az objektum kerítését kívülről három személy megközelíti és elbújnak egy bokros területen. Ezt követően egy targonca érkezik és a raklapon szállított rakományát kiönti a kerítés túloldalára. Amikor a targonca vezetője önt meglátja megpróbál elhajtani, de a közelben elakad a sárban.

- Az esemény észlelését követően felveszi a kapcsolatot az ipari kamerát kezelő kollégájával és tájékoztatja az eseményről, valamint a megbűjt 3 főről. Továbbá megkéri, hogy a területet kamerákon keresztül tartsa ellenőrzése alatt, külön figyelmet fordítva a közelben tartózkodó 3 fő megbűjt személyre.
- Intézkedés alá vonja a targonca vezetőjét, és igyekszik magyarázatot kérni a személy cselekedetére.
- Értesíti a személy vezetőjét és a helyszínre kéri, hogy a kialakult helyzetet tisztázzák.
- Megkéri az illetékes vezetőt, hogy az eredményes szolgálatellátás érdekében intézkedjenek a raklapról leborított rakomány eltávolítására.

A targonca vezetője egy csavarkulccsal önre támad.

- Ezt észlelve felszólítja, hogy hagyjon fel ezirányú tevékenységével. Amennyiben a személy továbbra is támadólag lép fel támadáselhárító eszköz segítségével ártalmatlanítja a támadást.

Az intézkedés során a támadónak vágási sérülése keletkezik.

- A személyt elsősegélyben kell részesíteni, valamint a sérülés súlyától függően értesíteni kell az üzemi orvost vagy a Mentőszolgálatot. Amennyiben a személy elszállításra kerül rögzíteni kell, hogy hova szállították, milyen sérülésekkel, hogy hívták a kiérkező orvost, mi volt a mentő rendszáma.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Milyen szabályok vonatkoznak a személy- és vagyonőr által alkalmazható támadáselhárító eszközök használatára? (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be csuklófogásból szabadulást! (lsd. elektronikus tananyag)



4. Ön személy- és vagyonörként dolgozik egy ipari objektumban. Feladata a dolgozók gépjárművei számára fenntartott objektumon kívüli parkoló biztosítása. A parkoló el van kerítve, a bejáratánál behajtani tilos tábla van, kivétel a cég dolgozói kiegészítő táblával. A kapu nyitva van, de jól láthatóan ki van írva, hogy a parkoló magánterület és a cég tulajdona.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Egy ön számára ismeretlen gépkocsi érkezik, ami leparkol a parkolóban, majd a gépkocsivezető elindul a közeli élelmiszerbolt felé.
- Egy dolgozó, akinek az üzem területére belépési jogosultsága van, egy olyan gépkocsival érkezik, amelynek nincs parkolási engedélye.
- A szürkületben a távolabb parkoló gépkocsik felől üvegsörömpölést hall. Látja, hogy egy személy az ablakon behajolva műszerfalon feszeget valamit.
- Intézkedés közben a tetten ért személy a nála lévő csavarhúzóval megsúrja önt. A szúrás a védekezésül felemelt bal karját éri, a sérülés súlyosnak tűnik. (Ön jobb kezese.)
- Ha sérülése nem súlyos az intézkedését követően milyen teendői vannak?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Egy ön számára ismeretlen gépkocsi érkezik, ami leparkol a parkolóban, majd a gépkocsivezető elindul a közeli élelmiszerbolt felé.

- Felszólítja a személyt igazolja, hogy Ő az ipari objektum területén dolgozik és van engedélye a parkolásra.
- Amennyiben ezt igazolni nem tudja, tájékoztatja, hogy ez egy magánterület és megkéri, hogy a személy gépjárművével más parkoló helyett válaszson.

Egy dolgozó, akinek az üzem területére belépési jogosultsága van, egy olyan gépkocsival érkezik, amelynek nincs parkolási engedélye.

- Felszólítja a dolgozót, hogy tekintettel arra, hogy nincs parkolási engedélye ezen járműre, legyen kedves a parkolót elhagyni és amennyiben ezzel a járművel a jövőben itt kíván parkolni, szerezze be a szükséges engedélyeket.
- (MÁSİK lehetőség) Telefonon megkeresik az illetékes vezetőt és engedélyeztetik ideiglenes parkolási engedély kiadását az aktuális járműre, az adott napra.

A szürkületben a távolabb parkoló gépkocsik felől üvegsörömpölést hall. Látja, hogy egy személy az ablakon behajolva műszerfalon feszeget valamit.

- Az esemény észlelését követően felszólítja a személyt cselekménye abbahagyására, majd tisztázza a kialakult körülményeket.
- Amennyiben a személy nem a jármű tulajdonosa intézkedik a személy helyszínen tartására.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanukat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.

Intézkedés közben a tetten ért személy a nála lévő csavarhúzóval megsúrja önt. A szúrás a védekezésül felemelt bal karját éri, a sérülés súlyosnak tűnik. (Ön jobb kezese.)

- Amennyiben képes rá a további támadásokat igyekszik támadás elhárító eszköz segítségével elhárítani.
- A sérüléstől függően igyekszik a személyt a helyszínen tartani.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről és a sérüléséről, vagy a sérüléstől függően mentőt kér a helyszínre.
- Amennyiben a személyt a helyszínen tudja tartani (sérüléstől függően), az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanukat is a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni. (sérüléstől függően, igyekszik sérüléseit ellátni)

- Ha az elkövető elhagyja a helyszínt és a sérülésére tekintettel nem képes további intézkedéseket fogantatosítani, igyekszik megjegyezni, hogy hogyan nézet ki az elkövető, mivel és hova távozott.

Ha sérülése nem súlyos az intézkedését követően milyen teendői vannak?

- A személyt elsősegélyben kell részesíteni, valamint a sérülés súlyától függően értesíteni kell az üzemi orvost vagy a Mentőszolgálatot. Amennyiben a személy elszállításra kerül rögzíteni kell, hogy hova szállították, milyen sérülésekkel, hogy hívták a kiérkező orvost, mi volt a mentő rendszáma.
- Értesíti a diszpécst a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanukat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Közben ha lehetősége van rá ellátja sérülését.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját! (lsd. elektronikus tananyag)



5. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban. Hétvégén nem dolgoznak a gyárban. Egyedül van a telephelyen. Az óránként végrehajtott járőrözésből visszaérkezik a porta helyiségbe.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A kapuban megjelenik a gyár egyik dolgozója. Kéri, hogy engedje be, mert szüksége van egy szerszámmra a gyárból az otthoni munkájához.
- A kapuban megjelenik a gyár egyik dolgozója és azt mondja, hogy be kell mennie az üzem területére, mert a főnökétől külön feladatot kapott.
- Járőrözés közben észleli, hogy a gyár hátsó kerítését kivágták. Követi a nyomokat, amikor az egyik épület mögül egy személy előugrik és egy vascsóval ön felé üt.
- A gumibot használat következtében a személy keze eltörik.
- Ismertesse a beléptető rendszer feladatát, funkcióit és előnyeit!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

Tevékenységek:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

A kapuban megjelenik a gyár egyik dolgozója. Kéri, hogy engedje be, mert szüksége van egy szerszámmra a gyárból az otthoni munkájához.

- Tájékoztatja, hogy a kérését nem áll módjában teljesíteni, tekintettel arra, hogy engedéllyel nem rendelkezik a szerszám kivételére, így ez ellentétes a helyi szabályzókkal.

A kapuban megjelenik a gyár egyik dolgozója és azt mondja, hogy be kell mennie az üzem területére, mert a főnökétől külön feladatot kapott.

- Az illetékes vezetőt telefonon felhívja, hogy tisztázza a dolgozó által elmondottakat.
- Amennyiben a vezető engedélyezte a munkavégzést a szolgálati naplóban rögzíteni kell a vezető nevét és az engedélyezés időpontját.
- Amennyiben az illetékes vezető nem tud vagy nem járult hozzá a munkavégzéshez tájékoztatja, hogy a kérését nem áll módjában teljesíteni, tekintettel arra, hogy engedéllyel nem rendelkezik, így ez ellentétes a helyi szabályzókkal.

Járőrözés közben észleli, hogy a gyár hátsó kerítését kivágták. Követi a nyomokat, amikor az egyik épület mögül egy személy előugrik és egy vascsóval ön felé üt.

- Ezt észlelve felszólítja, hogy hagyjon fel ezirányú tevékenységével. Amennyiben a személy továbbra is támadólag lép fel támadáshárító eszköz segítségével ártalmatlanítja a támadást.
- Tisztázza a körülményeket, hogy a személy illetéktelenül tartózkodik-e az ipari objektum területén.
- Amennyiben a személy illetéktelenül tartózkodik az ipari objektum területén a személyt a helyszínen tartja.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanúkat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.

A gumibot használat következtében a személy keze eltörik.

- A személyt elsősegélyben kell részesíteni, valamint értesíteni kell a Mentőszolgálatot. Amennyiben a személy elszállításra kerül rögzíteni kell, hogy hova szállították, milyen sérülésekkel, hogy hívták a kiterkező orvost, mi volt a mentő rendszáma.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Ismertesse a beléptető rendszer feladatát, funkcióit és előnyeit! (Isd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva! (Isd. elektronikus tananyag)

6. Ön személy- és vagyonörként dolgozik egy ipari objektum teherportáján. A dolgozók a gyár területén parkolhatnak. Feladata közé tartozik, hogy a ki- és belépő járműveket is ellenőrizze. A dolgozók gépjárműveinek rendszámát nyilvántartják és belépéskor ellenőrzik.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az egyik dolgozó munkába érkezik a gyári belépője rendben van, de a gépkocsi rendszáma nincs a listán. A dolgozó elmondja, hogy az ő autója elromlott és fia autójával jött dolgozni.
- Kilépéskor az egyik dolgozó, akinek reggel belépéskor ön ellenőrizte az autóját azt állítja, hogy a csomagtartót nem tudja felnyitni, mert a zár elromlott.
- Mikor ragaszkodik a csomagtartó felnyitáshoz közli, hogy már reggel megmutatta és követeli, hogy nyissa fel a sorompót miközben többször meglöki önt!
- Mi a funkciója a kézi detektornak, hogyan hajt végre vele ellenőrzést?
- Milyen eszköznek nevezzük a gumibotot és hogyan alkalmazható az intézkedés során?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Az egyik dolgozó munkába érkezik a gyári belépője rendben van, de a gépkocsi rendszáma nincs a listán. A dolgozó elmondja, hogy az ő autója elromlott és fia autójával jött dolgozni.

- Felszólítja a dolgozót, hogy tekintettel arra, hogy nincs parkolási engedélye ezen járműre, legyen kedves a parkolót elhagyni és amennyiben ezzel a járművel a jövőben itt kíván parkolni, szerezze be a szükséges engedélyeket.
- (MÁSİK lehetőség) Telefonon megkeresik az illetékes vezetőt és engedélyeztetik ideiglenes parkolási engedély kiadását az aktuális járműre, az adott napra.

Kilépéskor az egyik dolgozó, akinek reggel belépéskor ön ellenőrizte az autóját azt állítja, hogy a csomagtartót nem tudja felnyitni, mert a zár elromlott.

- Tájékoztatja a személyt, hogy amennyiben nem tud a helyi szabályzóknak megfelelően a jármű csomagtartójába betekinteni, addig nem hagyhatja el a létesítményt és továbbra is ragaszkodik hozzá, hogy a normák előírásainak megfelelően bele tekintsen a csomagtartóba.
- Jelenti a biztonsági vezetőnek vagy diszpécsernek az eseményt.
- A biztonsági vezető vagy a diszpécser utasításainak megfelelően jár el.
- Amennyiben engedélyezik a jármű vizsgálat nélküli kiléptetését ezt a szolgálati naplóban rögzíti, hogy ki és mikor engedélyezte.

Mikor ragaszkodik a csomagtartó felnyitáshoz közli, hogy már reggel megmutatta és követeli, hogy nyissa fel a sorompót miközben többször meglöki önt!

- Ezt észlelve felszólítja, hogy hagyjon fel ezirányú tevékenységével. Amennyiben a személy továbbra is támadólag lép fel támadáselhárító eszköz segítségével ártalmatlanítja a támadást.
- Sérüléstől függően elsősegélyben részesíti a személyt vagy értesíti a Mentőszolgálatot.
- Jelenti a biztonsági vezetőnek vagy diszpécsernek az eseményt.
- A biztonsági vezető vagy a diszpécser utasításainak megfelelően jár el.
- Amennyiben engedélyezik a jármű vizsgálat nélküli kiléptetését ezt a szolgálati naplóban rögzíti, hogy ki és mikor engedélyezte.

- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.

- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Mi a funkciója a kézi detektornak, hogyan hajt végre vele ellenőrzést? (Isd. elektronikus tananyag)
Milyen eszköznek nevezzük a gumibotot és hogyan alkalmazható az intézkedés során? (Isd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (Isd. elektronikus tananyag)

Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben! (Isd. elektronikus tananyag)

7. Ön egy irodaházban dolgozik személy- és vagyonőrként. Az irodaházba tilos fényképezőgépet és filmfelvételek készítésére alkalmas eszközt bevinni.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- **A portához egy idegen személy érkezik. Elmondása szerint riportot szeretne készíteni az igazgatóval a gyárról. A vállán egy fényképezőgép van. Előzetesen nem kapott jelzést a riporter érkezéséről.**
- **A portához érkezik egy személy, akinek a belépési jogosultságát előre leadták. A személy a nála lévő csomagot, kizárólag nem hajlandó önnek megmutatni.**
- **A portához egy láthatóan ittas személy érkezik, aki a munkaügyre szeretne menni felvételi ügyben. Mikor a személlyel közli, hogy a munkaügy nem fogadja el kezd ordítani, rugdossa a berendezést és az egyik széket ön felé dobja.**
- **Az ittas személy az intézkedés során az ablaknak esik, ami betörik és vágási sérülést okoz neki.**
- **Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!**
- **Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!**

Tevékenység:

- A vizsgáló köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

A portához egy idegen személy érkezik. Elmondása szerint riportot szeretne készíteni az igazgatóval a gyárról. A vállán egy fényképezőgép van. Előzetesen nem kapott jelzést a riporter érkezéséről.

- A személyt megkéri, hogy legyen türelemmel, majd telefonon tisztázza, hogy az igazgató úr hajlandó-e fogadni a riportert.
- Ha nem a kapott információk alapján tájékoztatja, hogy vissza tud-e jönni a riporter és mikor hajlandó az igazgató úr fogadni.
- Ha fogadja a riportert az igazgató úr, tisztázni kell, hogy a fényképezőgépet és filmfelvételek készítésére alkalmas eszközt beviteli-e az irodaház területére.
- Amennyiben igen, ezt a szolgálati naplóban rögzíteni kell, hogy ki és mikor engedélyezte a fényképezőgép és filmfelvételek készítésére alkalmas eszköz bevitelét.
- Amennyiben nem engedélyezik a fényképezőgép és filmfelvételek készítésére alkalmas eszközt bevitelét, de a riporter bemehet, kezdeményezni kell, hogy a tiltott eszközöket az érintett személy az irodaházon kívül helyezze biztonságba (pl. gépjármű).
- Amennyiben erre nem hajlandó, fel kell ajánlani a tiltott tárgyak megőrzésre történő átvételét, átadás-átvételi jegyzőkönyvön (ha zárható értékszekrények vannak a kulcs biztosításával).

A portához érkezik egy személy, akinek a belépési jogosultságát előre leadták. A személy a nála lévő csomagot, kizárólag nem hajlandó önnek megmutatni.

- A személyt megkéri, hogy legyen türelemmel, majd tájékoztatja az illetékes vezetőt, hogy a várt személy megérkezett, egyúttal tájékoztatja a kialakult helyzetről és tisztázza az illetékes vezetővel, hogy engedélyezi-e a személy oly módon történő belépését, hogy a csomagjai nem kerültek átvizsgálásra.
- Amennyiben engedélyt kap rá, hogy a személy a csomagjainak átvizsgálása nélkül léphessen az irodaház területére, ezt a szolgálati naplóban rögzíteni kell, hogy ki és mikor engedélyezte. Továbbá tájékoztatni kell a személyt, hogy kép és hangfelvételt az irodaház területén nem készíthet.
- Amennyiben nem engedélyezik a belépését a személynek úgy, hogy a csomagjait nem vizsgálják át, kezdeményezni kell, hogy a csomagokat a személy az irodaházon kívül helyezze biztonságba (pl. gépjármű).
- Amennyiben erre nem hajlandó, fel kell ajánlani a csomagoknak megőrzésre történő átvételét, átadás-átvételi jegyzőkönyvön (ha zárható értékszekrények vannak a kulcs biztosításával).
- Ezt követően a személy adatait rögzítik a nyilvántartásban és a megbeszéltek szerint vagy felkísérik, vagy elébe jönnek vagy útba igazítják.

A portához egy láthatóan ittas személy érkezik, aki a munkaügyre szeretne menni felvételi ügyben. Mikor a személlyel közli, hogy a munkaügy nem fogadja el kezd ordítani, rugdossa a berendezést és az egyik széket ön felé dobja.

- Megkéri a személyt, hogy a viselkedési szabályokat betartva várakozzon, míg utána jár, hogy fogadják-e személyt a munkaügyi osztályon.

- Tájékoztatja a munkaügyi osztályt a személy megérkezéséről és a jelenlegi állapotáról, aminek következtében a személyt nem kívánják fogadni (új időpontot határoznak meg részére és megkérik Önt, hogy felhívja fel a figyelmét a személynek, hogy ezen időpontban szolgálatra alkalmas állapotban jelenjen meg)
- Miután tájékoztatja a személyt a munkaügyi osztály döntéséről és közli az általuk kérteteket a személlyel, a személy elkezd ordítani, rugdosni a berendezést és az egyik széket ön felé dobja.
- A személyt felszólítja, hogy hagyjon fel az ilyen irányú tevékenységével és hagyja el az intézmény területét, mert ellenkező esetben támadáselhárító eszközt fog alkalmazni.
- Amennyiben folytatja magatartását határozott fellépéssel és kommunikációval távozásra bírja a személyt, további tettelegesség esetén alkalmazza a támadáselhárító eszközt.
- Elkészön a személytől.

Az ittas személy az intézkedés során az ablaknak esik, ami betörik és vágási sérülést okoz neki.

- A személyt elsősegélyben kell részesíteni, valamint a sérülés mértékétől függően értesíteni kell a Mentőszolgálatot. Amennyiben a személy elszállításra kerül rögzíteni kell, hogy hova szállították, milyen sérülésekkel, hogy hívták a kiérkező orvost, mi volt a mentő rendszáma.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!

Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!



8. Ön egy irodaházban dolgozik személy- és vagyonőrként. Feladata az őrzés és a belső rend fenntartása.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az irodaház aulájában piktogram jelzi, hogy mobiltelefon használata tilos. Egy ügyfél az aulában telefonon keresztül hangosan veszekedik valakivel és ez zavarja a többi várakozó személyt.
- Az irodában dolgozó egyik gyámhivatali tisztviselő telefonon segítséget kér öntől, mert nagyon fél, mivel a nála lévő ügyfél fenyegetőzik és kiabál vele. (A portán ketten dolgoznak.)
- Ön portaszolgálatot lát el és az egyik futárszolgálat csomagot hoz egy ott dolgozónak.
- Láthatóan feldúlt panaszos érkezik az irodaházba, az aulában mérgében fellöki az egyik virágállványt, ami az ott tartózkodókban riadalmat kelt.
- Mutassa be a gumibot hordási módját és indokolja az elhelyezés okát!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Az irodaház aulájában piktogram jelzi, hogy mobiltelefon használata tilos. Egy ügyfél az aulában telefonon keresztül hangosan veszekedik valakivel és ez zavarja a többi várakozó személyt.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan felszólítja, hogy legyen kedves a telefonálást abbahagyni, tekintettel arra, hogy az irodaházban a mobiltelefon használata tilos, egyben a többi várakozó személyt is zavarja ezen cselekedete.
- Amennyiben együttműködő és abbahagyja a telefonálást, udvariasan köszönetet mond.
- Amennyiben a személy nem hajlandó abbahagyni a telefonálást, megkéri, hogy tevékenységét az irodaházon kívül folytassa, és kikíséri a személyt az irodaházból.

Az irodában dolgozó egyik gyámhivatali tisztviselő telefonon segítséget kér öntől, mert nagyon fél, mivel a nála lévő ügyfél fenyegetőzik és kiabál vele. (A portán ketten dolgoznak.)

- Az ügyintézőt tájékoztatja, hogy azonnal az esemény helyszínére siet, addig is a lehetőségekhez mérten próbálja a fenyegetőző ügyfelet csitítani és jobb belátásra téríteni.
- Tájékoztatja a társát a kialakult eseményről, egyben megkéri, hogy álljon készenlétben (további intézkedések fogantatása érdekében), amíg Ön az esemény helyszínére megy intézkedni.
- Az esemény helyszínén felszólítja a fenyegetőző ügyfelet, hogy tartózkodjon az ilyenfajta magatartástól és tartsa be a viselkedési szabályokat.
- Amennyiben a helyzet normalizálódik, visszamegy a felállítási helyére.
- Amennyiben folytatja magatartását határozott fellépéssel és kommunikációval távozásra bírja a személyt, tettlegesség esetén alkalmazza a támadáselhárító eszközt.
- Elköszön a személytől.

Ön portaszolgálatot lát el és az egyik futárszolgálat csomagot hoz egy ott dolgozónak.

- A futárt megkéri, hogy legyen türelemmel, majd telefonon tájékoztatja a csomag címzettjét, hogy a portán átveheti a csomagját.
- Amennyiben a címzett nem tudja átvenni a csomagját vagy nem tartózkodik az irodaházban, ugyanakkor a belső normák lehetőségeit adnak a postai küldemények és csomagok átvételére, azt a megfelelő nyomtatványok kitöltése mellett és a küldemény épségének ellenőrzésével át veszi és letárolja.
- A címzett portán történő megjelenését követően aláírás ellenében a postai küldeményt vagy csomagot átadja részére.
- Amennyiben a címzett nincs az irodaházban, vagy nincs engedélyezve a postai küldemények és csomagok átvétele, ezen tényekről a futárt tájékoztatja.
- A címzett irodaházban történő megjelenését követően, tájékoztatja a megghiúsult küldemény vagy csomag átvételéről.

Láthatóan feldúlt panaszos érkezik az irodaházba, az aulában mérgében fellöki az egyik virágállványt, ami az ott tartózkodókban riadalmat kelt.

- Az esemény észlelését követően felszólítja a személyt cselekménye abbahagyására, továbbá figyelmezteti amennyiben folytatja jogellenes tevékenységét támadás elhárító eszközt fog alkalmazni, majd tisztázza a kialakult körülményt.

- Amennyiben a személy folytatja jogellenes magatartását támadáshárító eszközt alkalmaz.
- Értesíti a diszpécst a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanukat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Mutassa be a gumibot hordási módját és indokolja az elhelyezés okát! (lsd. elektronikus tananyag)
Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)
Mutasson be csuklófogásból szabadulást! (lsd. elektronikus tananyag)



9. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az üzlet bejáratánál egy táskával érkező vásárló közli, hogy más üzletekben már vásárolt és feltehetően olyan cikkek is vannak a táskájában, amelyeket ebben a boltban is árulnak. A korábbi vásárláskor kapott bolti blokkal rendelkezik.
- Az üzletbe egy hangoskodó, kiabáló, veszekedő család érkezik. Sem bevásárlókocsit, sem kosarat nem vesznek magukhoz, pedig ez a boltban kötelező.
- A csoport figyelmeztetése után szidalmazni kezdik önt és egyikük meg is löki önt.
- A boltban a személyek között a vitatkozás odáig fajul, hogy lökdösik egymást, aminek következtében egyikük elesik, kezét fájdalmasan panaszkodik. Láthatóan a személy keze eltörött.
- A csoport tagjaival szemben alkalmazható-e gáz-spray? Indokolja választát!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Az üzlet bejáratánál egy táskával érkező vásárló közli, hogy más üzletekben már vásárolt és feltehetően olyan cikkek is vannak a táskájában, amelyeket ebben a boltban is árulnak. A korábbi vásárláskor kapott bolti blokkal rendelkezik.

- Tájékoztatja a vásárlót, hogy az üzlethelyiség rendelkezik csomagmegőrzővel így legyen kedves azt igénybe venni.
- Amennyiben az üzlet csomagmegőrzővel nem rendelkezik, meggyőződik arról, hogy milyen termékek vannak a vásárlónál, ellenőzi, hogy bolti blokkal rendelkezik-e, majd felhívja a vásárló figyelmét, hogy a blokkot őrizze meg az üzletből való távozásáig és amennyiben igazolnia kell a már megvásárolt termékek eredetét azt ezzel tegye meg.
- Amennyiben lehetőség van rá, a más üzletben korábban megvásárolt termékeket jelölő matricával el kell látni.
- Érdemes felhívni azon kollegák figyelmét, akik kamerák segítségével ellenőrzik a rend fenntartását az üzletben, hogy kövessék figyelemmel a személy ténykedését az üzlet területén.

Az üzletbe egy hangoskodó, kiabáló, veszekedő család érkezik. Sem bevásárlókocsit, sem kosarat nem vesznek magukhoz, pedig ez a boltban kötelező.

- Határozottan, de ugyanakkor udvariasan megkéri a családot, hogy a viselkedési szabályokat tartsák be és amennyiben az üzletben vásárolni szeretnének, vegyenek magukhoz bevásárlókocsit vagy kosarat a belső normák előírásainak megfelelően.
- Amennyiben engedelmeskednek a felszólításnak kellemes időtöltést kíván a családnak, amennyiben nem megtagadja a személyek beléptetését az üzletbe.
- Elköszön a személytől.
- Érdemes felhívni azon kollegák figyelmét, akik kamerák segítségével ellenőrzik a rend fenntartását az üzletben, hogy kövessék figyelemmel a személyek ténykedését az üzlet területén, amennyiben beléphettek az üzlet területére.

A csoport figyelmeztetése után szidalmazni kezdik önt és egyikük meg is löki önt.

- A személyeket felszólítja, hogy hagyjanak fel az ilyen irányú tevékenységükkel és hagyják el az üzlet területét, mert ellenkező esetben támadáselhárító eszközt fog alkalmazni.
- Amennyiben folytatják magatartásukat határozott fellépéssel és kommunikációval távozásra bírja a személyeket, további tettlegesség esetén alkalmazza a támadáselhárító eszközt. Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az intézkedése nem vezet eredményre erősítést kér a diszpécserőtől.
- Elköszön a személytől.

A boltban a személyek között a vitatkozás odáig fajul, hogy lökdösik egymást, aminek következtében egyikük elesik, kezét fájdalmasan panaszkodik. Láthatóan a személy keze eltörött.

- Az esemény észlelését követően felszólítja a személyek cselekményének abbahagyására, továbbá figyelmezteti őket, amennyiben folytatják jogellenes tevékenységüket támadás elhárító eszközt fog alkalmazni, majd tisztázza a kialakult körülményt.
- Amennyiben a személyek folytatják jogellenes magatartásukat erősítést kér a helyszínre és támadáselhárító eszközt alkalmaz.
- A sérültet elsősegélyben részesíti és értesíti a Mentőszolgálatot.
- Intézkedik a személyek helyszínen tartására.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanúkat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

A csoport tagjaival szemben alkalmazható-e gáz-spray? Indokolja választát! (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját! (lsd. elektronikus tananyag)



10. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az üzletben járőrözve észreveszi, hogy egy nő a földön ül, sír és vérzik a keze. Érdeklődésére elmondja, hogy a felső polcról akart levenni egy üveget, de megcsúszott, az üveg eltört és elvágta a kezét.
- Az üzlet kijáratánál lát el szolgálatot. Az egyik bevásárló kocsit toló személynél jelez a riasztó. A bevásárló kocsiban nagyon sok áru van.
- Észleli, hogy a bevásárlókocsiban a számlán nem szereplő áru is található. Mikor elállja az útját, a személy önnek tolja a bevásárlókocsit, hogy el tudja hagyni az épületet.
- A lopás szabálysértését elkövető személlyel szemben milyen teendői vannak?
- Mutassa be a személy- és vagyonőr formaruhájával kapcsolatos szabályokat!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Az üzletben járőrözve észreveszi, hogy egy nő a földön ül, sír és vérzik a keze. Érdeklődésére elmondja, hogy a felső polcról akart levenni egy üveget, de megcsúszott, az üveg eltört és elvágta a kezét.

- Igyekszik a személyt megnyugtatni és tisztázni a körülményeket.
- A személyt elsősegélyben kell részesíteni, valamint a sérülés mértékétől függően értesíteni kell a Mentőszolgálatot. Amennyiben a személy elszállításra kerül rögzíteni kell, hogy hova szállították, milyen sérülésekkel, hogy hívták a kiérkező orvost, mi volt a mentő rendszáma.
- Gondoskodni kell a kíváncsiskodók távoltartására és a takarító szolgálat helyszínre rendelésére.

Az üzlet kijáratánál lát el szolgálatot. Az egyik bevásárló kocsit toló személynél jelez a riasztó. A bevásárló kocsiban nagyon sok áru van.

- A személyt megkéri, hogy működjön közre a bevásárlókocsi tartalmának átvizsgálásánál.
- A bevásárló kocsi tartalmát egyesével külön-külön át kell ismételtetni vinni a riasztó rendszer vonalán. Amelyik terméknel a riasztó ismételtet jelzést ad, azt meg kell nézni, hogy a vevőnél lévő blokkon szerepel-e.
- Amennyiben igen, meg kell köszönni a vásárló türelmét és közreműködését és útjára kell engedni.
- Amennyiben nem, tisztázni kell, hogy mi volt a szándéka a vásárlónak ezen termékkel, valamint milyen értékkel bír a termék.
- A kamerafelvételek segítségével tisztázni a bekövetkezett eseményt.
- Elkülönített helyiségben ruházat csomag átvizsgálást végezni rajta, esetlegesen elrejtett termékek feltalálására.
- Jogellenes eltulajdonítás és szabályértési érték (1-50.000 Ft-ig) esetén, el kell kérni a személy adatait, nyilatkoztatni kell, hogy beismeri-e a szabálysértést tényét, valamint nem külföldi és nem lakcímrel nem rendelkező személy, ebben az esetben szabálysértési feljelentéssel kell élni, ellenkező esetekben a Rendőrséget kell értesíteni és kiérkezésükig a helyszínt biztosítására kell intézkedni, valamint a személy helyszínén tartására.
- Jogellenes eltulajdonítás és bűncselekményi érték (50.001 Ft-tól) esetén, a Rendőrséget kell értesíteni és kiérkezésükig a helyszínt biztosítani. Személyt helyszínén kell tartani.
- Nem jogellenes eltulajdonítás esetén, meg kell kérni a vásárlót a termék kiegyenlítésére, és megköszönni a türelmét és az együttműködését.

Észleli, hogy a bevásárlókocsiban a számlán nem szereplő áru is található. Mikor elállja az útját, a személy önnek tolja a bevásárlókocsit, hogy el tudja hagyni az épületet.

- Az esemény észlelését követően felszólítja a személyt cselekményének abbahagyására, továbbá figyelmezteti, amennyiben folytatja jogellenes tevékenységét támadás elhárító eszközt fog alkalmazni, majd tisztázza a kialakult körülményt.
- Amennyiben a személy folytatja jogellenes támadó magatartását támadáselhárító eszközt alkalmaz.
- Intézkedik a személy helyszínén tartására.

- A kamerafelvételek segítségével tisztázni a bekövetkezett eseményt.
- Elkülönített helyiségben ruházat csomag átvizsgálást végezni a személyen, esetlegesen további elrejtett termékek feltalálására.
- Jogellenes eltulajdonítás és szabálysértési érték (1-50.000 Ft-ig) esetén, el kell kérni a személy adatait, nyilatkoztatni kell, hogy beismeri-e a szabálysértést tényét, valamint nem külföldi és nem lakcímmel nem rendelkező személy, ebben az esetben szabálysértési feljelentéssel kell élni, ellenkező esetekben a Rendőrséget kell értesíteni és kiérkezésükig a helyszínt biztosítására kell intézkedni, valamint a személy helyszínen tartására.
- Jogellenes eltulajdonítás és bűncselekményi érték (50.001 Ft-tól) esetén, a Rendőrséget kell értesíteni és kiérkezésükig a helyszínt biztosítani. Személyt helyszínen kell tartani.
- Nem jogellenes eltulajdonítás esetén, meg kell kérni a vásárlót a termék kasszájánál történő kiegyenlítésére.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

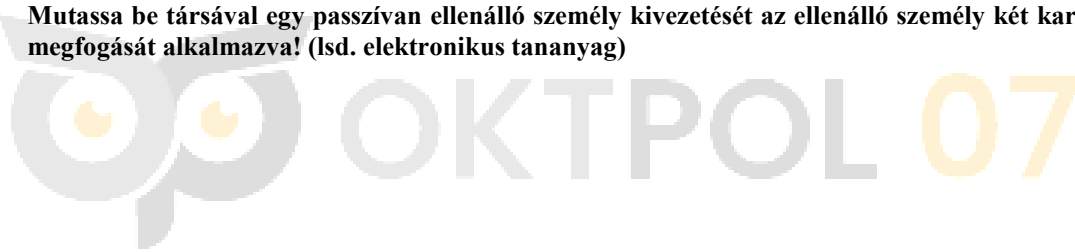
A vagyon elleni (lopás) szabálysértését elkövető személlyel szemben milyen teendői vannak?

- Jogellenes eltulajdonítás és szabálysértési érték (1-50.000 Ft-ig) esetén, el kell kérni a személy adatait, nyilatkoztatni kell, hogy beismeri-e a szabálysértést tényét, valamint nem külföldi és nem lakcímmel nem rendelkező személy, ebben az esetben szabálysértési feljelentéssel kell élni, ellenkező esetekben a Rendőrséget kell értesíteni és kiérkezésükig a helyszínt biztosítására kell intézkedni, valamint a személy helyszínen tartására.

Mutassa be a személy- és vagyonőr formaruhájával kapcsolatos szabályokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva! (lsd. elektronikus tananyag)



11. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása, valamint az áruház parkolójának ellenőrzése.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Észleli, hogy az egyik bezárt gépkocsiban egy kisgyermeket egyedül hagytak, annak ellenér, hogy nyár van és 30 C° körüli a levegőhőmérséklet. A gépkocsi körül felnőttest nem talál. A gépkocsi le van zárva, a gyermek kopogtatásra és kérdésére nem reagál. Lehet, hogy alszik, de az is lehet, hogy elájult.
- A parkolóban történő járőrözése közben arra lesz figyelmes, hogy egy szemmel láthatóan terhes nő egy üres bevásárlókocsit tolvaj egyértelműen el akarja hagyni a parkolót. Felszólításra megáll.
- A nő ön felé löki a kocsit, ami ennek következtében felborul. Az ellökött kocsi az esetet szemlélő személyek egyikének könnyű sérülést okoz. Milyen cselekménnyel áll szemben?
- Mondja el, hogy kivel szemben nem alkalmazható gumibot!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

Tevékenység:

Észleli, hogy az egyik bezárt gépkocsiban egy kisgyermeket egyedül hagytak, annak ellenér, hogy nyár van és 30 C° körüli a levegőhőmérséklet. A gépkocsi körül felnőttest nem talál. A gépkocsi le van zárva, a gyermek kopogtatásra és kérdésére nem reagál. Lehet, hogy alszik, de az is lehet, hogy elájult.

- Tekintettel a kialakult helyzetre, ismételt, de már erőteljesen (ablaküveg, gépjármű ajtó, hangos kommunikáció) igyekszik a gépjárműben lévő gyermeket eszmélésre bírni.
- Amennyiben eredményre vezet, a gyermek szóbeli navigálásával megpróbálja a gépjármű ajtajainak kinyitását.
 - o Diszpécsernek jelentve az eseményt, majd rajta keresztül (hangosbemondó alkalmazásával) az áruházban tartózkodó gépjármű tulajdonost(okat) a helyszínre kéri.
 - o A gépjármű tulajdonos(ok) helyszínre érkezéséig intézkedik, hogy a helyszínre folyadékot biztosítsanak (folyadékpótlás biztosítása érdekében), valamint folyamatosan szemmel tartja a gyermek viselkedését és kommunikál vele. Igyekszik megnyugtatni, nem stresszes lékkört teremteni.
 - o A gépjármű tulajdonost(okat) helyszínre érkezésüket követően felszólítja a gépjármű ajtajainak kinyitására a végszükség megszüntetésére, a gyermek folyadékkal való ellátására, valamint bűncselekmény gyanúja miatt a Rendőrség értesítésére.
 - o Amennyiben a gépjármű tulajdonos(ok) nem érkeznek a helyszínre intézkedni kell a végszükség megszüntetésére (ajtóüveg betörésével, úgy hogy a gyermek ne sérüljön), a gyermek folyadékkal való ellátására, valamint bűncselekmény gyanúja miatt a Rendőrség értesítésére.
- Amennyiben nem vezet eredményre és a gyermekkel továbbra sem tud kommunikálni és kapcsolatot teremteni, végszükségre való tekintettel (kellő körültekintéssel, hogy a gyermek sérülést ne szenvedjen) megszünteti azt.
 - o A gyermeket elsősegélyben részesíti, folyadékpótlásról gondoskodik, majd szükség szerint intézkedik a Mentőszolgálat értesítésére.
 - o Diszpécsernek jelentve az eseményt, majd rajta keresztül (hangosbemondó alkalmazásával) az áruházban tartózkodó gépjármű tulajdonost(okat) a helyszínre kéri.
 - o Bűncselekmény gyanúja miatt értesíti az illetékes hatóságot (Rendőrség).
 - o Gondoskodni kell a hatóság kiérkezéséig a helyszín biztosítására, tanúk helyszínen tartására a kíváncsiskodók távoltartására.
 - o Időközben helyszínre érkező gépjármű tulajdonos(ok) helyszínen tartására.

A parkolóban történő járőrözése közben arra lesz figyelmes, hogy egy szemmel láthatóan terhes nő egy üres bevásárlókocsit tolvaj egyértelműen el akarja hagyni a parkolót. Felszólításra megáll.

- A személyt felszólítja, hogy ezirányú tevékenységével hagyjon fel.
- Tájékoztatja, amennyiben cselekményét folytatni kívánja bűncselekmény gyanúja miatt a helyszínen kell tartania és értesíteni kell az illetékes hatóságot (Rendőrség).
- Megkéri, hogy a bevásárlókocsit a belső szabályzóknak megfelelően használja és vigye az üres bevásárlókocsit az erre a célra létrehozott tárolóhelyre.

A nő ön felé löki a kocsit, ami ennek következtében felborul.

- Az esemény észlelését követően felszólítja a személyt cselekményének abbahagyására, továbbá figyelmezteti, amennyiben folytatja jogellenes tevékenységét támadás elhárító eszközt fog alkalmazni, majd tisztázza a kialakult körülményt.
- Amennyiben a személy folytatja jogellenes támadó magatartását támadáselhárító eszközt alkalmaz.
- Megkéri, hogy a bevásárlókocsit a belső szabályzóknak megfelelően használja és vigye az üres bevásárlókocsit az erre a célra létrehozott tárolóhelyre.

Az ellökött kocsit az esetet szemlélő személyek egyikének könnyű sérülést okoz. Milyen cselekménnyel áll szemben?

Garázdaság, tekintettel arra hogy, többen vannak a helyszínen és ez alkalmas lehet másokban megbotránkoztatás keltésére.

- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Mondja el, hogy kivel szemben nem alkalmazható gumibot! (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)



12. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása, valamint a beszállított áru raktárba történő elhelyezésének ellenőrzése.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az egyik beérkező szállító arra kéri önt, hogy soron kívül lepakolhasson a többi várakozó beszállítót megelőzve, mert nagyon siet, ezért cserébe egy üveg italt ajánl fel.
- Észleli, hogy az egyik sofőr, aki már kirakodott a gépkocsi rakterére feltesz egy kézi fűkaszt. Történt-e bűncselekmény?
- A sorompónál megállít egy kilépésre jelentkező autót és ellenőrzi a rakteret. Megállapítja, hogy a szállító levélen jelzett árumennyiséghez képest 1 db mosdókagylóval több van a raktérben.
- A raktérajtó nyitásakor a gépkocsivezető megcsúszik és esés közben a lábát töri.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Az egyik beérkező szállító arra kéri önt, hogy soron kívül lepakolhasson a többi várakozó beszállítót megelőzve, mert nagyon siet, ezért cserébe egy üveg italt ajánl fel.

- Visszautasítja a felajánlást, egyben a személyt tájékoztatja, hogy a kérését teljesíteni, tekintettel arra, hogy ez a belső szabályzókkal ellentéte.
- Tájékoztatja, hogy igyekszik megszüntetni az illetékeseknél az áruk átvételét és kiadását, továbbá javasolhatja, ha más helyre is teljesít áruszállítást, azt keresse fel és jöjjön vissza egy másik időpontban, amikor kevesebb szállító van jelen.
- Amennyiben a maradás mellett dönt, megkéri a személyt, hogy járművével álljon a részére meghatározott helyre és tartózkodjon a jövőben a hasonló felajánlásoktól.
- Tájékoztatja a kollégáit diszpécseren keresztül a bekövetkezett eseményről.

Észleli, hogy az egyik sofőr, aki már kirakodott a gépkocsi rakterére feltesz egy kézi fűkaszt. Történt-e bűncselekmény?

- Az esemény észlelését követően felszólítja a személyt cselekménye abbahagyására, majd tisztázza a kialakult körülményeket.
- Amennyiben a személy nem a fűkasza tulajdonosa és alaposan feltételezhető jogellenes cselekmény megvalósulása, intézkedik a személy helyszínen tartására.
- Jogellenes eltulajdonítás és bűncselekményi érték (50.001 Ft-tól) esetén, a Rendőrséget kell értesíteni és tájékoztatni a diszpécser a bekövetkezett eseményről, bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanúkat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Nem jogellenes eltulajdonítás esetén, megköszönni a közreműködést.

A sorompónál megállít egy kilépésre jelentkező autót és ellenőrzi a rakteret. Megállapítja, hogy a szállító levélen jelzett árumennyiséghez képest 1 db mosdókagylóval több van a raktérben.

- Az esemény észlelését követően felszólítja a személyt adjon magyarázatot a kialakult eltérés okára.
- Ezt követően az árukiadásért felelős szemmel szintén felveszi a kapcsolatot és őt is meghallgatja az eltérés okáról.
- Amennyiben elfogadható, hihető magyarázatot tudnak adni, a valós mennyiséget a dokumentált mennyiséghez igazítják és így kerül kiléptetésre a gépjármű.
- Amennyiben elfogadható, hihető magyarázattal szolgálni nem tudnak, az gépjárművezető helyszínen tartása mellett értesíti az illetékes vezetőt és az esemény helyszínére kéri.
- Amennyiben ipari kamerák vannak a létesítmény területén felszerelve, azok által rögzítettet érdemes áttanulmányozni.
- A helyszínre érkező illetékes vezetőnek átadja az esemény további tisztázását.

A raktérajtó nyitásakor a gépkocsivezető megcsúszik és esés közben a lábát töri.

- A személyt elsősegélyben kell részesíteni, valamint a sérülés mértékétől függően értesíteni kell az üzemi orvost vagy a Mentőszolgálatot. Amennyiben a személy elszállításra kerül rögzíteni kell, hogy hova szállították, milyen sérülésekkel, hogy hívták a kiérkező orvost, mi volt a mentő rendszáma.
- Jelezni kell az illetékes vezető irányába a bekövetkezett eseményt és meg kell kérni arra, hogy intézkedjen a jármű kapuból történő eltávolítására és átvételére.
- Illetékes vezető kiérkezéséig biztosítani kell, hogy a gépjárműhöz és szállítmányához illetéktelenek ne férhessenek hozzá.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)



13. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Korábban már lopáson tetten ért két 11-12 év körüli fiút lát az üzlet eladóterébe, akik az áruval megrakott sorok között bevásárlókosárba szedik a termékeket.
- Rádión jelzi az üzletvezetőnek, hogy a korábban már tetten ért tolvaj gyerekek újra az üzletben tartózkodnak. A feldúlt üzletvezető arra utasítja önt, hogy menjen a fiúk után, mindkettőnek adjon egy-egy pofont és dobja ki őket az üzletből.
- Feladata teljesítése közben a biztonsági kamerán látja, hogy egy személy a nála lévő szatyorba betesz egy 3.000 Ft értékű alkoholos italt, majd beáll a pénztársorba.
- A ruházati üzletben észleli, hogy egy vevő a próbafülkébe bevitt ingek közül egyet nem hozott ki. A próbafülke ellenőrzése során megtalálja az 5.000 Ft értékű ingről levágott biztonsági riasztó eszközt. A pénztártól való távozás után felszólítja a személyt, hogy menjen önnel a vezető irodájába, mert lopás gyanúja miatt át fogja vizsgálni a csomagját. A személy tagadja a lopást és megpróbál kiszaladni az üzletből.
- Alkalmazhat - e gumibotot a bűncselekményen tetten ért személy visszatartására?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

Tevékenység:

Korábban már lopáson tetten ért két 11-12 év körüli fiút lát az üzlet eladóterébe, akik az áruval megrakott sorok között bevásárlókosárba szedik a termékeket.

- Tájékoztatja kollégáit az Ön által észleltekről, miközben folyamatosan figyelemmel tartja személyeket.
- Amennyiben kamerarendszerrel van felszerelve az áruház, a kamerarendszert kezelő kollégáit megkéri, hogy fokozott figyelemmel kísérjék a két fő ténykedést, és amennyiben gyanús dologra lesznek figyelmesek, azonnal értesítsék a vásárló térben elhelyezkedő kollégáit.
- Amennyiben kamerarendszerrel nincs felszerelve az áruház, megfelelő távolságról figyelemmel kell kísérni a személyek ténykedését, úgy hogy ezt észleljék, és tisztában legyenek azzal, hogy fokozott figyelemmel van irányukban.
- Ezen tevékenységet addig fent kell tartani, míg a személyek a fizetést követően nem távoznak az áruházból.

Rádión jelzi az üzletvezetőnek, hogy a korábban már tetten ért tolvaj gyerekek újra az üzletben tartózkodnak. A feldúlt üzletvezető arra utasítja önt, hogy menjen a fiúk után, mindkettőnek adjon egy-egy pofont és dobja ki őket az üzletből.

- Tájékoztatja az üzletvezetőt, hogy az általa meghatározottakat nem áll módjában végrehajtani, tekintettel arra, hogy bűncselekmény elkövetésére nem kötelezheti. Kéri, hogy az irányában meghatározottakat módosítsa.
- A köszönést követően a két gyermeket tájékoztatja, hogy az áruház vásárló terében csak úgy tartózkodhatnak, ha betartják a jogszabályi kereteket, ellenkező esetben intézkednie kell arra, hogy az áruház területét elhagyják.
- Amennyiben kamerarendszerrel van felszerelve az áruház, a kamerarendszert kezelő kollégáit megkéri, hogy fokozott figyelemmel kísérjék a személyek ténykedést, és amennyiben gyanús dologra lesznek figyelmesek, azonnal értesítsék a vásárló térben elhelyezkedő kollégáit.
- Amennyiben kamerarendszerrel nincs felszerelve az áruház, megfelelő távolságról figyelemmel kell kísérni a személyek ténykedését, úgy hogy ezt észleljék, és tisztában legyenek azzal, hogy fokozott figyelemmel van irányukban.
- Ezen tevékenységet addig fent kell tartani, míg a személyek a fizetést követően nem távoznak az áruházból.
- Amennyiben az üzletvezető ragaszkodik a személyek áruházból történő azonnali eltávolításához, udvariasan meg kell kérni a két személyt, hogy a kijáraton távozzanak, amit végig figyelemmel kell kísérni.

Feladata teljesítése közben a biztonsági kamerán látja, hogy egy személy a nála lévő szatyorba betesz egy 3.000 Ft értékű alkoholos italt, majd beáll a pénztársorba.

- Értesítés vételét követően, a pénztárhoz megy és figyelemmel kíséri a személy ténykedését.

- Amennyiben a pénztártól a személy úgy távozik, hogy az alkoholos italt kifizette, erről értesíti a kollégáit. Egyben udvariasan megkéri a személyt, hogy a jövőben a félreértések elkerülése érdekében kosarat vagy bevásárlókocsit használjon a megvásárolni kívánt termék(ek) tárolására.
- Amennyiben a pénztártól a személy úgy távozik, hogy az alkoholos italt nem fizette ki, udvariasan megkéri, hogy kísérje Önt egy külön helyiségbe.
- Itt egy másik társa jelenlétében, tájékoztatják a személyt a bűncselekmény gyanújáról és megkérik, hogy adja elő az eltulajdonított terméket (Ha a helyiség kamerával van felszerelve, nincs szükség másik kolléga jelenlétére).
- Amennyiben ezt megtagadja, a személlyel közlik, hogy bűncselekmény alapos gyanúja miatt a helyszínen tartják, és a diszpécser segítségével az illetékes hatóságot (rendőrség) az esemény helyszínére kéri.
- Amennyiben a személy előadja az eltulajdonított terméket, és más eltulajdonított termék nem kerül elő (vonatkozó szabályok megtartásával ruházat csomag átvizsgálást hajt végre a személyen, amiről jegyzőkönyvet vesz fel), el kell kérni a személy adatait, nyilatkoztatni kell, hogy beismeri-e a szabálysértést tényét, valamint ha nem külföldi és nem lakcímmel nem rendelkező személy, szabálysértési feljelentéssel kell élni. Ellenkező esetekben a Rendőrséget kell értesíteni és kiérkezésükig a helyszínt biztosítására kell intézkedni, valamint a személy helyszínen tartására.

A ruházati üzletben észleli, hogy egy vevő a próbafülkébe bevitt ingek közül egyet nem hozott ki. A próbafülke ellenőrzése során megtalálja az 5.000 Ft értékű ingről levágott biztonsági riasztó eszközt. A pénztártól való távozás után felszólítja a személyt, hogy menjen önnel a vezető irodájába, mert lopás gyanúja miatt át fogja vizsgálni a csomagját. A személy tagadja a lopást és megpróbál kiszabadni az üzletből.

- Az esemény észlelését követően felszólítja a személyt cselekménye abbahagyására, majd udvariasan, de egyben határozottan megkéri, hogy hagyjon fel ezirányú tevékenységével és az ügy tisztázása érdekében működjön együtt, ellenkező esetben bűncselekmény gyanúja miatt értesíti az illetékes hatóságot (Rendőrség).
- Amennyiben a személy továbbra is ellenszegül és nem hajlandó a kialakult körülményeket tisztázni, a helyszínen tartja és bűncselekmény gyanúja miatt a diszpécser segítségével értesíti az illetékes hatóságot (Rendőrség).
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanúkat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Amennyiben a személy együttműködő és előadja az eltulajdonított ruhadarabot, tekintettel arra, hogy a jogellenes eltulajdonítás szabályértési értékre (1-50.000 Ft-ig) következett be, el kell kérni a személy adatait, nyilatkoztatni kell, hogy beismeri-e a szabálysértést tényét, valamint nem külföldi és nem lakcímmel nem rendelkező személy esetén szabálysértési feljelentéssel kell élni. Ellenkező esetekben a Rendőrséget kell értesíteni és kiérkezésükig a helyszínt biztosítására kell intézkedni, valamint a személy helyszínen tartására.
- Érdemes a személynél a jogszabályi előírások megtartása mellett ruházat csomag átvizsgálást végrehajtani az esetleges eltulajdonított további árucikkek feltalálása érdekében. Erről jegyzőkönyvet kell felvenni.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Alkalmazhat - e gumibotot a bűncselekményen tetten ért személy visszatartására? (lsd elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd elektronikus tananyag)

Mutasson be csuklófogásból szabadulást! (lsd elektronikus tananyag)

14. Ön személy- és vagyonörként parkoló őr feladatokat lát el. Feladata a parkoló rendjének biztosítása és a parkolási díj rendezettségének ellenőrzése.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A parkolóba érkező személy a gépkocsijával úgy áll be, hogy két parkolóhelyet is elfoglal.
- Két autó egyszerre érkezik a parkolóba, de csak egy üres hely van. Miről tud tájékoztatást adni a parkolási szolgáltatást igénybe vevőknek?
- A parkolóban vita alakul ki. Két személy hangosan szidalmazza egymást. Az egyik személy egy viperának (teleszkópos botnak) látszó tárgyat vesz ki a kocsijából és megindul a másik személy felé „agyonütlek” felkiáltással.
- A parkolóban két személy hangos szóváltásba keveredik, ami kettejük között tettelegességgé fajul, mivel az egyikük nekitalolt a másik autójának. Egy közelben álló nő, aki szemtanúja az esetnek az ijedtségtől zokog és segítségért kiált. Milyen jogsértés történt?
- Mik a támadáselhárító eszközök alkalmazásának szabályai?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

A parkolóba érkező személy a gépkocsijával úgy áll be, hogy két parkolóhelyet is elfoglal.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan felszólítja, hogy a parkolási rendnek megfelelően helyezze el a gépjárművet. Továbbá tájékoztatja, amennyiben nem engedelmeskedik a felszólításának, meg kell tagadnia a a szolgáltatás igénybe vételét.

Két autó egyszerre érkezik a parkolóba, de csak egy üres hely van. Miről tud tájékoztatást adni a parkolási szolgáltatást igénybe vevőknek?

- Az esemény bekövetkezését követően megvizsgálja, hogy két jármű utasai közül melyeknek indokoltabb a parkolóhely biztosítás (gyermek, beteg, idős, nő) biztosítása, annak engedélyezi a szolgáltatás igénybe vételét.
- A másik jármű vezetőjét tájékoztatja, hogy mikor lesz leghamarabb üresedés a parkolóban és megkéri, hogy akkor térjen vissza a szolgáltatás igénybe vételére. Amennyiben ez az időpont nem megfelelő tájékoztatja, hogy a közelben, hol tudja a járművét a biztonságosan leparkíroztatni.

A parkolóban vita alakul ki. Két személy hangosan szidalmazza egymást. Az egyik személy egy viperának (teleszkópos botnak) látszó tárgyat vesz ki a kocsijából és megindul a másik személy felé „agyonütlek” felkiáltással.

- Az esemény észlelését követően felszólítja a személyt cselekménye abbahagyására, majd megkéri a feleket, hogy a körülmények tisztázása érdekében a viselkedési szabályoknak elvártan kommunikáljanak.
- Továbbá tájékoztatja a támadólag fellépő személyt, hogy ha a jogellenes cselekményét a továbbiakban is folytatja, támadáselhárító eszközt fog alkalmazni.
- Amennyiben a személy tovább folytatja jogellenes tevékenységét, igyekszik támadás elhárító eszköz segítségével, megakadályozni, hogy a másik félben kárt tegyen.
- Amennyiben a személyek együttműködést tanúsítanak, tisztázza a körülményeket.
- A támadó személlyel közli, hogy közbiztonságra veszélyes eszköz tart magánál, ami szabálysértés, ezért azt átvételi elismervénnyel elveszi és szabálysértési feljelentéssel fog élni az illetékes Rendőrkapitányság felé.
- Ha a személy együttműködik, elismeri a szabálysértés tényét, személyes adatait a rendelkezésére bocsátja, magyar állampolgár és rendelkezik érvényes lakcímmel, nyomtatványon a közbiztonságra veszélyes eszközt átveszi, majd megköszöni, hogy együttműködtek a felek és elköszön tőlük.
- Az ellenkező esetben diszpécser segítségével rendőri intézkedést kér a helyszínre. Az illetékes hatóság helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanúkat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.

A parkolóban két személy hangos szóváltásba keveredik, ami kettejük között tettelegességgé fajul, mivel az egyikük nekitalolt a másik autójának. Egy közelben álló nő, aki szemtanúja az esetnek az ijedtségtől zokog és segítségért kiált. Milyen jogsértés történt?

- Az esemény észlelését követően felszólítja a személyeket cselekményük abbahagyására, majd megkéri a feleket, hogy a körülmények tisztázása érdekében a viselkedési szabályoknak elvártan kommunikáljanak.
- Szemrevételezi, hogy a tettegességből adódóan történt-e sérülés, valamint igyekszik a szemtanú hölgyet megnyugtatni és felmérni, hogy mennyire van sokkos állapotban.
- Az esetleges sérülések súlyosságára és a szemtanú sokkos állapotára tekintettel elsősegélyt nyújt, majd a diszpécser tájékoztatását követően szükség szerint mentőt kér a helyszínre, valamint bűncselekmény elkövetésének alapos gyanúja (garázdaság) miatt kéri a Rendőrség értesítését is.
- A mentő és az illetékes hatóság helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanukat és az elkövetőket a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Igyekszik megnyugtatni a sokkos hölgyet a mentő kiérkezéséig, amennyiben szükség van rá.

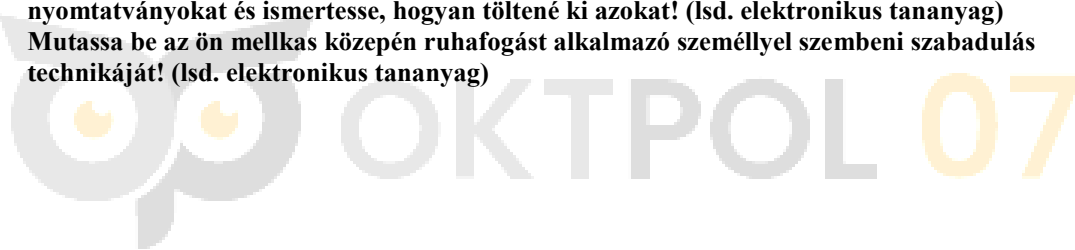
Ha sérülése nem súlyos az intézkedését követően milyen teendői vannak?

- A személyt elsősegélyben kell részesíteni, valamint a sérülés súlyától függően értesíteni kell az üzemi orvost vagy a Mentőszolgálatot. Amennyiben a személy elszállításra kerül rögzíteni kell, hogy hova szállították, milyen sérülésekkel, hogy hívták a kiérkező orvost, mi volt a mentő rendszáma.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanukat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Közben ha lehetősége van rá ellátja sérülését.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Mik a támadáselhárító eszközök alkalmazásának szabályai? (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját! (lsd. elektronikus tananyag)



15. Személy- és vagyonőrként kollegájával értékszallítást kapnak feladatul. Ön a szállítmányért felelős személy.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Beszéljen a szervezési és biztosítási feladatokról!
- Értékszallítás közben egy falu közepén kigyullad egy hibajelző lámpa a műszerfalon, majd a szállító autó leáll. Próbálkoznak az újraindítással, de nem sikerül.
- Őrzési- és kíséresi feladatokat ellátó társával munka után egy parkban beszélgetnek. Odalép önökhöz egy férfi és közli tudja, hogy másnap hol fognak a szállító autóval parkolni és sofőrt cserélni.
- Olyan kísérésre kapnak megbízást, ami 24 órát meghaladó ideig is tarthat. Milyen szervezési feladatai vannak a személyi állomány vonatkozásában?
- Ismertesse a híresszeköttetés lehetőségeit, valamit, hogy mire szolgál a 112-es központi segélyhívó szám!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Beszéljen a szervezési és biztosítási feladatokról! (Isd. elektronikus tananyag)

Értékszallítás közben egy falu közepén kigyullad egy hibajelző lámpa a műszerfalon, majd a szállító autó leáll. Próbálkoznak az újraindítással, de nem sikerül.

- Az esemény bekövetkezését követően a diszpécsernek jelenti a meghibásodást és segítséget kér.
- A segítség megérkezésig az egyikük a járműben marad és biztosítja a szállított értékeket, míg a másik személy a szállító járműből kiszállva körkörösén biztosítja azt.
- A várakozás ideje alatt igyekeznek nem feltűnést kelteni.

Őrzési- és kíséresi feladatokat ellátó társával munka után egy parkban beszélgetnek. Odalép önökhöz egy férfi és közli tudja, hogy másnap hol fognak a szállító autóval parkolni és sofőrt cserélni.

- A személytől igyekszik több információt megtudni az ismereteiről, és annak valódiságáról, az információ forrásának helyéről, valamint igyekszik tisztázni a kialakult helyzetet.
- Amennyiben a személy ismeretei tévesnek vagy valótlanoknak tűnnek, megköszöni a személynek a tájékoztatását és megkéri, hogy lehetőségeihez mérten tartsa távol magát az értékszallító vállalat tevékenységétől.
- Amennyiben a személy információi valósak, megköszöni a tájékoztatást és megkéri, hogy lehetőségeihez mérten tartsa távol magát az értékszallító vállalat tevékenységétől.
- Az értékszallító vállalat illetékes vezetőjét tájékoztatja a bekövetkezett eseményről, és egyben indítványozza a másnapi szolgálati feladatok végrehajtásának újragondolását.

Olyan kísérésre kapnak megbízást, ami 24 órát meghaladó ideig is tarthat. Milyen szervezési feladatai vannak a személyi állomány vonatkozásában?

- Megfelelő létszám biztosítása a feladat végrehajtásához (pihentetés, váltás biztosítása).
- Összeköttetési eszközök működőképességének hosszabbtávú biztosítására történő intézkedés (több akkumulátor).
- A létfenntartáshoz szükséges dolgok biztosítása (élelem, folyadék stb).
- Védőeszközök biztosítása (egészséges hőmérsékletváltozást szem előtt tartva).
- Irányítási feladatokat ellátók váltásának és pihentetésének biztosítása.
- Egyéb technikai eszközök fokozott igénybevételére tekintettel tartalékeszközök biztosítása.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Ismertesse a híresszeköttetés lehetőségeit, valamit, hogy mire szolgál a 112-es központi segélyhívó szám! (Isd. elektronikus tananyag) Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva! (Isd. elektronikus tananyag)

16. Önt személy- és vagyonőrként személyvédelmi feladatok ellátásával bízta meg egy vállalkozó. A személyvédelmi kísérést heti rendszerességgel kell közterületen végrehajtani a megbízó lakásától egy irodaházig. A távolság kb. 1 km. Ön két kollegáját kéri fel, hogy segítsen a feladat végrehajtásában.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Folytassa le a megbízóval a szükséges egyeztetéseket, majd ennek eredményétől függően szabjon meg feladatokat a társainak.
- Kísérés közben észleli, hogy egy férfi határozottan önök felé tart. Kezében egy esernyő van, amelyet fenyegetően felemel. Közben hangosan szidalmazza a védett személyt.
- Kísérés közben észleli, hogy a megbeszélt kíséresi útvonalon útfelbontási munkálatokat folytatnak. Milyen koordinációs feladatai vannak?
- Kísérés közben észleli, hogy egy közelükben haladó férfi a védett személyt gyomron üti és a kezében fogott táskáját megpróbálja elragadni tőle, aki emiatt földre esik. Milyen bűncselekmény történt? Milyen támadáselhárító módokat ismer? Milyen esetekben alkalmazható gáz-spray vagy gumibot?
- Beszéljen a központi segélyhívó szám funkciójáról! Milyen esetekben tud ezen a szolgáltatáson keresztül segítséget kérni?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

Tevékenység:

Folytassa le a megbízóval a szükséges egyeztetéseket, majd ennek eredményétől függően szabjon meg feladatokat a társainak.

- Telefonon hívja fel a védendő személyt és kérjen találkozót az ügyfél lakásán.
- Telefonon közli, hogy ön kapott megbízást a védelme megszervezésére, megbeszéli a találkozói időpontját, közli a saját személyleírását.
- Megadott időpontban felkeresi a védendő személyt. Bemutatja az igazolványát és a megbízólevelét.
- Információt gyűjt a lakás környékére, az esetleges előzetes felderítő tevékenységre, valamint a megtenni kívánt útszakaszra.
- A védendő személy kikérdezi szokásairól és a kísérés körülményeiről (mikor, hogyan, stb).
- Helyszíni bejárást hajt végre.
- Megállapítja a támadásra alkalmas helyeket, az esetleges lő irányokat a lakás és a munkahely közötti útszakaszon.
- Helyszínrajzot készít az útszakaszból, bejelöli a rejtőzködésre, támadásra alkalmas helyeket, az esetleges lő irányokat.
- Megállapításairól jelentést ír, meghatározva a veszélyeztetettség szintjét.
- Elkészíti a javaslatait.
- Felhívja telefonon a kollégáit, és felkéri őket, hogy jelenjenek meg a terv átbeszélésére.
- Előterjeszti javaslatait, megindokolva azokat. (személyek elhelyezkedése a kísérés során, végrehajtással kapcsolatos időpontokat, összeköttetést, bekövetkezett rendkívüli eseményekkel kapcsolatos teendőket, egyéb felszerelések és védőeszközök, menekülési irányokat, veszélyes részeket, egyéb tartalék útvonalak kijelölése stb.).
- Kérdések, javaslatok megvitatása.

Kísérés közben észleli, hogy egy férfi határozottan önök felé tart. Kezében egy esernyő van, amelyet fenyegetően felemel. Közben hangosan szidalmazza a védett személyt.

- Utasítja a kollégáit a védett személy menekítésére.
- A helyszínen maradva felszólítja a személyt a támadó cselekményének abbahagyására, és figyelmezteti amennyiben jogellenes cselekményével nem hagy fel, támadáselhárító eszközt fog alkalmazni.
- Amennyiben a személy ezt követően támadólag lép fel, alkalmazza a támadáselhárító eszközt.
- Amennyiben sérüléssel járt a támadáselhárító eszköz alkalmazása, a sérülés súlyától függően, elsősegélyben részesíti a személyt vagy mentőt kér a helyszínre.
- Értesíti a diszpécst a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanúkat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.

Kísérés közben észleli, hogy a megbeszélt kíséresi útvonalon útfelbontási munkálatokat folytatnak. Milyen koordinációs feladatai vannak?

- A kollégákat rádióon fokozott figyelemre utasítja.
- Megnyugtatta a védett személyt.
- A két kollégáját a védett személlyel az útfelbontástól biztonságos távolságra hagyva felméri a kialakult helyzet veszélyességét.
- Amennyiben a kialakult helyzet nem veszélyezteti a kísérés eredményes végrehajtását kellő körültekintés mellett folytatják a kíséresi feladatot.
- Amennyiben a kialakult helyzet veszélyezteti a kísérés eredményes végrehajtását, intézkedik a kollégái irányába a kíséresi feladat tartalék útvonalon történő végrehajtására.
- Tájékoztatta a személy munkahelyét az esetleges késés miatt.

Kísérés közben észleli, hogy egy közelükben haladó férfi a védett személyt gyomron üti és a kezében fogott táskáját megpróbálja elragadni tőle, aki emiatt földre esik. Milyen bűncselekmény történt? Milyen támadáselhárító módokat ismer? Milyen esetekben alkalmazható gáz-spray vagy gumibot? (lsd. elektronikus tananyag)

- Rablás.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Beszéljen a központi segélyhívó szám funkciójáról! Milyen esetekben tud ezen a szolgáltatáson keresztül segítséget kérni? (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)



17. Ön személy- és vagyonőrként távfelügyelettel összefüggő feladatokkal van megbízva. Riasztó jelzés érkezik egy családi házból. A családi ház utcai kapujához a biztonsági szolgálat kulccsal rendelkezik.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A számítógép azt jelzi, hogy valaki többször próbálta kikapcsolni a rendszert, de a kódot a rendszer nem fogadta el. Milyen feladatai vannak kivonuló őrként?
- A helyszínre érkezve a riasztó szól és egy 10 éves kisfiú elmondja, hogy ő itt lakik, de elfelejtette a kódot a szülei pedig dolgoznak.
- A helyszínre érkezik, a házon kívülről nem látszik behatolás nyoma. Észleli, hogy az udvaron egy személy elbújt egy bokor mögé. Mikor felszólítja, hogy jöjjön elő, ő előugrik és egy csavarhúzóval ön felé szúr.
- Kérkezve tapasztalja, hogy a ház utcafronti ablaka be van törve. Az udvaron körbejárva nem lát senkit. A ház ajtaja meg van rongálva, a feszítő vas az ajtó előtti lábtörlőn van egy pár kesztyűvel hátrahagyva, az ablak alatt bakancstól származó friss lábnyom látható.
- Milyen feladatai vannak a helyszínbiztosításra vonatkozóan?
- Beszéljen az elektronikus és mechanikus behatolás védelmi eszközök funkciójáról, céljáról és az élelőrzés szerepéről.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

Tevékenység:

A számítógép azt jelzi, hogy valaki többször próbálta kikapcsolni a rendszert, de a kódot a rendszer nem fogadta el. Milyen feladatai vannak kivonuló őrként?

- Kivonulás közben telefonon felveszi a kapcsolatot a megbízóval és megtudakolja, hogy van-e tudomása a riasztó rendszer kikapcsolására tett többszöri kísérletről.
- Amennyiben igen, információt kér az eseményt kiváltó körülményekről, amennyiben nem tudomásul veszi, és mindkét esetben folytatja a kivonulást.
- A helyszínre érkezését követően a terület megsemmisítését követően tisztázza a körülményeket.
- Amennyiben jogsértést nem tapasztal, a diszpécser értesítését követően elhagyja a helyszínt.
- Amennyiben jogsértést vagy műszaki hibát tapasztal, intézkedik a hiba, esetleges jogsértések megszüntetésére, tájékoztatja a diszpécser és a megbízót az intézkedéseiről.
- Amennyiben a védendő objektum biztosítottsága megfelel a szerződésben foglalt feltételeknek visszatér a készenléti szolgálati helyiségébe, ellenkező esetben, a helyszínen biztosítja az objektum sérthetetlenségét, míg a védelmi szint vissza nem tér az eredeti állapotba.

Kísérés közben észleli, hogy egy férfi határozottan önök felé tart. Kezében egy esernyő van, amelyet fenyegetően felemel. Közben hangosan szidalmazza a védett személyt.

- Utasítja a kollégáit a védett személy menekítésére.
- A helyszínen maradva felszólítja a személyt a támadó cselekményének abbahagyására, és figyelmezteti amennyiben jogellenes cselekményével nem hagy fel, támadáshárító eszközt fog alkalmazni.
- Amennyiben a személy ezt követően támadólag lép fel, alkalmazza a támadáshárító eszközt.
- Amennyiben sérüléssel járt a támadáshárító eszköz alkalmazása, a sérülés súlyától függően, elsősegélyben részesíti a személyt vagy mentőt kér a helyszínre.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanúkat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.

A helyszínre érkezik, a házon kívülről nem látszik behatolás nyoma. Észleli, hogy az udvaron egy személy elbújt egy bokor mögé. Mikor felszólítja, hogy jöjjön elő, ő előugrik és egy csavarhúzóval ön felé szúr.

- Felszólítja a személyt a támadó cselekményének abbahagyására, és figyelmezteti amennyiben jogellenes cselekményével nem hagy fel, támadáshárító eszközt fog alkalmazni.
- Amennyiben a személy ezt követően továbbra is támadólag lép fel, alkalmazza a támadáshárító eszközt.
- Amennyiben sérüléssel járt a támadáshárító eszköz alkalmazása, a sérülés súlyától függően, elsősegélyben részesíti a személyt vagy mentőt kér a helyszínre.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.

Kiérkezve tapasztalja, hogy a ház utcafronti ablaka be van törve. Az udvaron körbejárva nem lát senkit. A ház ajtaja meg van rongálva, a feszítő vas az ajtó előtti lábtörlőn van egy pár kesztyűvel hátrahagyva, az ablak alatt bakancstól származó friss lábnyom látható

- A kiérkezést követően meggyőződik, hogy tartózkodik-e valaki a védett objektum területén. Amennyiben igen elfogja a személyt.
- Értesíti a diszpécst a helyszínen tapasztaltakról és kezdeményezi bűncselekmény elkövetésének gyanúja miatt az illetékes hatóság (Rendőrség) értesítését.
- Az illetékes hatóság helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanukat és az elkövetőket (ha van) a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Milyen feladatai vannak a helyszínbiztosításra vonatkozóan? (lsd. elektronikus tananyag)

Beszéljen az elektronikus és mechanikus behatolás védelmi eszközök funkciójáról, céljáról és az élőerős őrzés szerepéről. (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)



18. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik, mint távfelügyeleti rendszer kivonuló járőre.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Egy üzlet kirakatának üvegtörés jelzője riasztott. A helyszínre érve látja, hogy az üzlet ablaküvege nem tört be, de megrepedt. A riasztó már nem jelez. Van-e helyszínbiztosítási feladata?
- A helyszínre kiérve látja, hogy több 14-16 éves fiatal van az üzlet körül. Az egyikük elmondja, hogy kerékpárral mutatóványokat gyakoroltak a járdán és ő nekiesett a kirakatnak a sisakjával. Fájlalja a nyakát és a kezét is lehorzsolta.
- Munkaideje alatt a távfelügyeleti rendszerre bekötött órásbolt riasztója üvegtörést jelez. A helyszínre érkezve azt látja, hogy egy személy nagy táskával kilép a betört kirakatüvegen át és az mondja önnek, hogy az üzlet ablakát már betörve találta. A táskában az ő személyes dolgai vannak, mert hajléktalan. A csomag- és ruházat átvizsgálásban együttműködik.
- A kilépő személyt felszólítja kilétének igazolására. Ezt követően a személy önre támad.
- Ismertess, hogy milyen esetekben alkalmazható a gumibot, illetve a gáz-spray, valamint nevezzen meg gumibottal nem támadható testrészeket!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

Tevékenységek:

Egy üzlet kirakatának üvegtörés jelzője riasztott. A helyszínre érve látja, hogy az üzlet ablaküvege nem tört be, de megrepedt. A riasztó már nem jelez. Van-e helyszínbiztosítási feladata?

- Igen, hiszen feltételezhető, hogy bűncselekmény kívántak megvalósítani, egyben értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.

A helyszínre kiérve látja, hogy több 14-16 éves fiatal van az üzlet körül. Az egyikük elmondja, hogy kerékpárral mutatóványokat gyakoroltak a járdán és ő nekiesett a kirakatnak a sisakjával. Fájlalja a nyakát és a kezét is lehorzsolta.

- Az esemény tisztázását követően elsősegélyben részesíti a megsérült személyt, valamint a sérülés súlyosságától függően diszpécseren keresztül mentőt kér a helyszínre.
- Tájékoztatja a diszpécser a helyszínen tapasztaltakról és az esemény bekövetkeztének körülményeiről, majd kezdeményezi bűncselekmény elkövetésének gyanúja miatt (rongálás) az illetékes hatóság (Rendőrség) értesítését.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az elkövetőt és a szemtanúkat a helyszínen tartani, a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.

Munkaideje alatt a távfelügyeleti rendszerre bekötött órásbolt riasztója üvegtörést jelez. A helyszínre érkezve azt látja, hogy egy személy nagy táskával kilép a betört kirakatüvegen át és az mondja önnek, hogy az üzlet ablakát már betörve találta. A táskában az ő személyes dolgai vannak, mert hajléktalan. A csomag- és ruházat átvizsgálásban együttműködik.

- Felszólítja a személyt a cselekményének abbahagyására, és figyelmezteti amennyiben jogellenes cselekményével nem hagy fel, támadáselhárító eszközt fog alkalmazni.
- Diszpécser tájékoztatja a helyszínen tapasztaltakról, valamint kezdeményezi az üzlet tulajdonosának és az illetékes hatóságnak (Rendőrség) bűncselekmény alapos gyanúja miatt való értesítését.
- Tekintettel arra, hogy a személy együttműködő, ruházat csomag átvizsgálást hajt végre rajta a vonatkozó szabályok betartásával. Annak eredményét a kikerkező illetékes hatóság képviselőjében eljáró személlyel közli, esetleges bizonyítékokat átadja.
- Az illetékes hatóság helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanúkat és az elkövetőket a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.

A kilépő személyt felszólítja kilétének igazolására. Ezt követően a személy önre támad.

- Felszólítja a személyt a cselekményének abbahagyására, és figyelmezteti amennyiben jogellenes támadós cselekményével nem hagy fel, támadáselhárító eszközt fog alkalmazni.
- Amennyiben a személy ezt követően továbbra is támadólag lép fel, alkalmazza a támadáselhárító eszközt és elhárítja a támadást.
- Amennyiben sérüléssel járt a támadáselhárító eszköz alkalmazása, a sérülés súlyától függően, elsősegélyben részesíti a személyt vagy mentőt kér a helyszínre.

- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóság helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanúkat és az elkövetőket a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Ismertess, hogy milyen esetekben alkalmazható a gumibot, illetve a gáz-spray, valamint nevezzen meg gumibottal nem támadható testrészeket! (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be csuklófogásból szabadulást! (lsd. elektronikus tananyag)



19. Ön személy- és vagyonörként egy vállalati évváró rendezvényt biztosít. Feladata idegen személyek bejutásának megakadályozása és a rend fenntartása. A rendezvényre csak alkoholos befolyásoltságtól mentes a rendezvény időpontjában is alkalmazásban lévő személy léphet be.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A rendezvényen egy férfi láthatóan nagyon ittas állapotban van. Molesztálja a női alkalmazottakat, dülöngél, felborogatja a poharakat.
- Egy személy be szeretne jutni a rendezvényre és kérdésre elmondja, hogy őt egy hete bocsájtották el. Azt állítja, hogy neki joga van a rendezvényen részt venni, mert majdnem az egész évet végig dolgozta. A szervezővel akar beszélni, hogy hátha engedélyezni fogja a rendezvényen való részvételét.
- Ön egy személy belépését jogosultság hiányában megtagadja. A személy dühében a mellette belépésre várakozók egyikét meglöki, aki elesik és kificamítja a könyökét.
- A rendezvényre be nem engedett személy távozáskor a díszítéseket leszaggatja és egy autó oldalát a kulcsosmójával végig karcolja.
- Mondja el és egy esettel mutassa be a munkahelyi alkoholellenőrzés folyamatát!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

A rendezvényen egy férfi láthatóan nagyon ittas állapotban van. Molesztálja a női alkalmazottakat, dülöngél, felborogatja a poharakat.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan felszólítja, hogy hagyjon fel ezen cselekedetével és az ilyen rendezvényen elvárható viselkedési szabályokat tartsa be.
- Udvariasan közli a személlyel, hogy későre jár, és úgy gondolja, hogy a további kellemetlenségek elkerülése végett, alkalmasnak látja az időt, hogy a személy otthonába távozzon.
- Amennyiben a személy társaságában tartózkodik olyan munkatárs, aki nem ivott alkoholt megkéri, hogy vigye az otthonába vagy amennyiben a rendezvényen biztosított olyan szervíz szolgáltatás, ami biztosítja a rendezvényen résztvevők hazaszállítását, intézkedik a személy hazaszállítására.
- Amennyiben előző pontban szereplő lehetőségek egyike sem biztosított taxit hív a személynek.
- A személyt addig felügyelete alatt tartja (lehetőleg a rendezvényen részvevő személyektől elszigetelve), amíg el nem hagyja a rendezvény helyszínét.
- Ez idő alatt a személy tevékenységét figyelemmel kíséri, szóval tartja és ügyel arra, hogy másokat ne zaklasson, valamint magában kárt vagy veszteséget (személyes tárgyai ne vesszenek el) ne szenvedjen.

Egy személy be szeretne jutni a rendezvényre és kérdésre elmondja, hogy őt egy hete bocsájtották el. Azt állítja, hogy neki joga van a rendezvényen részt venni, mert majdnem az egész évet végig dolgozta. A szervezővel akar beszélni, hogy hátha engedélyezni fogja a rendezvényen való részvételét.

- Megkéri a személyt, hogy a viselkedési szabályokat betartva várakozzon, míg utána jár a szervezőnél, hogy fogadják-e a személyt.
- A kapott választól függően vagy bekíséri a szervezőhöz a személyt, hogy tisztázzák a félreértést és az ott megbeszéltek eredményétől vagy beengedi a rendezvényre a személyt vagy kikíséri onnan. Amennyiben elutasítja a szervező a személlyel való kapcsolatfelvételt, udvariasan, de egyben határozottan megkéri, hogy távozzon.

Ön egy személy belépését jogosultság hiányában megtagadja. A személy dühében a mellette belépésre várakozók egyikét meglöki, aki elesik és kificamítja a könyökét.

- Az esemény észlelését követően felszólítja a személyt cselekménye abbahagyására, majd felszólítja, hogy a bekövetkezett esemény tisztázásáig maradjon a helyszínen.
- A sérült személyt elsősegélyben részesíti és a sérülés súlyosságától függően mentőt kér a helyszínre.
- A mentőszolgálat kérésére, értesíti a diszpécst a bekövetkezett eseményről és bűncselekmény a lapos gyanúja miatt kéri az illetékes hatóság (Rendőrség) értesítését.
- A mentő és az illetékes hatóság helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanúkat és az elkövetőket a helyszínen tartani, a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.

A rendezvényre be nem engedett személy távozáskor a díszítéseket leszaggatja és egy autó oldalát a kulcsesomójával végig karcolja.

- Ezt észlelve felszólítja a személyt, hogy hagyjon fel ezirányú tevékenységével és az esemény helyszínén maradva annak tisztázásáig, azt ne hagyja el.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről és bűncselekmény a lapos gyanúja miatt kéri az illetékes hatóság (Rendőrség) értesítését.
- Az illetékes hatóság helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanukat és az elkövetőket a helyszínen tartani, a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Mondja el és egy esettel mutassa be a munkahelyi alkoholellenőrzés folyamatát? (Isd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (Isd. elektronikus tananyag)

Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját! (Isd. elektronikus tananyag)



20. Ön személy- és vagyonörként egy bankban teljesít szolgálatot. Feladata a rend fenntartása, a belépő személyek irányítása.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A pénzügyintézetbe belépő személy láthatóan zavarodottan ide-oda topog. A számára feltett kérdésére összefüggéstelenül válaszol, nem tudja, hogy melyik városban van vagy, hogy hol lakik.
- A bankfiókba belépő személy tanácstalanul nézegeti a kiírásokat, önhöz fordulva a fiókvezetőt keresi. Kérdésre elmondja, hogy meglopták és a bankkártyájának letiltásához kér segítséget.
- Feldúlt személy érkezik a bankfiókba. Belépve rögtön kiabálni kezd, hogy a számlájáról eltűnt a pénze, azonnal adják vissza. Ön próbálja lecsendesíteni, de a személy nem veszi ezt figyelembe.
- A feldühödött személy felkap egy széket és az ügyfélpultnak dobja miközben kiabálva fenyegetőzik, hogy fel fogja gyújtani az épületet.
- Az ügyintéző a felé dobott széktől megijed és a székével hanyatt esik, majd elájul.
- Hogyan kell elsősegélyben részesíteni ájult személyt?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

A pénzügyintézetbe belépő személy láthatóan zavarodottan ide-oda topog. A számára feltett kérdésére összefüggéstelenül válaszol, nem tudja, hogy melyik városban van vagy, hogy hol lakik.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan felszólítja, hogy az ügyfél térből kövesse egy külön helyiségbe, ahol a kialakult helyzetet igyekeznek tisztázni.
- Ez idő alatt társa fokozott figyelemmel van az ügyféltérben történetekre.
- Igyekszik nagy empátiát közvetítve a személy irányába (figyelemmel zavartságára), és megtudni, hogy van-e nála valamilyen okmány papírt feljegyzés, ami személyazonosságát lakcímét igazolja, esetlegesen gondviselőjének elérhetőségét.
- Amennyiben sikerrel jár, értesíti a gondviselőt és annak megérkezéséig felügyeli a személy viselkedését.
- Amennyiben nem jár sikerrel, értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről, majd menőt kér a helyszínre, hogy a zavart személyt ellássák.
- A mentőszolgálat kérkezéséig felügyeli a személy viselkedését.

A bankfiókba belépő személy tanácstalanul nézegeti a kiírásokat, önhöz fordulva a fiókvezetőt keresi. Kérdésre elmondja, hogy meglopták és a bankkártyájának letiltásához kér segítséget.

- A személyt együttérzéséről biztosítja, és egyben megkéri, hogy húzzon egy sorszámot, tekintettel arra, hogy a kolléganőnél hasonló ügyből kifolyólag ügyfél tartózkodik.
- Amíg sorra kerül, igyekszik a személyt megnyugtatni.
- Amennyiben az ügyintéző kolléganőnél nem tartózkodik ügyfél, intézkedik rá, hogy mihamarabb fogadja a személyt.

Feldúlt személy érkezik a bankfiókba. Belépve rögtön kiabálni kezd, hogy a számlájáról eltűnt a pénze, azonnal adják vissza. Ön próbálja lecsendesíteni, de a személy nem veszi ezt figyelembe.

- Az esemény észlelését követően határozottan felszólítja a személyt cselekménye abbahagyására, majd felszólítja, hogy a bekövetkezett esemény tisztázásáig maradjon a helyszínen és a viselkedési szabályokat megtartva kommunikáljon.
- Figyelmezteti, hogy amennyiben normasértő cselekedetét tovább folytatja, és nem tud az előírásoknak megfelelően viselkedni, intézkedni fog arra, hogy a bank épületéből eltávozzon.
- Amennyiben együttműködővé válik a személy, együttérzéséről biztosítja, és egyben megkéri, hogy húzzon egy sorszámot, tekintettel arra, hogy a kolléganőnél hasonló ügyből kifolyólag ügyfél tartózkodik.
- Amíg sorra kerül, igyekszik a személyt megnyugtatni.
- Amennyiben az ügyintéző kolléganőnél nem tartózkodik ügyfél, intézkedik rá, hogy mihamarabb fogadja a személyt.
- Ha nem válik együttműködőé, határozottan a bejárat ajtó felé kíséri és gondoskodik, hogy a személy elhagyja a bank épületét, és csak akkor térhessen vissza, amikor a viselkedési szabályokat megtartva képes az ügyét intézni.

A feldühödött személy felkap egy széket és az ügyfélpultnak dobja miközben kiabálva fenyegetőzik, hogy fel fogja gyújtani az épületet.

- Ezt észelve felszólítja a személyt, hogy hagyjon fel ezirányú tevékenységével és figyelmezteti, amennyiben folytatja ezirányú jogsértő cselekedetét támadáselhárító eszközt fog alkalmazni.
- Amennyiben a személy továbbiakban támadólag lép fel, támadáselhárító eszköz alkalmazásával ártatlanítja.
- Amennyiben együttműködővé válik a személy, megkéri, hogy a viselkedési szabályokat betartva maradjon a helyszínen az ügy tisztázása érdekében.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről és bűncselekmény a lapos gyanúja miatt kéri az illetékes hatóság (Rendőrség) értesítését.
- Az illetékes hatóság helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanúkat és az elkövetőket a helyszínen tartani, a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Az ügyintéző a felé dobott széktől megijed és a székével hanyatt esik, majd elájul.

Hogyan kell elsősegélyben részesíteni ájult személyt? (Isd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (Isd. elektronikus tananyag)

Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva! (Isd. elektronikus tananyag)



21. Ön személy- és vagyonőri szolgálatot lát el egy mobiltelefonokat gyártó üzem személyzeti bejáratnál. Feladata, hogy a ki- és beléptetést felügyelje. A megszorodott lopások miatt azt az utasítást kapja, hogy a műszak végén, a kilépéskor valamennyi munkavállalónál található csomagot vizsgálja át.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Szolgálatára során az egyik munkavállaló sietve akar távozni a nála lévő kézitáska tartalmának bemutatása nélkül. Felszólítás után személyeskedve vitába száll önnel, hogy nincs joga átvizsgálni a személyes tárgyait tartalmazó kézitáskáját.

- Az intézkedés során az ideges, türelmetlen dolgozó szemből két kézzel lökdösni kezdi és megpróbálja megragadni az ön nyakát! Hogyan hárítható el a támadás?

- A kilépésre várakozó személyek között a dulakodás riadalmat és megbotránkozást kelt. Önnek eleredt az orra vére. Történt-e szabálysértés, vagy bűncselekmény?

Az esettel kapcsolatban milyen jelentési kötelezettsége van? Miket kell tartalmazni a jelentésnek?

- A lökdösődés közben a szolgálati hely ablaka betörik és megvágja a kilépni szándékozó dolgozó tenyerét.

- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!

- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgáló köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Szolgálatára során az egyik munkavállaló sietve akar távozni a nála lévő kézitáska tartalmának bemutatása nélkül. Felszólítás után személyeskedve vitába száll önnel, hogy nincs joga átvizsgálni a személyes tárgyait tartalmazó kézitáskáját.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan felszólítja, hogy vesse alá magát a csomagjainak átvizsgálásának, egyben tájékoztatja, hogy vezetői utasításra hajtja végre az ezirányú ellenőrzést.
- Amennyiben továbbiakban sem hajlandó a csomagjait ellenőrzésnek alávetni, megkéri fáradjon Önnel, hogy egy külön helyiségben megvárják a vállalt ügyben illetékes vezetőjét. Mindezt annak érdekében, hogy a további dolgozók csomagátvizsgálása ne kerüljön akadályoztatásra.
- A külön helyiségben telefonon keresztül felveszi a kapcsolatot az illetékes vezetővel, majd az utasításainak megfelelően jár el.

Az intézkedés során az ideges, türelmetlen dolgozó szemből két kézzel lökdösni kezdi és megpróbálja megragadni az ön nyakát! Hogyan hárítható el a támadás? (Isd. elektronikus tananyag)

A kilépésre várakozó személyek között a dulakodás riadalmat és megbotránkozást kelt. Önnek eleredt az orra vére. Történt-e szabálysértés, vagy bűncselekmény?

- Igen, garázdaság bűncselekménye.

Az esettel kapcsolatban milyen jelentési kötelezettsége van? Miket kell tartalmazni a jelentésnek? (Isd. elektronikus tananyag)

A lökdösődés közben a szolgálati hely ablaka betörik és megvágja a kilépni szándékozó dolgozó tenyerét.

- A sérülést látva annak súlyosságát felméri és elsősegélyben részesíti a személyt.
- A sérülés súlyától függően értesíteni kell az üzemi orvost vagy a Mentőszolgálatot.
- A mentő kiérkezésig igyekszik csillapítani a vérzést és megnyugtatni a sérült személyt.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (Isd. elektronikus tananyag)
Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben! (Isd. elektronikus tananyag)

22. Ön személy- és vagyonőrként egy termelőüzem személyzeti portáján lát el szolgálatot. Feladata a ki- és beléptetés, a személyek ellenőrzése, szondáztatása és csomagok átvizsgálása.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az egyik sietve távozó munkavállaló nem akarja bemutatni a kézitáskája tartalmát. Arra hivatkozva, hogy a nála lévő szerszámokról beléptetéskor kapujegyet kapott, azok a sajátjai.
- Megállapítja, hogy a kapujegyen nem szereplő eszközök is vannak a személy táskájában, amelyek az üzemben is készülhettek.
- Megállapítja, hogy egy kilépni szándékozó személy már nem rendelkezik belépésre jogosító engedéllyel, munkaviszonya már megszűnt, ügyintézés céljából léptették be délelőtt. A csomag átvizsgáláshoz nem akar hozzájárulni, arra hivatkozva, hogy már nem dolgozik a cégnél.
- A szondáztatás során megállapítja, hogy a kilépni szándékozó dolgozó alkoholt fogyasztott. A személy reggel gépkocsival érkezett a munkahelyre és akkor negatív volt a szonda értéke.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Az egyik sietve távozó munkavállaló nem akarja bemutatni a kézitáskája tartalmát. Arra hivatkozva, hogy a nála lévő szerszámokról beléptetéskor kapujegyet kapott, azok a sajátjai.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan felszólítja, hogy vesse alá magát a csomagjainak átvizsgálásának, egyben tájékoztatja, hogy vezetői utasításra hajtja végre az ezirányú ellenőrzést.
- Amennyiben továbbiakban sem hajlandó a csomagjait ellenőrzésnek alávetni, megkéri fáradjon Önnel, hogy egy külön helyiségben megvárják a vállalt ügyben illetékes vezetőjét. Mindezt annak érdekében, hogy a további dolgozók csomagátvizsgálása ne kerüljön akadályoztatásra.
- A külön helyiségben telefonon keresztül felveszi a kapcsolatot az illetékes vezetővel, majd az utasításainak megfelelően jár el.

Megállapítja, hogy a kapujegyen nem szereplő eszközök is vannak a személy táskájában, amelyek az üzemben is készülhettek.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan felszólítja, fáradjon Önnel, hogy egy külön helyiségben tisztázzák a kialakult helyzetet. Mindezt annak érdekében, hogy a további dolgozók csomagátvizsgálása ne kerüljön akadályoztatásra.
- A külön helyiségben telefonon keresztül felveszi a kapcsolatot az illetékes vezetővel, akit a helyszínre kér a kialakult helyzet tisztázása érdekében.
- Amennyiben bűncselekmény gyanúja merül fel, az illetékes vezető jóváhagyásával értesíti az illetékes hatóságot (Rendőrség).
- Az illetékes hatóság helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanúkat és az elkövetőket a helyszínen tartani, a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Amennyiben az illetékes vezető hozzájárul a plusz eszközök telephelyről történő kiviteléhez, a kapujegyen ezen eszközöket rögzíti, majd a szolgálati naplóban is (hogy mely termékek tekintetében ki mikor kinek engedélyezte a kivitelt).

Megállapítja, hogy egy kilépni szándékozó személy már nem rendelkezik belépésre jogosító engedéllyel, munkaviszonya már megszűnt, ügyintézés céljából léptették be délelőtt. A csomag átvizsgáláshoz nem akar hozzájárulni, arra hivatkozva, hogy már nem dolgozik a cégnél.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan felszólítja, hogy vesse alá magát a csomagjainak átvizsgálásának, egyben tájékoztatja, hogy vezetői utasításra hajtja végre az ezirányú ellenőrzést.
- Amennyiben továbbiakban sem hajlandó a csomagjait ellenőrzésnek alávetni, megkéri fáradjon Önnel, hogy egy külön helyiségben megvárják a vállalt ügyben illetékes vezetőjét. Mindezt annak érdekében, hogy a további dolgozók csomagátvizsgálása ne kerüljön akadályoztatásra.
- A külön helyiségben telefonon keresztül felveszi a kapcsolatot az illetékes vezetővel, majd az utasításainak megfelelően jár el.

A szondáztatás során megállapítja, hogy a kilépni szándékozó dolgozó alkoholt fogyasztott. A személy reggel gépkocsival érkezett a munkahelyre és akkor negatív volt a szonda értéke.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan felszólítja, fáradjon Önnel, hogy egy külön helyiségben tisztázzák a kialakult helyzetet. Mindezt annak érdekében, hogy a további dolgozók csomagátvizsgálása ne kerüljön akadályoztatásra.
A külön helyiségben telefonon keresztül felveszi a kapcsolatot az illetékes vezetővel, akit a helyszínrre kér a kialakult helyzet tisztázása érdekében.
- A helyszínen az illetékes vezetőnek átadja a személyt és az alkoholszondás ellenőrzésről készült jegyzőkönyvet a további ügyintézés érdekében.
- A helyszínen maradva jelenlétével igyekszik biztosítani, hogy az ittas személy betartsa a viselkedési szabályokat.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)
Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)



23. Ön személy- és vagyonőreként egy üzem telephelyének 2. számú személyportáján lát el szolgálatot.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az objektumot a reggeli órákban telefonhívásban robbantással fenyegették.
- A munkahelyi vezetőt értesíti a telefonon történt fenyegetésről. A munkahelyi vezető azt mondja, hogy hagyja figyelmen kívül, mert a múlt héten is történt már ilyen fenyegetés, nem akarja a munkát megint leállíttatani. Milyen kötelezettsége van megbízója felé, végrehajtja-e a kiürítést?
- Az őrutasítás szerint az objektumba belépő személyeken a belépési jogosultságuk megállapítása mellett, ruházat- és csomagátvizsgálást is végre kell hajtania, amit fémkereső detektorral kiegészítve is el kell végeznie a fedett testrészeken. Hogyan és milyen módon kell a fémkereső eszközt alkalmazni, milyen tárgyakat észlel az eszköz?
- A portára önnel ellenkező nemű dolgozó jelentkezik belépésre. Végre lehet-e hajtani fémkereső detektorral a fedett testrészek átvizsgálását?
- Milyen hírósszeköttetési eszközöket ismer? Milyen biztonsági feladatai vannak kiürítéssel kapcsolatban?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmáyminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Az objektumot a reggeli órákban telefonhívásban robbantással fenyegették.

- Igyekszik arra törekedni a bejelentés során, hogy a telefonálótól minél több információt megtudjon cselekedete okáról, és a robbanóanyag elhelyezkedéséről.
- A telefonbeszélgetés során figyel a háttérzajokra, valamint igyekszik kiszűrni a bejelentő hangjából, hogy milyen nemű, milyen korú lehet, van-e beszédhibája, tájszólása esetleg akcentusa.
- Szintén törekszik arra, ha lehetősége van rá akkor a beszélgetést rögzíti, vagy ha a helyiségben egy kollégája is tartózkodik a telefon kihangosításával őt is megkéri, hogy kövesse figyelemmel a beszélgetést (olyan részletek tűnhetnek fel neki, amin őn esetleg átsiklik).
- Amennyiben rendelkeznek bombariadó esetére biztosított kérdési protokollal, akkor azt követve teszi fel kérdéseit.
- Amikor a beszélgetést bontja a bejelentő, intézkedik az illetékes hatóság (Rendőrség) értesítésére.
- Tájékoztatja a telephely vezetőjét az eseményekről és engedélyt kér a kiürítés elrendelésére.
- A kiürítés során segít a épületet elhagyó dolgozók gyülekezési helyre történő zökkenőmentes eljutásában.
- Az illetékes hatóság kiérkezésekor segítséget nyújt amennyiben igénylik.
- Meggyőződik róla, hogy az épületet minden dolgozó elhagyta-e.

A munkahelyi vezetőt értesíti a telefonon történt fenyegetésről. A munkahelyi vezető azt mondja, hogy hagyja figyelmen kívül, mert a múlt héten is történt már ilyen fenyegetés, nem akarja a munkát megint leállíttatani. Milyen kötelezettsége van megbízója felé, végrehajtja-e a kiürítést?

- Tájékoztatja a vezetőt, hogy tekintettel arra, hogy bűncselekmény alapos gyanúja áll fent értesíti az illetékes hatóságot (Rendőrség).
- Igyekszik a vezetőt meggyőzni arról, hogy a véleményét változtassa meg, ellenkező esetben teljes felelősséggel tartozik az esetlegesen bekövetkező katasztrófából adódó emberi életek elvesztéséért és a sérülésekért.
- Amennyiben továbbra is a vezető ragaszkodik az általa meghatározottakhoz, megvárja az illetékes hatóság (Rendőrség) képviselőjének kiérkezését, majd úgy jár el, ahogy részére meghatározza.
- **Az őrutasítás szerint az objektumba belépő személyeken a belépési jogosultságuk megállapítása mellett, ruházat- és csomagátvizsgálást is végre kell hajtania, amit fémkereső detektorral kiegészítve is el kell végeznie a fedett testrészeken. Hogyan és milyen módon kell a fémkereső eszközt alkalmazni, milyen tárgyakat észlel az eszköz? (lsd. elektronikus tananyag)**

A portára önnel ellenkező nemű dolgozó jelentkezik belépésre. Végre lehet-e hajtani fémkereső detektorral a fedett testrészek átvizsgálását?

- Igen, törekedjünk arra, hogy az átvizsgálás során másik kolléga is jelen legyen, vagy ipari kamera rögzíteni tudja az átvizsgálást.

- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Milyen hírösszeköttetési eszközöket ismer? Milyen biztonsági feladatai vannak kiürítéssel kapcsolatban? (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be csuklófogásból szabadulást! (lsd. elektronikus tananyag)



24. Ön személy- és vagyonőreként egy termelőüzem portáján lát el objektumőri szolgálatot. Az üzembe belépő, ott dolgozó személyek vonatkozásában alkohol szondát is alkalmazni kell.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Egy szemmel láthatóan ittas személy érkezik a portához és be akar menni. A személy nem az üzemben dolgozik.
- Egy érvényes beléptető kártyával rendelkező dolgozó érkezik a portára, de a szondáztatás alkalmával bebizonyosodik, hogy alkoholt fogyasztott.
- Az alkoholtól befolyásolt személy munkahelyi vezetőjét értesíti az esetről, aki a tájékoztatást tudomásul veszi, de úgy nyilatkozik, hogy a személyt ennek ellenére engedje be. Hogyan dokumentálja az esetet?
- Egy belépő kártyával már nem rendelkező elbocsájtott dolgozó érkezik az üzem portájára és arra hivatkozik, hogy munkaviszonyát megszüntetni jött a céghez. A személyügyi papírjait szeretné elintézni.
- A szolgálati helyiségben eszméletlen állapotban találja kollegáját, vélhetően az elektromos vízforralótól áramütést szenvedett.
- Hogyan állapítható meg az eszméletvesztés? Hogyan lát el eszméletlen személyt?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Egy szemmel láthatóan ittas személy érkezik a portához és be akar menni. A személy nem az üzemben dolgozik.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan megkérdezi milyen célból érkezett.
- Amennyiben érdemi választ adni nem tud, megéri, hogy egy alkalmasabb időpontban a személyt térjen vissza olyan állapotban, ami alkalmasá tesz arra, hogy érdemben ügyet tudjon intézni
- Amennyiben egy olyan személyt jelöl meg, aki az épületben dolgozik, megkéri, hogy a viselkedési normáknak megfelelően várakozzon, amik megérdeklődi a személynél, hogy valóban kíván-e találkozni a belépni szándékozóval.
- A dolgozót tájékoztatja a belépni szándékozó személyről, valamint arról is, hogy milyen állapotban van.
- A dolgozó választól függően felkíséri, felkísérteti a belépni szándékozót, vagy udvariasan, de egyben határozottan távozásra bírja.

Egy érvényes beléptető kártyával rendelkező dolgozó érkezik a portára, de a szondáztatás alkalmával bebizonyosodik, hogy alkoholt fogyasztott.

- A szondáztatás tényéről és eredményéről jegyzőkönyvet vesz fel.
- Megkéri a személyt, hogy a viselkedési szabályokat megtartva kövesse őnt egy külön helyiségbe.
- Innen értesíti a dolgozó közvetlen vezetőjét, majd a helyszínre kéri.
- A dolgozót átadja az ittaság vizsgálati jegyzőkönyvvel a vezetőjének további ügyintézés céljából.
- Amennyiben a vezető igényli az ügyintézés során annak zavartalan lefolytatása érdekében a helyszínen marad.

Az alkoholtól befolyásolt személy munkahelyi vezetőjét értesíti az esetről, aki a tájékoztatást tudomásul veszi, de úgy nyilatkozik, hogy a személyt ennek ellenére engedje be. Hogyan dokumentálja az esetet?

- Az ittaság vizsgálati jegyzőkönyv egyik példányát eljuttatja az utasítást adó vezetőnek.
- A szolgálati naplóba bejegyzi, hogy ki volt a vezető, aki engedélyezte az ittas dolgozó belépést, mikor történt, milyen utasítást adott a vezető, mi lett az ittaság vizsgálati jegyzőkönyvvel.

Egy belépő kártyával már nem rendelkező elbocsájtott dolgozó érkezik az üzem portájára és arra hivatkozik, hogy munkaviszonyát megszüntetni jött a céghez. A személyügyi papírjait szeretné elintézni.

- Megkéri a személyt, hogy a viselkedési szabályokat betartva várakozzon, míg utána jár, hogy fogadják-e személyt a munkaügyi osztályon.
- Tájékoztatja a munkaügyi osztályt a személy megérkezéséről és szándékáról.

- A munkaügyi osztály tájékoztatásától függően, felkíséri, felkísérteti, vagy útba indítja a volt dolgozót, ideiglenes belépési kártya átadása mellett, vagy udvariasan, de egyben határozottan megkéri a személyt a távozásra.

A szolgálati helyiségben eszméletlen állapotban találja kollégáját, vélhetően az elektromos vízforralótól áramütést szenvedett.

- Az eszméletlen kollégát látva felméri a körülményeket és elsősegélyben részesíti a személyt.
- A sérülés súlyától függően értesíteni kell az üzemi orvost vagy a Mentőszolgálatot.
- A mentő vagy az üzemi orvos helyszínre érkezéséig igyekszik áramtalanítani a vízforralót.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Hogyan állapítható meg az eszméletvesztés? Hogyan lát el eszméletlen személyt? (Isd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (Isd. elektronikus tananyag)

Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját! (Isd. elektronikus tananyag)



25. Ön személy- és vagyonőreként egy személy- és teherforgalmat is ellenőrző üzem portájára érkezik azzal a céllal, hogy leváltsa az egyik éjszakai szolgálatot teljesítő kollégáját. A váltás időpontja reggel hat óra.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az üzem területén járőrözési útvonal is ki van jelölve.
- Az egyik hasábrádió nem működik, a támadáshárító eszközökből 1 db. hiányzik.
- Az éjszakai szolgálatot leadó kollégája tájékoztatja, hogy egy külső cég dolgozói a telepen csőtörést hárítanak el.
- Önnel egy időben erre a szolgálati helyre vezényelt kollégája nem érkezik meg a váltás időpontjára.
- A szolgálatból késő váltótársa a szolgálati helyre sietve megérkezik és a küszöbön megbillenve az ajtófélfának esik. Orrát betöri, térde láthatóan zúzódik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Az üzem területén járőrözési útvonal is ki van jelölve.

- Amennyiben első alkalommal találkoznak, bemutatja a szükséges igazolványokat (személy- és vagyonőr igazolványát, személyigazolványát, megbízási szerződését). Ha már ismerik egymást (többéves alkalommal történik meg a váltás) ezektől el lehet tekinteni.
- Megkérdezi, hogy történt-e esemény a szolgálatellátása során.
- Ellenőrzi az eseménynaplót az átadó beszámolója alapján.
- Helységleltár alapján átveszi a helyiséget.
- Hírösszeköttetést biztosító eszközök átvétele.
- Átveszi a támadáshárító eszközöket (kivéve kutya és lőfegyver)
- Kulcsok kulcsdobozok átvétele.
- Dokumentumok átvétele (tűzriadó terv, őrutasítás, őrhely-leírás, objektumvédelmi terv incidenskészültségi terv).
- Zárt küldemények letétek átvétele.
- Tűz- és betörésjelző készülékek állapotának ellenőrzése.
- A járőrözési útvonal bejárása, és a védelmi berendezések ellenőrzése (kerítés, lámpák stb)
- Az átvétel bejegyzése az esemény naplóba.
- Jelentés szolgálat átvételéről telefonon, mobilon, vagy rádión.

Az egyik hasábrádió nem működik, a támadáshárító eszközökből 1 db. hiányzik.

- A szolgálatátvétel menete ugyan az, mint az előző bekezdésben, annyi különbséggel, hogy a vezetőjének jelenti, a hasábrádió működőképtelenségét, valamint a támadáshárító eszköz hiányát.
- A vezető utasításainak megfelelően jár el.
- A hiányt és a működőképtelen hasábrádió tényét rögzíti az eseménynaplóban, valamint azt is, hogy a vezető mit határozott meg a bekövetkezett események tekintetében.

Az éjszakai szolgálatot leadó kollégája tájékoztatja, hogy egy külső cég dolgozói a telepen csőtörést hárítanak el

- A szolgálatátvétel menete ugyan az, mint az első bekezdésben, annyi különbséggel, hogy a vezetőjének jelenti, a szolgálat átvétele során, hogy a külsős cég dolgozói még mindig a helyszínen tartózkodnak, egyben megkérdezi, hogy tud-e róla és esetleg ezzel kapcsolatban valamilyen teendője van-e.
- A vezető utasításainak megfelelően jár el.
- A vezető meghatározásait rögzíti az eseménynaplóban, valamint fokozott figyelemmel viseltetik a külsős cég dolgozói iránt.

Önnel egy időben erre a szolgálati helyre vezényelt kollégája nem érkezik meg a váltás időpontjára.

- A szolgálatátvétel menete ugyan az, mint az első bekezdésben, annyi különbséggel, hogy a vezetőjének jelenti, a szolgálat átvétele során, hogy a kollégája aki szintén szolgálatba volt vezényelve Önnel, nem érkezett meg.

- A vezető utasításainak megfelelően jár el.
- A vezető meghatározásait rögzíti az eseménynaplóban.

A szolgálatból késő váltótársa a szolgálati helyre sietve megérkezik és a küszöbön megbillenve az ajtófélfának esik. Orrát betöri, térde láthatóan zúzódik.

- Az eseményt látva felméri a körülményeket és elsősegélyben részesíti a személyt.
- A sérülés súlyától függően értesíteni kell az üzemi orvost vagy a Mentőszolgálatot.
- A mentő vagy az üzemi orvos helyszínre érkezéséig igyekszik áramtalanítani a vízforralót.
- Az üzemorvos vagy a mentőszolgálat megérkezéséig igyekszik csökkenteni a kolléga vérzése és fájdalmait.
- Értesíti a vezetőt a bekövetkezett eseményről.
- A vezető utasításainak megfelelően jár el.
- A vezető meghatározásait és az eseményt rögzíti az eseménynaplóban.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva! (lsd. elektronikus tananyag)



26. Ön személy- és vagyonőri szolgálatot lát el egy irodaház bejáratánál. Feladata a belépni szándékozó személyek belépési jogosultságának megállapítása, az őrzés és védelem, valamint az irodaházba érkező személyek eligazítása.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Két, nem az irodaházban dolgozó személy érkezik a recepcióhoz. Az egyik személy személyzeti elbeszélgetésre jött az irodaházban működő egyik céghez, a másik személy egy elektromos készülékeket gyártó céget keres és panaszt szeretne tenni. A panaszt tevő személy személyesen akar az ügyintézővel beszélni, aki nincs az irodában.
- A panaszt tevő személy dühös lesz a kapott válasz miatt, ezért a pulton elhelyezett bronz szobrot megragadja és kiszalad vele az épületből. A szobor értéke 51.000 Ft.
- A panaszt tevő személy dühében a pulton elhelyezett bronz szobrot lelöki, ami az ügyféltérben várakozó egyik személy lábára esik és ennek következtében a bal lábának egyik ujját eltöri.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

Két, nem az irodaházban dolgozó személy érkezik a recepcióhoz. Az egyik személy személyzeti elbeszélgetésre jött az irodaházban működő egyik céghez, a másik személy egy elektromos készülékeket gyártó céget keres és panaszt szeretne tenni. A panaszt tevő személy személyesen akar az ügyintézővel beszélni, aki nincs az irodában.

- A panaszt tenni kívánó személyt udvariasan, de egyben határozottan tájékoztatja, hogy az illetékes cég ügyintézője nem tartózkodik az irodaházban, ezért arra kéri, hogy vagy várja meg az irodaház erre a célra kialakított váróhelyiségében, vagy később térjen vissza.
- A másik személy tekintetében telefonon tájékoztatja az illetékes céget a személy megérkezéséről.
- Tisztázza, hogy a személyt felkísérjék, elébe jönnek vagy útba igazítsák.

A panaszt tevő személy dühös lesz a kapott válasz miatt, ezért a pulton elhelyezett bronz szobrot megragadja és kiszalad vele az épületből. A szobor értéke 51.000 Ft.

- Az eseményt észlelve, igyekszik a személyt megakadályozni abban, hogy a helyszínt elhagyja, majd elfogja.
- Amennyiben nem jár sikerre, az utcán (ha egyedül van a portán) nem folytatja az üldözést, csak abban az esetben, ha kollégája felügyelni tudja az irodaházba történő ki- és beléptetést.
- A diszpécser tájékoztatja a bekövetkezett eseményről, majd ezt követően illetékes hatóságot (Rendőrség) hív vagy kér a helyszínrre, bűncselekmény alapos gyanúja miatt.
- Az illetékes hatóság (Rendőrség) helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanúkat a helyszínen tartani, a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Segíti a helyszínre érkező illetékes hatóság (Rendőrség) munkatársának a munkáját.

A panaszt tevő személy dühében a pulton elhelyezett bronz szobrot lelöki, ami az ügyféltérben várakozó egyik személy lábára esik és ennek következtében a bal lábának egyik ujját eltöri.

- Az eseményt látva felméri a körülményeket és elsősegélyben részesíti a személyt.
- A sérülés súlyától függően értesíteni kell a Mentőszolgálatot.
- A diszpécser tájékoztatja a bekövetkezett eseményről, majd ezt követően illetékes hatóságot (Rendőrség) hív vagy kér a helyszínre bűncselekmény alapos gyanúja miatt.
- Az illetékes hatóság (Rendőrség) helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanúkat és az elkövetőt a helyszínen tartani, a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Segíti a helyszínre érkező mentő és illetékes hatóság (Rendőrség) munkatársainak a munkáját.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)

27. Ön személy- és vagyonőreként recepciós szolgálatot lát el egy nyolcemeletes irodaházban. A liftek hibajelzője, illetve a liftben lévő segélykérők jelzése a recepcióra fut be. 14 óra 15 perckor a 3. számú liftből egy személy jelentkezik a segélykérőn, hogy a lift elakadt a hatodik és hetedik emelet között.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A liftben hárman tartózkodnak, egyikük retteg a zárt terektől és félelmében elájul.
- A kiérkezett szerelő megállapítja, hogy a meghibásodás kijavítása komolyabb felszerelést igényel és mentésre is szükség lehet.
- A liftből kiszabadított egyik személy panaszt szeretne tenni az esettel kapcsolatban.
- A liftből történő kiszabadítás után azt látja, hogy a liftben elhelyezett tükör törött. Az egyik személy kézfeje vérzik.
- Hogyan részesít elsősegélyben ájult személyt?
- Hogyan kell ellátni egy hajszáleres vérzést?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

A liftben hárman tartózkodnak, egyikük retteg a zárt terektől és félelmében elájul.

- Megnyugtatja a személyeket a felől, hogy rövid időn belül ki tudja juttatni a liftből, tekintettel arra, hogy kapott oktatást a lift működési zavarainak esetére, egyben megkéri a magánál lévő két személyt, hogy próbálják elsősegélyben részesíteni az elájult társukat.
- A mennyiben egyedül látja el az irodaházban a recepciós feladatokat, bezárja a bejárati ajtót (ki- és beléptetés felfüggesztése érdekében). Amennyiben ketten látják el a recepciós feladatokat, társát hátra hagyja ezen feladatok ellátására.
- Felmegy az irodaház tetejére, majd a tanult módon felcsörlözi a liftet és kiszabadítja a bent ragadt személyeket.
- A tapasztaltaktól függően elsősegélyben részesíti az elájult személyt.
- A súlyosságtól függően értesíteni kell a Mentőszolgálatot.
- Diszpécseren keresztül értesíti a lift szervizeléséért felelős céget.
- A szervizelést végző cég kiérkezéséig tájékoztató táblát helyez el a lift üzemén kívüli állapotával kapcsolatban.

A kiérkezett szerelő megállapítja, hogy a meghibásodás kijavítása komolyabb felszerelést igényel és mentésre is szükség lehet.

- A liftben ragadt személyekkel folyamatos kapcsolatot tart fent, mindenről tájékoztatja és igyekszik megnyugtatni Őket.
- A diszpécserrel tájékoztatja a szerelő megállapításairól.
- Amennyiben mentésre is szükség lehet, értesíteni kell az illetékes hatóságot (Katasztrófavédelem) diszpécseren keresztül.

A liftből kiszabadított egyik személy panaszt szeretne tenni az esettel kapcsolatban.

- Tájékoztatja a személyt, hogy melyik cég üzemelteti az irodaházat, megadja elérhetőségét.
- Amennyiben kéri a személy, felveszi a kapcsolatot az irodaház üzemeltetőjével és tájékoztatja az illetékes vezetőt a panasztételi szándékáról.
- Az illetékes vezető utasításainak megfelelően jár el az ügy kapcsán.

A liftből történő kiszabadítás után azt látja, hogy a liftben elhelyezett tükör törött. Az egyik személy kézfeje vérzik.

- A sérülést látva elsősegélyben részesíti a vérző kezű személyt.
- A sérülés súlyosságától függően értesíteni kell a Mentőszolgálatot.
- A liftben ragadt személyekkel tisztázza, hogy milyen körülmény következtében keletkezett a káresemény.
- Amennyiben felelősség nem állapítható meg a kárról értesíti a diszpécseren keresztül az irodaház üzemeltetőjét.
- Amennyiben felelősség megállapítható, szabályértési értékre (1-50.000 ft-ig) el kell kérni a személy adatait, nyilatkoztatni kell, hogy beismeri-e a szabálysértést tényét, és amennyiben nem külföldi és nem

lakcímmel nem rendelkező személy, abban az esetben szabálysértési feljelentéssel kell élni, ellenkező esetekben a Rendőrséget kell értesíteni és kitérkezésükig a helyszínt biztosítására kell intézkedni, valamint a személy helyszínen tartására.

- Amennyiben felelősség megállapítható bűncselekményi értékre (50.001 Ft-tól), a Rendőrséget kell értesíteni és kitérkezésükig a helyszínt biztosítani. Személyt helyszínen kell tartani.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Hogyan részesít elsősegélyben ájult személyt?

Hogyan kell ellátni egy hajszáleres vérzést?

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!

Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)



28. Ön személy- és vagyonörként lát el szolgálatot egy telephelyen. A telephely kerítéssel van körbe kerítve. Az őrutasítás szerint a portaszolgálat ellátása mellett nap közben három óránként meghatározott útvonalon haladva járőröznie is kell az objektum területén.

Mutassa be, hogyan intézkedik az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, aki nem visel céges kitűzőt. **Hogyan intézkedik abban az esetben, ha a személy alkalmazott a telephelyen?**
- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, aki nem tudja kilétét igazolni, azt állítja, hogy eltévedt. **A személy együttműködő.**
- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, kezében nagy méretű szerszámkulcs van, ruházata olajos. **Kérdésre elmondja, hogy túlmunkában a holnapi árufogadáshoz tárgoncát szerel. Ezt a saját főnökével két napja megbeszélte.**
- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik a járőrözési útvonalon. A személy felszólításra megáll. Ekkor ön észreveszi, hogy az útvonal melletti épületről a lakat hiányzik. A megállított személy láthatóan a zsebében lévő kezében fog valamit, majd ön felé közelít és felszólításra nem áll meg. **Milyen támadáselhárító eszközöket alkalmazhat feladatellátásakor?**
- Az elvezető fogás kialakítása közben az intézkedés alá vont személy válla kifícamodik.
- **Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!**
- **Mutasson be csuklófogásból szabadulást!**

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, aki nem visel céges kitűzőt. Hogyan intézkedik abban az esetben, ha a személy alkalmazott a telephelyen?

- Észelve a bekövetkezett körülményt tisztázza, hogy a személy miért nem visel kitűzőt.
- Felhívja a figyelmét a személynek, hogy a telephely területén dolgozók, csak kitűzővel tartózkodhatnak.
- Amennyiben a helyszínen nem orvosolható a kitűző pótlása, értesíti a személy vezetőjét és átadja a személyt további ügyintézés céljából.

Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, aki nem tudja kilétét igazolni, azt állítja, hogy eltévedt. A személy együttműködő.

- A személlyel igyekszik tisztázni a személyazonosságát és annak a körülményeit, hogy milyen módon jutott át a telephely mechanikai és elektronikai biztonsági rendszerén.
- A diszpécser tájékoztatja a bekövetkezett eseményről, majd ezt követően illetékes hatóságot (Rendőrség) hív vagy kér a helyszínen bűncselekmény alapos gyanúja miatt.
- Az illetékes hatóság (Rendőrség) helyszínen érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanúkat és az elkövetőt a helyszínen tartani, a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Az illetékes hatóság (Rendőrség) kiérkezése után felméri a telephelyet, hogy történt-e jogellenes eltulajdonítás rongálás vagy egyes helyekre behatolási kísérlet.

Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, kezében nagy méretű szerszámkulcs van, ruházata olajos. Kérdésre elmondja, hogy túlmunkában a holnapi árufogadáshoz tárgoncát szerel. Ezt a saját főnökével két napja megbeszélte.

- A személy által elmondottak hitelességének ellenőrzése érdekében telefonon, vagy diszpécseren keresztül felveszi a kapcsolatot a hivatkozott vezetővel.
- A vezető utasításainak megfelelően jár el.
- A vezető meghatározásait rögzíti az eseménynaplóban, valamint fokozott figyelemmel viseltetik a személy tekintetében a távozásáig.

Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik a járőrözési útvonalon. A személy felszólításra megáll. Ekkor ön észreveszi, hogy az útvonal melletti épületről a lakat hiányzik. A megállított személy láthatóan a zsebében lévő kezében fog valamit, majd ön felé közelít és felszólításra nem áll meg. Milyen támadáselhárító eszközöket alkalmazhat feladatellátásakor? (Isd. elektronikus tananyag)

Az elvezető fogás kialakítása közben az intézkedés alá vont személy válla kifícamodik.

- A sérülést tapasztalva elsősegélyben részesíti az intézkedés alá vont személyt.
- A sérülés súlyosságától függően értesíteni kell a Mentőszolgálatot.
- A bekövetkezett eseményről értesíti a diszpécser és az általa meghatározottak szerint jár el.
- Az intézkedés alá vont személyt tájékoztatja, hogy az intézkedéssel szemben panasszal élhet.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be csuklófogásból szabadulást! (lsd. elektronikus tananyag)



29. Ön személy- és vagyonőrként portaszolgálatot lát el egy telephelyen. A telephely kerítéssel van körbekerítve. Az őrutasítás tartalmazza, hogy a megbízóval kötött megállapodás szerint, az objektumba nem vihetők be kép- és hangfelvétel készítésére alkalmas eszközök.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Belépéskor egy személy nem hajlandó magát alávetni a csomagátvizsgálásnak. Közli önnel, hogy rá nem vonatkoznak ezek a szabályok, mert őt az igazgató hívta meg, és neki riportot kell készítenie.
- A portához egy személy érkezik, aki be szeretne menni a telephelyre, mert ott dolgozik. Ön ruházat- és csomagátvizsgáláskor észleli, hogy van nála egy telefon, ami kép- és hangfelvétel készítésére alkalmas. A dolgozónak rövidesen kezdődik a munkaideje és a készüléket haza vinni már nem tudja.
- Szolgálat megkezdésekor a személyzeti vezető tájékoztatja, hogy napközben egy stáb fog érkezni riportot készíteni. Átadja a stábtagnak névsorát és arra kéri önt, hogy átvizsgálás nélkül engedje be őket.
- Beléptetéskor egy dolgozónál beviteli tilalom alá eső tárgyat talál. A személy ez után kiabálni kezd önrel és elkezd lökdösődni a mögötte sorban állókkal. A lökdösődés közben két személy összeverekedik, ököllel ütik egymást. Egyiküknek az orrcsontja eltörik. Történt-e bűncselekmény? Milyen intézkedési kötelezettsége van az esettel kapcsolatban?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

Tevékenység:

- A vizsgáló köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

Belépéskor egy személy nem hajlandó magát alávetni a csomagátvizsgálásnak. Közli önrel, hogy rá nem vonatkoznak ezek a szabályok, mert őt az igazgató hívta meg, és neki riportot kell készítenie.

- Telefonon tisztázza, hogy az igazgató úr hajlandó-e fogadni a személyt (A meghatározott előírások figyelmen kívül hagyásával).
- Ha nem, a kapott információk alapján tájékoztatja, hogy csak abban az esetben tud belépni az objektum területére, ha a csomagjainak az átvizsgálását engedélyezi.
- Felajánlhatja - hogy ha ennek ellenére sem hajlandó a csomagjainak átvizsgálását engedélyezni -, hogy a csomagjait helyezze biztonságos helyre (pl.: általa érkezett gépjárműbe), majd ezt követően a csomagjai nélkül, ha az őrutasításban előírt feltételeknek megfelel, akkor az objektum területére léphet.
- Amennyiben van a beléptetés helyszínén csomagmegőrző szekrény, lehetőséget biztosíthat a csomag elhelyezésére.
- Ha fogadja a személyt az igazgató úr annak a tudatában, hogy a csomagok átvizsgálására nem fog sor kerülni, a személy adatait rögzítik a nyilvántartásban és a megbeszéltek szerint vagy felkísérik, vagy elébe jönnek vagy útba igazítják. Az eseménynaplóban rögzíteni szükséges, hogy kinek az utasítására lépet be a személy úgy az objektumba, hogy az őrutasításban szereplő meghatározások nem kerültek betartásra.
- Látogató kitűző vagy kártya kiadása.

A portához egy személy érkezik, aki be szeretne menni a telephelyre, mert ott dolgozik. Ön ruházat- és csomagátvizsgáláskor észleli, hogy van nála egy telefon, ami kép- és hangfelvétel készítésére alkalmas. A dolgozónak rövidesen kezdődik a munkaideje és a készüléket haza vinni már nem tudja.

- Felajánlhatja, hogy a telefont helyezze biztonságos helyre (pl.: általa érkezett gépjárműbe), majd ezt követően a telefon nélkül az objektum területére léphet.
- Amennyiben van a beléptetés helyszínén csomagmegőrző szekrény, lehetőséget biztosíthat a telefon elhelyezésére.
- Legvégső esetben egy áradás-átvételi jegyzőkönyv kitöltését követően a dolgozó munkavégzésének végéig megőrzésre átveszi. *(nem ajánlott megoldás, felesleges felelősség vállalással jár)*

Szolgálat megkezdésekor a személyzeti vezető tájékoztatja, hogy napközben egy stáb fog érkezni riportot készíteni. Átadja a stábtagnak névsorát és arra kéri önt, hogy átvizsgálás nélkül engedje be őket.

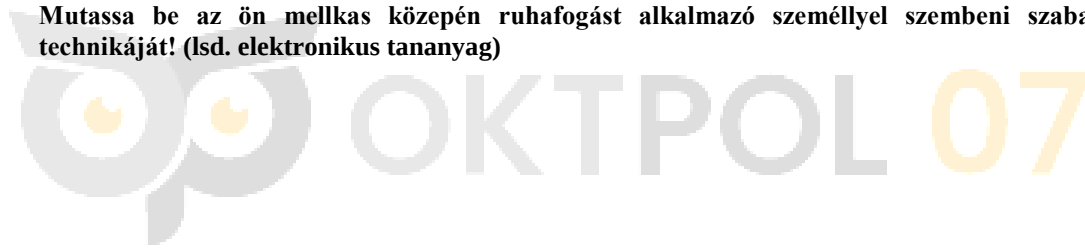
- Tájékoztatja a személyzeti vezetőt, hogy tisztába van-e az Ön részére előírt (meghatározott) beléptetési szabályokkal (kép- és hangfelvétel készítésére alkalmas eszközök nem engedhetők be).
- Amennyiben az utasítását fenntartja a személyzeti vezető, tájékoztatja a szolgálati előljáróját a kapott utasításról.
- A személyzeti vezető utasításainak megfelelően jár el.
- A személyzeti vezető meghatározásait rögzíti az eseménynaplóban, valamint az utasítást adó személyét is.

Beléptetéskor egy dolgozónál beviteli tilalom alá eső tárgyat talál. A személy ez után kiabálni kezd önnel és elkezd lökdösődni a mögötte sorban állókkal. A lökdösődés közben két személy összeverekedik, ököllel ütik egymást. Egyiküknek az orrcsontja eltörik. Történt-e bűncselekmény? Milyen intézkedési kötelezettsége van az esettel kapcsolatban?

- Igen (garázdaság).
- Igyekszik megnyugtatni a helyszínen tartózkodókat és úrrá lenni a kialakult helyzeten. Amennyiben egyedül nem képes úrrá lenni a helyzeten, segítséget kér a diszpécserrel (szolgálati előjárótól)
- A sérülést tapasztalva elsősegélyben részesíti az intézkedés alá vont személyt.
- A sérülés súlyosságától függően értesíteni kell a Mentőszolgálatot.
- A sérülést okozó személyt a helyszínen tartja, a diszpécseren keresztül értesíti az illetékes hatóságot (Rendőrség).
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanúkat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját! (lsd. elektronikus tananyag)



30. Személy- és vagyonörként kollégájával nagy értékű pénzzállításra kialakított járművel pénzt szállítanak. Ön a pénzzállító járművet vezető személy.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- **Zsákos pénzzállítást végeznek. Átvételkor észreveszi, hogy a szállítólevélen eggyel több zsák van feltüntetve, mint amennyit a valóságban átadtak.**
- **Gépjárművel, lakóterületen kívül pénzzállítást végzése közben észleli, hogy önök előtt az úttesten közúti baleset történt. A baleset feltehetően a közelmúltban történt, mert sem mentő, sem tűzoltó, sem rendőr nincs a helyszínen.**
- **Egy balesethez közeledve a szállítmány kíséréseért felelős vezetőtől azt az utasítást kapja, hogy megállás nélkül hajtson tovább.**
- **Gépjárművel, lakóterületen kívül pénzzállítást végzése közben észlelik, hogy egy nagyteljesítményű terepjáró hosszabb ideje követi önöket, annak ellenére, hogy volt lehetősége a biztonságos megelőzésükre. A terepjáróról jól használható tárgyleírást jegyeztek meg és ismerik a rendszámát is.**
- **Egy közúti balesetben, amely önök előtt közvetlenül történik sok a sérült. Milyen szempontokat mérlegel? Milyen feladatai vannak önnek és a gépjármű többi személyzetének?**
- **Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!**
- **Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!**

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

Zsákos pénzzállítást végeznek. Átvételkor észreveszi, hogy a szállítólevélen eggyel több zsák van feltüntetve, mint amennyit a valóságban átadtak.

- Az átadó személynek felhívja a figyelmét az eltérésre és megkéri, hogy tisztázza az eltér okát.
- A zsákokat addig nem veszi át, míg a szállítólevélen lévő zsák mennyiség és az átveendő zsák mennyiség nem lesz azonos.

Gépjárművel, lakóterületen kívül pénzzállítást végzése közben észleli, hogy önök előtt az úttesten közúti baleset történt. A baleset feltehetően a közelmúltban történt, mert sem mentő, sem tűzoltó, sem rendőr nincs a helyszínen.

- Az esemény helyszínétől mintegy 200 m-re megállítja a gépjárművet (motort nem állítja meg).
- Társa a baleset helyszínén tájékozódik és intézkedik. Addig Ön a gépjárműben fokozott figyelemmel látja el a szolgálatát, az esetleges támadások felfedése és elkerülése érdekében.
- A bekövetkezett baleset minőségétől függően diszpécseren keresztül értesítik a hatóságokat.
- A hatóságok kiérkezéséig társa biztosítja a helyszínt. Folyamatos kapcsolatban van a diszpécserrel.
- A diszpécser értesítése a pénzzállítást folytatásáról.

Egy balesethez közeledve a szállítmány kíséréseért felelős vezetőtől azt az utasítást kapja, hogy megállás nélkül hajtson tovább.

- Tájékoztatja a kíséréseért felelős vezetőt, hogy tekintettel arra, hogy bűncselekményt követne el (Segítségnyújtás elmulasztása), nem áll módjában az utasítást végrehajtani.

Gépjárművel, lakóterületen kívül pénzzállítást végzése közben észlelik, hogy egy nagyteljesítményű terepjáró hosszabb ideje követi önöket, annak ellenére, hogy volt lehetősége a biztonságos megelőzésükre. A terepjáróról jól használható tárgyleírást jegyeztek meg és ismerik a rendszámát is.

- Tájékoztatja a diszpécseret a tapasztaltakról és az Önök által megfigyeltokról.
- Feladataikat kellő körültekintéssel és készségekben folytatják tovább.
- A diszpécser utasításainak megfelelően tevékenykednek tovább.

Egy közúti balesetben, amely önök előtt közvetlenül történik sok a sérült. Milyen szempontokat mérlegel? Milyen feladatai vannak önnek és a gépjármű többi személyzetének?

- Az esemény helyszínétől mintegy 200 m-re megállítja a gépjárművet (motort nem állítja meg).
- Társa(i) a baleset helyszínén tájékozódik és intézkedik elsősegélyt nyújt. Addig Ön a gépjárműben fokozott figyelemmel látja el a szolgálatát, az esetleges támadások felfedése és elkerülése érdekében.
- A bekövetkezett baleset minőségétől függően diszpécseren keresztül értesítik a hatóságokat.
- A hatóságok kiérkezéséig társa(i) biztosítják a helyszínt és elsősegélyt nyújtanak a helyszínen.
- Folyamatos kapcsolatban van a diszpécserrel.
- A diszpécser értesítése a pénzszállítás folytatásáról.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)
Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva! (lsd. elektronikus tananyag)



31. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása, valamint az áruház parkolójának járőrözéssel történő ellenőrzése.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- **Járőrözése alatt egy 3 fős csoportra lesz figyelmes, akik a gépkocsik között járkálva megpróbálják azok ajtaját kinyitni. A háromfős csoportot felszólítja cselekményük abbahagyására és kilétük igazolására. Ketten megállnak, önnel együttműködnek, de a harmadik elfut.**
- **A parkoló területen történő járőrözése közben észleli, hogy a parkolóban egy személy egy parkoló autó oldalát csavarhúzóval szándékosan megkarcolja. Amikor felszólítja cselekménye abbahagyására a kezében tartott csavarhúzóval önre támad.**
- **A fenti esetekben alkalmazható-e gumibot, gáz-spray?**
- **Milyen elsősegély nyújtási feladatai vannak szűrt sérülés esetén?**
- **Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!**
- **Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!**

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

Járőrözése alatt egy 3 fős csoportra lesz figyelmes, akik a gépkocsik között járkálva megpróbálják azok ajtaját kinyitni. A három fős csoportot felszólítja cselekményük abbahagyására és kilétük igazolására. Ketten megállnak, önnel együttműködnek, de a harmadik elfut.

- Tekintettel arra, hogy ez a cselekmény kimeríti a lopás (kísérlet) bűncselekményének gyanúját a két személyt elfogja és a helyszínen tartja.
- A harmadik személy vonatkozásában igyekszik megfigyelni, hogy merre távozott, valamint megfigyeli a külsejét, hogy megfelelő személyleírást tudjon adni.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanukat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Amennyiben tétfigyelő kamerák vannak felszerelve a parkolóban, az azok kezelésével megbízott kollégát megkérheti, hogy kövesse figyelemmel a harmadik személy mozgását.

A parkoló területen történő járőrözése közben észleli, hogy a parkolóban egy személy egy parkoló autó oldalát csavarhúzóval szándékosan megkarcolja. Amikor felszólítja cselekménye abbahagyására a kezében tartott csavarhúzóval önre támad.

- Felszólítja a személyt a cselekményének abbahagyására, és figyelmezteti amennyiben jogellenes támadó cselekményével nem hagy fel, támadáselhárító eszközt fog alkalmazni.
- Amennyiben a személy ezt követően továbbra is támadólag lép fel, alkalmazza a támadáselhárító eszközt és elhárítja a támadást.
- Amennyiben sérüléssel járt a támadáselhárító eszköz alkalmazása, a sérülés súlyától függően, elsősegélyben részesíti a személyt vagy mentőt kér a helyszínre.
- Értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóság helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt, igyekszik az esetleges szemtanukat és az elkövetőket a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.

A fenti esetekben alkalmazható-e gumibot, gáz-spray?

- Igen, amennyiben arányos mérvű testi erő alkalmazásával nem látjuk biztosítottnak a támadólag fellépő személy cselekedetének eredményes megszakítását.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Milyen elsősegély nyújtási feladatai vannak szűrt sérülés esetén?

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!

Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben! (Isd. elektronikus tananyag)

32. Ön egy többszintes áruház egyik üzletében, mint személy- és vagyonőr lát el őrzési és védelmi feladatokat. Feladata a belső rend fenntartása, lopások megakadályozása, az üzlettérben lévő személyek testi épségének védelme.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Szolgálati ideje alatt az egyik vásárló jelzi önnek, hogy látta, amint egy másik vásárló egy nadrágot a táskájába tett, egy blúzt pedig a bevásárlókosarába. A személy az üzletet el akarja hagyni, de megszólal az árulopásra figyelmeztető riasztó hangja. Milyen lehetősége van a személy visszatartására?
- Egy személy az üzlettérben lévő vásárlókat előbb szóban szidalmazni, fenyegetni majd lökdösni kezdi. Többen megijednek. Az esemény több jelenlétben riadalmat kelt.
- Visszatarthatja-e a személy- és vagyonőr a bűncselekményen tetten ért személyt?
- Alkalmazható-e támadáselhárító eszköz a tetten ért személy visszatartásának érdekében?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

Szolgálati ideje alatt az egyik vásárló jelzi önnek, hogy látta, amint egy másik vásárló egy nadrágot a táskájába tett, egy blúzt pedig a bevásárlókosarába. A személy az üzletet el akarja hagyni, de megszólal az árulopásra figyelmeztető riasztó hangja. Milyen lehetősége van a személy visszatartására?

- Tekintettel arra, hogy bűncselekmény gyanúja áll fenn, meg kell kérni a személyt, hogy kövesse Önt egy elkülönített helyiségbe.
- A kamerafelvételek segítségével tisztázni a bekövetkezett eseményt.
- Elkülönített helyiségben ruházat csomag átvizsgálást végezni rajta, esetlegesen elrejtett termékek feltalálására.
- Jogellenes eltulajdonítás és szabályértési érték (1-50.000 Ft-ig) esetén, el kell kérni a személy adatait, nyilatkoztatni kell, hogy beismeri-e a szabálysértést tényét, valamint nem külföldi és nem lakcímmel nem rendelkező személy, ebben az esetben szabálysértési feljelentéssel kell élni, ellenkező esetekben a Rendőrséget kell értesíteni és kiérkezésükig a helyszínt biztosítására kell intézkedni, valamint a személy helyszínen tartására.
- Jogellenes eltulajdonítás és bűncselekményi érték (50.001 Ft-tól) esetén, a Rendőrséget kell értesíteni és kiérkezésükig a helyszínt biztosítani. Személyt helyszínen kell tartani.

Egy személy az üzlettérben lévő vásárlókat előbb szóban szidalmazni, fenyegetni majd lökdösni kezdi. Többen megijednek. Az esemény több jelenlétben riadalmat kelt.

- Ezt észlelve felszólítja, hogy hagyjon fel ezirányú tevékenységével, majd igyekszik a személyt a helyszínen tartani, bűncselekmény gyanújára tekintettel (garázdaság).
- Értesíti a diszpécst a bekövetkezett eseményről, vagy a Rendőrséget bűncselekmény elkövetésének gyanújára tekintettel.
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanúkat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.

Visszatarthatja-e a személy- és vagyonőr a bűncselekményen tetten ért személyt?

- Igen.

Alkalmazható-e támadáselhárító eszköz a tetten ért személy visszatartásának érdekében?

Csak jogos védelmi helyzetben vagy végszükség esetén.

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)

- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

33. Ön egy ruházati boltban lát el személy- és vagyonőri feladatokat. Feladata a belső rend fenntartása, lopások megakadályozása, az üzletterben lévő személyek testi épségének védelme.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Egy, az üzletbe vásárlási szándékkal belépő személy áthaladása során megszólal az elektronikus áruvédelmi eszköz.
- Szolgálati ideje alatt az üzlet egyik eladója arra hívja fel a figyelmét, hogy egy gyanúsán viselkedő személy, vállán egy nyitott sporttáskával hosszú ideje a ruházati sorok között sétál.
- Amikor a személy a pénztárhoz lép a kosárból kitesz a pénztárpultra 2 darab inget és még egy ruhadarabot is a táskájából. Ön úgy dönt, hogy miután távozik a pénztártól ellenőrzi a vásárlót. Az ellenőrzés során a vásárlónál nem talál az áruházból származó, ki nem fizetett árut.
- Amikor a személy a pénztárhoz lép a kosárból kitesz a pénztárpultra 2 darab inget és még egy ruhadarabot is a táskájából. Ön úgy dönt, hogy miután távozik a pénztártól ellenőrzi a vásárlót. Az ellenőrzés során a vásárló sporttáskájában talál az áruházból származó, ki nem fizetett árut, amelyről eltávolították az elektronikus áruvédelmi eszközt. A vásárló az intézkedés során együttműködik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

Egy, az üzletbe vásárlási szándékkal belépő személy áthaladása során megszólal az elektronikus áruvédelmi eszköz.

- Igyekszünk tisztázni, hogy milyen okból lépet működésbe (pl.: másik boltból eltulajdonított dolog, áldozattá válás, műszaki hiba miatt) az elektronikus áruvédelmi eszköz.
- Miután megállapításra kerül ok, kiiktatását követően, amennyiben továbbiakban is szándékozik a személy a bolt területére lépni, ismételt áthaladást követően ellenőrizzük, hogy a rendszer továbbiakban érzékel-e esetlegesen valamit.

Szolgálati ideje alatt az üzlet egyik eladója arra hívja fel a figyelmét, hogy egy gyanúsán viselkedő személy, vállán egy nyitott sporttáskával hosszú ideje a ruházati sorok között sétál.

- Megkérem a kamerarendszert felügyelő kollégát, hogy kövesse figyelemmel a gyanús személyt.
- Amennyiben ilyen rendszer nem áll rendelkezésünkre, megkérem a személyt, hogy legyen kedves a táskája zárt állapotban tartani a félreértések elkerülése végett.
- Igyekszem a személy tevékenységét kellő távolságról figyelemmel kísérni.

Amikor a személy a pénztárhoz lép a kosárból kitesz a pénztárpultra 2 darab inget és még egy ruhadarabot is a táskájából. Ön úgy dönt, hogy miután távozik a pénztártól ellenőrzi a vásárlót. Az ellenőrzés során a vásárlónál nem talál az áruházból származó, ki nem fizetett árut.

- Megköszöni az együttműködést.
- Tájékoztatja a személyt arról, hogy a félreértések elkerülése véget a jövőbeni vásárlásai során igyekezzen mellőzni azon cselekedetét, hogy a megvásárolni kívánt termékeket a saját táskájában tárolja, azok kifizetését megelőzően.

Amikor a személy a pénztárhoz lép a kosárból kitesz a pénztárpultra 2 darab inget és még egy ruhadarabot is a táskájából. Ön úgy dönt, hogy miután távozik a pénztártól ellenőrzi a vásárlót. Az ellenőrzés során a vásárló sporttáskájában talál az áruházból származó, ki nem fizetett árut, amelyről eltávolították az elektronikus áruvédelmi eszközt. A vásárló az intézkedés során együttműködik.

- Jogellenes eltulajdonítás és szabályértési érték (1-50.000 Ft-ig) esetén, el kell kérni a személy adatait, nyilatkoztatni kell, hogy beismeri-e a szabálysértést tényét, valamint nem külföldi és nem lakcímmel nem rendelkező személy, ebben az esetben szabálysértési feljelentéssel kell élni, ellenkező esetekben a Rendőrséget kell értesíteni és kiérkezésükig a helyszínt biztosítására kell intézkedni, valamint a személy helyszínen tartására.

- Jogellenes eltulajdonítás és bűncselekményi érték (50.001 Ft-tól) esetén, a Rendőrséget kell értesíteni és kiérkezésükig a helyszínt biztosítani. Személyt helyszínen kell tartani.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)
Mutasson be csuklófogásból szabadulást!



34. Ön személy- és vagyonőrként, egy sportrendezvényt biztosít. Feladata a jegy ellenőrzése, illetéktelen személyek bejutásának megakadályozása és a rend fenntartása. A rendezvényen alkohol nem fogyasztható és beinni sem lehet. Ezt a tájékoztatást a rendezvény szervezője a belépési ponton ki is függesztette.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- **A rendezvényre egy jeggyel rendelkező, alapvetően jókedvű, kicsit dülöngélő személy szeretne bemenni kezében nyitott sörös dobozzal.**
- **Egy belépőjeggyel nem rendelkező személy szeretne a rendezvényre bejutni, azt mondja, hogy ő itt dolgozik és a sporteszközök karbantartása a feladata.**
- **Ön egy belépőjeggyel nem rendelkező személy belépését megtagadja, aki követeli, hogy szóljon a szervezőnek, mert az interneten megrendelt jegye nem érkezett meg. Telefonon mutatja önnek a visszaigazolását a banki átutalásról.**
- **A rendezvényen ketten a nézők közül összeszólalkoznak, majd hangosan egymást szidalmaznak és lökdösis.**
- **Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!**
- **Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!**

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

A rendezvényre egy jeggyel rendelkező, alapvetően jókedvű, kicsit dülöngélő személy szeretne bemenni kezében nyitott sörös dobozzal.

- A személyt tájékoztatja, hogy a rendezvény területére alkoholt nem vihet be, majd udvariasan megkéri, hogy távozzon az esemény helyszínéről (megtagadja a beléptetését).
- Amennyiben a személy megszabadul (pl.: kidobja a kukába) az alkoholos italtól és ismételten be kíván lépni a rendezvény területére, felméri ittasságának mértékét a külső jegyekből eldönti, hogy beléphet-e a személy a rendezvény területére vagy sem.
- Amennyiben bizonytalan a döntésében, segítséget kérhet a biztosítás vezetőjétől.

Egy belépőjeggyel nem rendelkező személy szeretne a rendezvényre bejutni, azt mondja, hogy ő itt dolgozik és a sporteszközök karbantartása a feladata.

- Megkéri, hogy a belépésének jogosságát igazolja valamilyen irattal.
- Amennyiben erre képes és indokolt a rendezvény megrendezésének biztosítása érdekében, akkor beengedi, amennyiben nem, megtagadja a beléptetését és megkértem a személyt, hogy legyen kedves távozni a rendezvény helyszínéről.

Ön egy belépőjeggyel nem rendelkező személy belépését megtagadja, aki követeli, hogy szóljon a szervezőnek, mert az interneten megrendelt jegye nem érkezett meg. Telefonon mutatja önnek a visszaigazolását a banki átutalásról.

- Megkéri a személyt, hogy kövesse egy külön helyiségbe, hogy a folyamatos beléptetést ne akadályozza.
- Kommunikációs eszköz segítségével felveszi a kapcsolatot a rendezvény szervezőjével és tájékoztatja a bekövetkezett eseményről.
- Ezt követően annak a függvényében cselekszik amilyen döntést hoz a rendezvény szervezője.
 - o Amennyiben a helyszínre jön a rendezvény szervezője (vagy képviselőjében valaki) az ügyet tisztázni, átadja az intézkedést részére és folytatja a szolgálati feladatát.
 - o Ha szóban úgy rendelkezik a rendezvény szervezője, hogy a személy beléptethető ezt megfelelően dokumentálja.
 - o Ha indokolatlannak tartja a rendezvény szervezője a személy észrevételeit, megkéri udvariasan a belépni szándékozót a rendezvény területének elhagyására.

A rendezvényen ketten a nézők közül összeszólalkoznak, majd hangosan egymást szidalmaznak és lökdösis.

- Az eseményét jelenti a biztosítás vezetőjének és segítséget kér a személyek kiemeléséhez.
- Amíg az erősítés megérkezik, igyekszik a két személyt megnyugtatni és lokalizálni az eseményt.

- Az erősítés megérkezését követően megkérlik a személyeket, hogy kövessék önöket.
- Az elkülönített helyen tisztázzák az esemény bekövetkezésének okát.
- Amennyiben a nézeteltérés tisztázásra kerül és biztosítottak látják, hogy a jövőben nem kerül sor hasonló rendbontásra, engedélyezik a személyek további részvételét az eseményen, amennyiben ezt nem látják biztosítottak, megkérlik a személyeket, hogy a rendezvény területét hagyják el.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (ld. elektronikus tananyag)
Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!



35. Ön az egyik portaszolgálatot teljesítő nappalos személy- és vagyonőr kollégája leváltása céljából érkezik az üzem portájához. A portaszolgálat feladata a személy- és a teherforgalom ellenőrzése is. A váltás időpontja délután 18:00 óra.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A váltás során azt tapasztalja, hogy a gumibot bőr csuklósíja el van szakadva, valamint az egyik híradástechnikai eszköz nem működik. A meghibásodások okáról kollégája nem tud felvilágosítást adni. A szolgálati napló már csak az ön szolgálati idejére elegendő helyet tartalmaz.
- A nappali szolgálatot ellátó kollégája tájékoztatja önt, hogy a telephelyre külső cég dolgozói fognak érkezni. Az érkezés célját és a munkákat végző személyek nevét és létszámát nem tudja megmondani.
- Kollégája közli önnel, hogy a kilépésre várakozó teherautó mérlegelését már elvégezte, és az árukészletet rendben találta. Neki sietni kell, mert lekési a vonatot. Arra kéri, hogy a kiléptetéshez szükséges adminisztrálást már ön hajtja végre.
- A szolgálatot leadó kolléga a váltást követően visszaérkezik a szolgálati helyre és arról panaszkodik, hogy szédül és légszomja van.
- Hogyan lát el eszméletét veszített sérültet?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

A váltás során azt tapasztalja, hogy a gumibot bőr csuklósíja el van szakadva, valamint az egyik híradástechnikai eszköz nem működik. A meghibásodások okáról kollégája nem tud felvilágosítást adni. A szolgálati napló már csak az ön szolgálati idejére elegendő helyet tartalmaz.

- A tapasztaltakat jelenti a szolgálati előjárójának, majd rögzíti a szolgálati naplóban.
- A szolgálati előjáró utasításainak megfelelően cselekszik.
- A tapasztaltak a szolgálatellátás eredményességét nem akadályozzák így átveszi a szolgálatot az aláírást követően.

A nappali szolgálatot ellátó kollégája tájékoztatja önt, hogy a telephelyre külső cég dolgozói fognak érkezni. Az érkezés célját és a munkákat végző személyek nevét és létszámát nem tudja megmondani.

- Igyekszik pontos információt kapni telefonon a megbízótól vagy annak képviselőjétől.
- Információ hiányában felveszi a kapcsolatot a szolgálati előjárójával további információk beszerzése érdekében vagy intézkedések fogantatása érdekében.
- A személyeket addig nem engedi be (ha megérkeznek), míg konkrét információval nem rendelkezik az érkező külső cég dolgozóiról és tevékenységük céljáról.

Kollégája közli önnel, hogy a kilépésre várakozó teherautó mérlegelését már elvégezte, és az árukészletet rendben találta. Neki sietni kell, mert lekési a vonatot. Arra kéri, hogy a kiléptetéshez szükséges adminisztrálást már ön hajtja végre.

- A kollégától addig nem veszi át a szolgálatot, amíg az adminisztrációs feladatokat meg nem csinálja.
- Az átadás-átvétel aláírására csak akkor kerül sor, ha az adminisztrációs feladatok is rögzítésre kerülnek (félreértések elkerülése végett szükséges)
- Amennyiben nem oldható meg az adminisztrációs feladatok végrehajtása a nappalos szolgálat során, engedélyt lehet kérni a szolgálati előjárótól a feladat ilyen módon történő végrehajtására (megosztására), mely engedélyeztetést a szolgálati naplóban az átadás-átvétel során rögzíteni kell.

A szolgálatot leadó kolléga a váltást követően visszaérkezik a szolgálati helyre és arról panaszkodik, hogy szédül és légszomja van.

- A személyt elsősegélyben kell részesíteni, valamint az állapota súlyától függően értesíteni kell az üzemi orvost vagy a Mentőszolgálatot. Amennyiben a személy elszállításra kerül rögzíteni kell, hogy hova szállították, milyen sérülésekkel, hogy hívták a kiérkező orvost, mi volt a mentő rendszáma.

- Az eseményt jelenteni kell a szolgálati előjárónak.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Hogyan lát el eszméletét veszített sérültet?

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!



36. Személy- és vagyonörként kollegájával szállítmány kíséresi feladatot kapnak. Ön a szállítmány célba juttatásáért, valamint a koordinálásért felelős személy.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Ismertesse az önre háruló szervezési és biztosítási feladatokat! Sorolja fel, milyen információkra van szüksége feladata ellátásához!
- A szállítás során az áruszállító teherautó egy kereszteződésben nekiütközik és kidönt egy közlekedési jelzőtáblát. A baleset során nem sérül meg senki.
- A szállítás megkezdése után olyan helyzet áll elő, ami a szállítmány útvonaltervének megváltoztatását vonja maga után, valamint több órát kell eltölteniük az út mellett, lakott területen kívül.
- A szállítást végző teherautó vezetője berakodás során rosszul lesz, 10-15 másodpercre elveszíti eszméletét, de rövid ápolást követően közli, hogy minden rendben van, képes a gépjárművet vezetni. Mentőt nem kér és nem akar orvoshoz menni.
- Hogyan kell stabil oldalfekvésbe helyezni egy eszméletlen személyt?
- Beszéljen a híresszékkötetés lehetőségeiről, valamint mondja el, mire szolgál a 112-es központi segélyhívó szám!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

Ismertesse az önre háruló szervezési és biztosítási feladatokat! Sorolja fel, milyen információkra van szüksége feladata ellátásához!

- Információk:
 - o Mikorra kell és honnan-hova a szállítmánynak megérkeznie.
 - o Milyen időjárási és esetleg érzékszerveket befolyásoló tényezőkkel kell tervezni a kísérés során.
 - o Szállítmány közvetlen biztosítása miként történik. (A szállítmány védelme is a mi feladatunk, vagy csak a kíséresi feladatokat kell ellátni.)
 - o Az esetleges veszélyek/nehezítő körülmények (pl.: korábban fenyegetés, méret, érték), amit a szállítmánnyal kapcsolatban számításba kell venni.
 - o A szállítás tervezett útvonalával érintett települések bűnügyi fertőzöttsége.
 - o A szállítás tervezett útvonalának természeti adottságai.
 - o A kísérés során meg kell-e állni vagy sem.
 - o Milyen összeget szánnak a kíséresi feladatok végrehajtására.
 - o Hatóságok részéről történik-e együttműködés a kísérés során.
- Szervezés és biztosítás (az információk fényében biztosítani kell):
 - o a megfelelő létszámú élő erőt,
 - o a megfelelő mennyiségű és hatékonyságú támadáselhárító eszközt.
 - o technikai eszközök (pl.: lámpa stb.)
 - o híradástechnikai eszközök és tápegységek,
 - o a feladat ellátásához szükséges járműveket megfelelő mennyiségben,
 - o személyvédelmi eszközök biztosítása (pl.: sisak, lövedékálló mellény... stb.)
 - o A feladat és időjárási viszonyoknak megfelelő ruházat és kiegészítő eszközök (pl.: napszemüveg stb.)
 - o A munka időtartamától függő mennyiségben, élelmezés biztosítás.
 - o Mindenből megfelelő mennyiségű tartalék.

A szállítás során az áruszállító teherautó egy kereszteződésben nekiütközik és kidönt egy közlekedési jelzőtáblát. A baleset során nem sérül meg senki.

- A helyszín körkörös biztosítása.
- Diszpécseren keresztül a Hatóságok (Rendőrség esetleg Katasztrófavédelem) értesítése.
- A végállomás értesítése a bekövetkezett eseményről és az érkezési idő várható módosulásáról.
- A károk felmérése, hogy a szállítás folytatható-e a balesetet szenvedett járművel.

- Amennyiben a sérülés mértéke olyan, hogy a szállító eszköz további alkalmazása nem biztonságos, tartalék szállító eszköz helyszínre kérése.
- A hatósági eljárást és a diszpécser értesítését követően a szállítmány további kísérése.

A szállítás megkezdése után olyan helyzet áll elő, ami a szállítmány útvonaltervének megváltoztatását vonja maga után, valamint több órát kell eltölteniük az út mellett, lakott területen kívül.

- A megváltozott körülményekhez alkalmazkodni kell.
- A diszpécseren keresztül a végállomás értesítése a bekövetkezett eseményről és az érkezési idő várható módosulásáról.
- Tájékozódni az új útvonal által biztosított körülményekről, veszélyekről.
- Az új körülményekre tekintette intézkedések meghozatala.
- A kísérésben résztvevő személyek módosult vagy új feladatainak ismertetése.
- Gondoskodni az eszközök működőképességének fenntartására, tervezett használati idő jelentős megnövekedése miatt (pl.: üzemanyag, energiaforrások).

A szállítást végző teherautó vezetője berakodás során rosszul lesz, 10-15 másodpercre elveszíti eszméletét, de rövid ápolást követően közli, hogy minden rendben van, képes a gépjárművet vezetni. Mentőt nem kér és nem akar orvoshoz menni.

- Tájékoztatja a diszpécser a tapasztaltakról és tartalék gépjárművezetőt kér a helyszínre.
- A gépjárművezetőt a foglalkoztatójához irányítja.
- A diszpécseren keresztül a végállomás értesítése a bekövetkezett eseményről és az érkezési idő várható módosulásáról.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Hogyan kell stabil oldalfekvésbe helyezni egy eszméletlen személyt? (lsd. elektronikus tananyag)
Beszéljen a hírósszeköttetés lehetőségeiről, valamint mondja el, mire szolgál a 112-es központi segélyhívó szám! (lsd. elektronikus tananyag)
Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)
Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)

37. Ön Személy- és vagyonörként dolgozik egy parkolóházban. Feladata a parkolóház rendjének a fenntartása, a parkolójegyek/bérletek érvényességének ellenőrzése, valamint a parkolóházon belül, a mozgáskorlátozottak részére fenntartott parkolóhelyek használatának ellenőrzése.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- **Járőrözése alkalmával egy gépkocsi érkezik, ami leparkol a mozgásukban korlátozott személyek részére fenntartott parkolóhelyen.**
- **A mozgáskorlátozottak részére fenntartott parkolóhelyen, egy olyan parkoló autót talál, aminek a szélvédője mögött nincs elhelyezve a mozgáskorlátozottak részére kiállított parkolási igazolvány.**
- **Járőrözése alkalmával megállapítja, hogy az egyik autónak be van törve az ablaka és a kesztyűtartó nyitott állapotban van.**
- **Egy személy a felfestett burkolati jeleket figyelmen kívül hagyva, úgy parkol le, hogy keresztben 2 férőhelyet is elfoglal.**
- **Egy szabálytalanul parkoló sofőr figyelmét felhívja a parkolási szabályok betartására. A felszólított személy az autóból kiszállva szidalmazni kezdi önt, majd kést vesz elő a zsebéből és ön felé szúr.**
- **Mondja el, hogyan részesítene elsősegélyben egy ütőeres vérzést szenvedett személyt!**
- **Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!**
- **Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!**

Kivonat a parkolóház „szabályzatából”

A parkolójegy kézhezvételével vagy a bérlet leolvasásával jön létre a parkolási szerződés.

A látogató tudomásul veszi, hogy alá kell vetnie magát a parkolóház szabályainak, ezzel egyidejűleg jogosulttá válik, hogy járművét a parkolóban leállítsa. A parkolóházat igénybe vevő látogató köteles a kifüggesztett díjak megfizetésére. A parkolóházat igénybe vevő tudomásul veszi, hogy mozgó járműben keletkező károkért, a leállított jármű őrzéséért, a bekövetkezett szennyeződésekért, a parkolás során a járműben keletkezett károkért, a járműben elhelyezett tárgyakért, értékekért, a kulcsok elvesztéséből eredő károkért a Parkolóház Kft. felelősséget nem vállal, azaz a felelősséget kizárja.

Mozgáskorlátozottak számára külön parkolóhelyeket kizárólag a mozgáskorlátozottak számára rendszeresített igazolvánnyal rendelkező személy veheti igénybe, térítés ellenében. Amennyiben nem mozgáskorlátozott személy veszi igénybe a számukra kijelölt parkolóhelyet, és azt figyelmeztetés ellenére nem hagyja el, pótdíj kerül kiszabásra.

A járműveket úgy kell leállítani, hogy azok kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt parkolóhelyet foglalják el, amennyiben a nem szabályosan parkoló jármű vezetője figyelmeztetés ellenére a szabályszegést nem szünteti meg, pótdíj kerül kiszabásra.

A pótdíj összege: 10.000 forint.

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

Járőrözése alkalmával egy gépkocsi érkezik, ami leparkol a mozgásukban korlátozott személyek részére fenntartott parkolóhelyen.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan felszólítja, hogy a parkolási rendnek megfelelően helyezze el a gépjárművet. Továbbá tájékoztatja, amennyiben nem engedelmeskedik a felszólításának, és a parkolási rendet továbbra is figyelmen kívül hagyja, pótdíjat fog kiszabni részére, melynek értéke 10.000 Ft.

A mozgáskorlátozottak részére fenntartott parkolóhelyen, egy olyan parkoló autót talál, aminek a szélvédője mögött nincs elhelyezve a mozgáskorlátozottak részére kiállított parkolási igazolvány.

- Dokumentálja a normasértést (fénykép stb.)
- Értesíti a parkolóház kijáratánál szolgálatot teljesítő kollégát a bekövetkezett eseményről és megkéri, ha a gépjármű távozni szándékozik, addig ne engedélyezze míg a körülményeket nem tisztázza és indokoltság esetén ki nem szabta a pótdíjat.
- Visszatérő jelleggel figyelemmel kíséri az érintett gépjárművet, amennyiben sikerül intézkedés alá vonni a gépjármű gépjárművezetőjét a körülmények tisztázását követően kiszabja a pótdíjat indokoltság esetén.

Járőrözése alkalmával megállapítja, hogy az egyik autónak be van törve az ablaka és a kesztyűtartó nyitott állapotban van.

- Az esemény észlelését követően értesíti a diszpécser a tapasztaltakról.
- Biztosítja a helyszínt.
- Amennyiben ipari kamera felvételei rendelkezésre állnak vagy szemtanuk, tisztázza a körülményeket.
- Bűncselekmény megállapítása esetén diszpécseren keresztül értesíti az illetékes hatóságot (Rendőrség).
- Ipari kamera és szemtanuk hiányában diszpécseren keresztül értesíti az illetékes hatóságot (Rendőrség) bűncselekmény gyanúja miatt.

Egy személy a felfestett burkolati jeleket figyelmen kívül hagyva, úgy parkol le, hogy keresztben 2 férőhelyet is elfoglal.

- A személyt udvariasan, de egyben határozottan felszólítja, hogy a parkolási rendnek megfelelően helyezze el a gépjárművet. Továbbá tájékoztatja, amennyiben nem engedelmeskedik a felszólításának, és 10.0000 Ft..

Egy szabálytalanul parkoló sofőr figyelmét felhívja a parkolási szabályok betartására. A felszólított személy az autóból kiszállva szidalmazni kezdi őnt, majd kést vesz elő a zsebéből és ön felé szúr.

- A támadást észlelve határozottan felszólítja a személyt a cselekedete abbahagyására (ha van elegendő ideje arra, hogy testi épégét ne veszélyeztesse).
- Támadás elhárító eszköz segítségével elhárítja a támadást, ha felszólítás ellenére a személy tovább folytatja cselekedetét.
- A személyt igyekszik a helyszínen tartani.
- Amennyiben sérülése keletkezik a személynek, elsősegélyben kell részesíteni, majd sérüléstől függően mentőt kell kérni a helyszínre.
- Értesíti a diszpécser és illetékes hatóságot a helyszínre (Rendőrség).
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanukat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Ha az elkövető elhagyja a helyszínt, igyekszik megjegyezni, hogy hogyan nézet ki az elkövető, mivel és hova távozott.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Mondja el, hogyan részesítene elsősegélyben egy ütőeres vérzést szenvedett személyt! (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)

38. Ön személy- és vagyonőrként lát el szolgálatot egy telephelyen. Az őrutasítás szerint a portaszolgálat ellátása mellett járőröznie is kell az objektum területén.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az egyik ellenőrzés során gázzagra lesz figyelmes, ami rendellenes működésre utal.
- Az egyik ellenőrzés során gázzagra lesz figyelmes. A területet körbejárva egy – feltehetőleg ütközés miatt – az oldalán megrongálódott, gázzal üzemelő targoncát észlel. A targonca oldalán idegen tárgytól származó anyagmaradványokat is talál.
- A fenti esetek egyikében egy idegen személyt talál az eset közelében, aki nem tartozik a cég alkalmazottai közé. A megállított személy együttműködő.
- Az egyik járőrözés alkalmával egy ismeretlen személyt észlel az objektum területén. Észreveszi, hogy az útvonal melletti épületről hiányzik a lakat. Amikor megállásra szólítja fel, a személy a kerítés felé szalad és megpróbál elmenekülni.
- Az elvezető fogás kialakítása közben az intézkedés alá vont személy vállá kificamodik.
- Milyen támadáselhárító módszereket és eszközöket alkalmazhat feladatellátásakor?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

Tevékenység:

Az egyik ellenőrzés során gázzagra lesz figyelmes, ami rendellenes működésre utal.

- Igyekszik behatárolni a gázszak eredetét és esetleges okát.
- Amennyiben a szivárgást gázcsap elzárásával meg tudja szüntetni, intézkedik rá.
- A bekövetkezett eseményről értesíti a diszpécser és kéri a Gázművek és Munkáltató értesítését.
- Szakemberek kiérkezéséig megfelelő távolságról biztosítja a szivárgás helyszínét
- A kiérkező szakemberek munkáját segíti a rendelkezésére álló ismeretekkel.

Az egyik ellenőrzés során gázzagra lesz figyelmes. A területet körbejárva egy – feltehetőleg ütközés miatt – az oldalán megrongálódott, gázzal üzemelő targoncát észlel. A targonca oldalán idegen tárgytól származó anyagmaradványokat is talál.

- Biztosítja a helyszínt.
- Amennyiben ismeretekkel rendelkezik, igyekszik a járműből áramló gáz szivárgását megszüntetni, amennyiben nem, megfelelő távolságra helyezkedik el az esemény helyszínétől és a diszpécseren keresztül szakembert kér a helyszínre.
- Amennyiben rendelkezik a terület ipari kamerákkal, a diszpécseren keresztül kéri a felvételek elemzést és az események rekonstrukcióját, majd ezek ismeretében intézkedik.
- Amennyiben nem megállapítható a bekövetkezett esemény oka, bűncselekmény gyanújával a diszpécseren keresztül kéri a hatóságok értesítését (Rendőrség).

A fenti esetek egyikében egy idegen személyt talál az eset közelében, aki nem tartozik a cég alkalmazottai közé. A megállított személy együttműködő.

- Biztosítja a helyszínt.
- Amennyiben ismeretekkel rendelkezik, igyekszik a járműből áramló gáz szivárgását megszüntetni, amennyiben nem, megfelelő távolságra helyezkedik el az esemény helyszínétől és a diszpécseren keresztül szakembert kér a helyszínre.
- A személyt megkéri, hogy tisztázza a körülményeket és ismertesse a bekövetkezett esemény okát.
- Amennyiben rendelkezik a terület ipari kamerákkal, a diszpécseren keresztül kéri a felvételek elemzést és az események rekonstrukcióját, majd ezek ismeretében összeveti a személy által elmondottakkal.
- Amennyiben megállapítható a bűncselekmény gyanúja a diszpécseren keresztül kéri a Munkáltató és a hatóságok értesítését (Rendőrség), a személyt a helyszínen tartja, intézkedik a bizonyítékok megővására.

Az egyik járőrözés alkalmával egy ismeretlen személyt észlel az objektum területén. Észreveszi, hogy az útvonal melletti épületről hiányzik a lakat. Amikor megállásra szólítja fel, a személy a kerítés felé szalad és megpróbál elmenekülni.

- A személyt igyekszik elfogni és az ellenőrzése alá vonni. (Amennyiben nem sikerül, igyekszik megjegyezni a személy külsejét, hogy megfelelő személyleírást tudjon adni, valamint azt hogy milyen irányban hagyta el a helyszínt.)

- A személyt megkéri, hogy tisztázza a körülményeket és ismertesse a bekövetkezett esemény okát.
- Amennyiben rendelkezik a terület ipari kamerákkal, a diszpécseren keresztül kéri a felvételek elemzést és az események rekonstrukcióját, majd ezek ismeretében összeveti a személy által elmondottakkal.
- Amennyiben megállapítható a bűncselekmény gyanúja a diszpécseren keresztül kéri a Munkáltató és a hatóságok értesítését (Rendőrség), a személyt a helyszínen tartja, intézkedik a bizonyítékok megővésére.

Az elvezető fogás kialakítása közben az intézkedés alá vont személy válla kifordul.

- A személyt, igyekszik elsősegélyben részesíteni, majd sérüléstől függően mentőt kell kérni a helyszínen.
- Értesíti a diszpécseret és illetékes hatóságot a helyszínen (Rendőrség).
- Az illetékes hatóságok helyszínre érkezéséig biztosítja a helyszínt és igyekszik az esetleges szemtanúkat a helyszínen tartani a bizonyítékokat eredeti állapotban megőrizni.
- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Milyen támadáshárító módszereket és eszközöket alkalmazhat feladatellátásakor? (Isd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (Isd. elektronikus tananyag)

Mutasson be csuklófogásból szabadulást! (Isd. elektronikus tananyag)



39. Ön személy- és vagyonörként lát el szolgálatot egy telephelyen. Az őrutasítás szerint a portaszolgálat ellátása mellett járőröznie is kell az objektumban.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- **Járőrözési tevékenysége során egy leszakadt magasfeszültségű kábelt észlel, ami az úton keresztben fekszik.**
- **Járőrözés során a telep területén végzett építkezésnél a toronydaru kezelője segítséget kér öntől, mert a toronydaru kezelőfülkéjének ajtaja beragadt, és ezért nem tud lejönni.**
- **A Katasztrófavédelem mentést irányító vezetője arra kéri önt, hogy a toronydaru kezelőjének mentési idejére senkit ne engedjen a mentési területre.**
- **A mentési idő elhúzódik, az ön szolgálati ideje lejár. Milyen dokumentációs feladatai vannak a szolgálat átadásakor?**
- **Hogyan kell ellátni egy törött végtagú személyt?**
- **Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!**
- **Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!**

Tevékenység:

Járőrözési tevékenysége során egy leszakadt magasfeszültségű kábelt észlel, ami az úton keresztben fekszik.

- Biztosítja a helyszínt.
- A bekövetkezett eseményről értesíti a diszpécser és kéri a Villamos és Munkáltató értesítését.
- Szakemberek kiérkezéséig megfelelő távolságról biztosítja a helyszínt.
- A kiérkező szakemberek munkáját segíti a rendelkezésére álló ismeretekkel.

Járőrözés során a telep területén végzett építkezésnél a toronydaru kezelője segítséget kér öntől, mert a toronydaru kezelőfülkéjének ajtaja beragadt, és ezért nem tud lejönni.

- Igyekszik megnyugtani a toronydaru kezelőt és biztosítani arról, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a kialakult probléma megoldódjon.
- A bekövetkezett eseményről tájékoztatja a diszpécser és megéri, hogy értesítse a megfelelő hatóságot (Katasztrófavédelem) és a toronydaru kezelő
- Az Ön által tett intézkedésekről tájékoztatja a toronydaru kezelőt, majd megkérdezi, hogy tud-e még valamiben a segítségére lenni a Katasztrófavédelem helyszínre érkezéséig.

A Katasztrófavédelem mentést irányító vezetője arra kéri önt, hogy a toronydaru kezelőjének mentési idejére senkit ne engedjen a mentési területre.

- Biztosítja a helyszínt.
- Értesíti a diszpécser a hatóság képviselője által kértéről, valamint arról, hogy amennyiben ezen feladat ellátását teljesíti egyéb szolgálati feladatait ellátni nem tudja.
- A diszpécser által meghatározottak szerint jár el.

A mentési idő elhúzódik, az ön szolgálati ideje lejár. Milyen dokumentációs feladatai vannak a szolgálat átadásakor?

- Eseménynapló kitöltése a bekövetkezett esemény rögzítése.
- Részletes jelentés írása a bekövetkezett eseményről.
- A mentésben résztvevők adatainak rögzítése.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Hogyan kell ellátni egy törött végtagú személyt? (Isd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (Isd. elektronikus tananyag)

Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját! (Isd. elektronikus tananyag)

40. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban. Feladata a meghatározott időben végrehajtott járőrözés, a belső rend fenntartása.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Járőrözése alkalmával azt tapasztalja, hogy egy jelenleg használaton kívüli műhely ablaka be van feszítve.
- Járőrözése alkalmával azt tapasztalja, hogy az egyik dolgozó nem a dohányzásra kijelölt helyen dohányzik.
- Járőrözése alkalmával arra lesz figyelmes, hogy a dolgozók egy csoportja azt kiabálja, hogy „Tűz van!” Megállapítja, hogy a tűz a raktárban keletkezett és már nem lehet kézi tűzoltó készülékekkel megfékezni.
- Ismertesse, hogy hogyan tud segítséget nyújtani a Katasztrófavédelemnek az oltás során! Milyen dokumentációs feladatai vannak az esettel kapcsolatban?
- Hogyan kell ellátni égési sérültet?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

Járőrözése alkalmával azt tapasztalja, hogy egy jelenleg használaton kívüli műhely ablaka be van feszítve.

- Megvizsgálja az épületet, hogy a helyiségben tartózkodik-e valaki.
 - o Amennyiben igen, tisztázza, hogy a helyiségben tartózkodó személy jogszerűen tartózkodik-e az épületben.
 - Amennyiben igen, tisztázza, hogy szükség van-e még a jelenkétére.
 - Amennyiben nem, igyekszik a személyt a helyszínen tartani.
 - Igyekszik tisztázni, hogy milyen céllal és indokkal hatolt be a személy az épületbe.
 - Bűncselekmény gyanúja esetén értesíti a diszpécser a bekövetkezett eseményről és a hatóságokat (Rendőrség) kéri a helyszínre.
 - o Amennyiben nem, igyekszik felmérni a bekövetkezett kárt.
 - o Igyekszik bizonyítékokat keresni
 - o Amennyiben ipari kamera van felszerelve, a diszpécseren keresztül az esemény jelentését követően, megkéri a felvételek átnézését követően a kialakult helyzet tisztázására.
 - o Diszpécseren keresztül értesíteni az ipari objektum illetékes vezetőjét, hogy intézkedjen a műhely ablakának a javíttatására, valamint a keletkezett károk felmérésére.
 - o Amennyiben bűncselekmény gyanúja merül fel, diszpécseren keresztül értesíteni kell az illetékes hatóságokat (Rendőrség), kiknek a helyszínre érkezéséig biztosítani kell a helyszínt.

Járőrözése alkalmával azt tapasztalja, hogy az egyik dolgozó nem a dohányzásra kijelölt helyen dohányzik.

- Felszólítja a személyt, hogy hagyjon fel a normasértő tevékenységével és távozzon az erre a célra kijelölt helyre.
- Amennyiben megtagadja, a normasértő cselekményt dokumentálja (képrögzítés, jegyzőkönyv, tanúk) és a bizonyítékokat a személlyel átadja az illetékes vezetőnek a további ügyintézés érdekében (bírság kiszabására),

Járőrözése alkalmával arra lesz figyelmes, hogy a dolgozók egy csoportja azt kiabálja, hogy „Tűz van!” Megállapítja, hogy a tűz a raktárban keletkezett és már nem lehet kézi tűzoltó készülékekkel megfékezni.

- Biztosítja a helyszínt.
- Diszpécseren keresztül az esemény jelentését követően az illetékes hatóságot kéri a helyszínre (Katasztrófavédelem).
- Megkéri a helyszínen tartózkodó személyeket, hogy biztonságos távolságra távolodjanak el a tüztől, amennyiben szükséges engedélyt kér az objektum kiürítésére.

- Amennyiben lehetséges a vagyontárgyakat elkezdni kimenekíteni, de úgy hogy a saját és mások életét vagy egészségét ne veszélyeztesse.
- Igyekszik biztosítani a kiérkező hatóság képviselőinek a megfelelő felvonulási lehetőséget.
- Segíti az intézkedő hatóság jelenlévő tagjainak a munkáját.

Ismertesse, hogy hogyan tud segítséget nyújtani a Katasztrófavédelemnek az oltás során! Milyen dokumentációs feladatai vannak az esettel kapcsolatban?

- Tájékoztatást ad arról, hogy melyik útvonalon keresztül tudják az objektumon belül leggyorsabban és leghatékonyabban megközelíteni a tüzet.
- Tájékoztatást tud adni arról, hogy a tűz oltásához szükséges oltóanyagokat, hol találják.
- Tájékoztatást tud adni arról, hogy van-e bármilyen olyan körülmény, ami megnehezítheti és veszélyessé teheti az intézkedő hatóság munkáját (robbanásveszélyes anyag, élő személyek stb.).
- A kiürítési feladatban hatékonyan közreműködhet.
- Rendelkezésre tudja bocsájtani az őrzendő terület alaprajzát és szóban is tud tájékoztatást adni.
- Eseménynaplóban kell rögzíteni a bekövetkezett eseményeket.
- Jelentést kell írni a bekövetkezett eseményről.
- Rögzíteni kell, hogy kik léptek be az objektum területére.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Hogyan kell ellátni égési sérültet? (lsd. elektronikus tananyag)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)

Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva! (lsd. elektronikus tananyag)



41. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A videó megfigyelő rendszert figyelve észleli, hogy az áruház ruházati részlegénél, ahol nadrágok vásárolhatóak az egyik fogason egy női táska van felakasztva. A táskához senki nem ment oda már hosszú percek óta, ezért vélelmezhető, hogy valaki ott felejtette.
- A videó megfigyelő rendszeren át észleli, hogy szülői felügyelet nélküli, 3-5 év körüli kisgyermek az áruház pékáru részlegénél az elárúsító tálcákról különböző termékeket levesznek és elkezdik elfogyasztani a süteményeket, illetve a termékeket szétdobálva egymással játszanak.
- Az áruház vezetése arról tájékoztatja a biztonsági feladatokat ellátókat (így önt), hogy meghatározott, viszonylag nagy értékű termékekből a napi leltárt követően rendszeres a hiány.
- Az üzletbe egy rendkívül elhanyagolt ruházatú személy érkezik. Öltözete és a látható testfelülete valamilyen anyaggal erősen szennyezett, a személy és ruházata messziről érezhetően kellemetlen szagot áraszt. Miután ön megszólítja, a feltett kérdésre azt válaszolja, hogy élelmiszert szeretne vásárolni.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.

A videó megfigyelő rendszert figyelve észleli, hogy az áruház ruházati részlegénél, ahol nadrágok vásárolhatóak az egyik fogason egy női táska van felakasztva. A táskához senki nem ment oda már hosszú percek óta, ezért vélelmezhető, hogy valaki ott felejtette.

- A videó rendszeren archivált felvételeit átnézve meggyőződik róla, hogy ki hagyta a táskát a fogason.
- Amennyiben az áruházban tartózkodik még a táska tulajdonosa, kollégáján keresztül értesíti a táska tulajdonosát.
- Amennyiben feltételezhető, hogy a táska tulajdonosa már nem tartózkodik az áruház területén, akkor kollégájával a táskát az áruház ügyfélszolgálatára leadatja.

A videó megfigyelő rendszeren át észleli, hogy szülői felügyelet nélküli, 3-5 év körüli kisgyermek az áruház pékáru részlegénél az elárúsító tálcákról különböző termékeket levesznek és elkezdik elfogyasztani a süteményeket, illetve a termékeket szétdobálva egymással játszanak.

- A tapasztalt esemény helyszínére kollégákat kér (lehetőleg női kollégákat), hogy tisztázzák a helyzetet.
- Igyekszik a gyerekeket kordában tartani, és a szülei tartózkodási helyét megtudni.
- Amennyiben a szülők előkerülnek, tájékoztatni kell őket, hogy a gyerekek által elfogyasztott és megrongált pákárukat az áruház pénztáránál kell kifizetniük.
- Továbbra is videórendszeren keresztül figyelemmel kell kísérni a személyek tevékenységét az áruházban.

Az áruház vezetése arról tájékoztatja a biztonsági feladatokat ellátókat (így önt), hogy meghatározott, viszonylag nagy értékű termékekből a napi leltárt követően rendszeres a hiány.

- Igyekszik ezen termékek elhelyezkedésének helyét többször visszatérő rendszerrel ellenőrizni kamerán keresztül.
- Szükség esetén és megfelelő élőerő esetén ezekre a helyekre mozgó járőröket állít fel.

Az üzletbe egy rendkívül elhanyagolt ruházatú személy érkezik. Öltözete és a látható testfelülete valamilyen anyaggal erősen szennyezett, a személy és ruházata messziről érezhetően kellemetlen szagot áraszt. Miután ön megszólítja, a feltett kérdésre azt válaszolja, hogy élelmiszert szeretne vásárolni.

- Felszólítja a személyt, hogy a higiéniai szabályokra tekintettel legyen kedves távozni az Áruház területéről.
- Amennyiben a személy nem akar elállni a szándékától az üzletvezető tájékoztatását követően annak, utasításainak megfelelően jár el.
- Amennyiben a személyt be kell engedni az áruházba, kamerarendszeren keresztül folyamatos felügyelet alatt tartjuk.

- Az eseményről esetlegesen a támadáshárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba)

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)
Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)



42. Önt személy- és vagyonörként személyvédelmi feladatok ellátásával bízta meg egy személy. A megbízás alapján részben a lakását kell biztosítani, részben pedig személyvédelmi kísérést kell közterületen, heti rendszerességgel, alkalmanként gépjárművel végrehajtani a megbízó lakásától a munkahelyéig. Ön két kollégáját kéri fel, hogy segítsen a feladat végrehajtásában.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az ön megbízója ékszerkereskedő. A kiemelkedően drága ékszereket hétfőig a lakásán és nem az üzletben őrzi. Az ékszereket a hét első munkanapján az üzletbe a hét utolsó munkanapján a lakásra kell szállítani. A lakóház garázsa közvetlenül az utcára nyílik. Foglalja össze főbb feladatait és javaslatait a megbízó felé!
- Fel kell készülnie a megbízó másnapi kísérésre, ami egy üzleti tárgyalás lesz egy étteremben. Okuk van feltételezni, hogy ellenérdekű személyek szeretnék megakadályozni ezt a tárgyalást, mivel kiemelkedően jelentős összegről van szó.
- Tegyen fel kérdéseket a védelem érdekében és mondja el, hogy hogyan viselkedjen a védett személy!
- A védett személy lakóhelyének őrzésekor észleli, hogy egy jármű naponta többször a lakóház előtt lelassít, majd megfordul és a közelben félreáll, ott egy ideig várakozik. A járműből az ön által védett lakóépület jól látható.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

Az ön megbízója ékszerkereskedő. A kiemelkedően drága ékszereket hétfőig a lakásán és nem az üzletben őrzi. Az ékszereket a hét első munkanapján az üzletbe a hét utolsó munkanapján a lakásra kell szállítani. A lakóház garázsa közvetlenül az utcára nyílik. Foglalja össze főbb feladatait és javaslatait a megbízó felé!

- Csak a legszükségesebb ékszerek mozgatását javasolja a megbízójának, tekintettel arra, hogy az ékszerek a két épületben vannak a legnagyobb biztonságban.
- Az ékszerek szállítását lehetőleg mindig más-más útvonalon és időpontban hajtassa végre.
- Az ékszerek mozgatásáról, csak a legszükségesebb mennyiségű ember tudjon.
- Az ékszerek szállítását járművel hajtsák végre.
- Fel kell mérni, hogy milyen a bűnözési fertőzöttség a szállítandó területen.
- Felmérni a veszélyes helyeket a szállítandó útvonalon.
- Tervet kell készíteni a szállításra és az őrzésre.
- Igyekezní kell a rendszerszerűség mellőzését és a változatosságra kell törekedni a szállítás során.
- A szállításra kiválasztott emberek jól felkészült és nagy szakmai tapasztalattal rendelkezzenek.
- Az otthonban és a üzlethelyiségben ki kell alakítani a lehető legnagyobb biztonsági védelmet az ékszerek részére.
- Fel kell készülni a váratlan eseményekre.
- Kapcsolattartás rendszerét ki kell építeni egymás közt és a hatóságokkal.
- Törekedni kell a legmodernebb védelmi eszközök beszerzésére és alkalmazására.

Fel kell készülnie a megbízó másnapi kísérésre, ami egy üzleti tárgyalás lesz egy étteremben. Okuk van feltételezni, hogy ellenérdekű személyek szeretnék megakadályozni ezt a tárgyalást, mivel kiemelkedően jelentős összegről van szó.

- Fel kell mérni az üzleti tárgyalás helyszínét és a szállítási útvonalat annak veszélyeit.
- Kapcsolatba kell lépni az üzleti tárgyalás helyszínének biztonságáért felelős vezetővel és a másik fél biztonsági vezetőjével.
- Tervet kell készíteni a kísérésre és az üzleti tárgyalás helyszínének biztosítására.
- Fel kell mérni, hogy milyenek az ellenérdekű felek azok erősségeik és gyengéik.
- Fel kell készíteni a védett személyt a várható rendkívüli eseményekre és azok esetén történő tevékenységére.
- Ellenőriznie kell a használni tervezett eszközök működőképességét és elegendő mennyiségének meglétét.
- El kell igazítani a kísérésben és biztosításban részvevő kollégáinkat, átbeszélni az események bekövetkezése esetén való tennivalókat.

- Egyeztetni érdemes az illetékes hatósággal (Rendőrség) a másnapi eseménnyel kapcsolatban.
- Intézkedni a legközelebbi kórház tekintetében, hogy a megbízójának megfelelő vércsoportú vérmennyiség álljon rendelkezésre.

Tegyen fel kérdéseket a védelem érdekében és mondja el, hogy hogyan viselkedjen a védett személy!

- Mikor és hol lesz az üzleti tárgyalás?
- Ki lesz ott az üzleti tárgyaláson?
- Milyen időtartamú lesz az üzleti tárgyalás?
- Lesz-e étkezés az üzleti tárgyalás alkalmával?
- Milyen a vércsoportja a megbízónak?
- Milyen környezetben kerül sor az üzleti tárgyalásra (öltöny, sportos, stb.)?
- Tud-e bármilyen veszélyről és számítani lehet-e ilyen irányú támadásra?
- Rendelkezik-e önvédelmi fegyverrel?
- Vannak-e haragosai és azok kik, mit lehet róluk tudni?
- Javasolja, hogy minden esetben igyekezzen feltűnésmentesen természetesen és higgadtan viselkedni.
- Támadás esetén kövesse az utasításait.
- Ne veszítse el a fejét semmilyen körülmények között.
- Gyanús körülmények észlelése esetén azokat igyekezzen a biztosítását végzők tudomására hozni rejtetten.
- Amennyiben támadás esetén magára mard, igyekezzen védett helyet találni és kapcsolatba lépni a hatóságokkal.

A védett személy lakóhelyének őrzésekor észleli, hogy egy jármű naponta többször a lakóház előtt lelassít, majd megfordul és a közelben félreáll, ott egy ideig várakozik. A járműből az ön által védett lakóépület jól látható.

- Igyekszik dokumentálni a járművet és a benne tartózkodó személyt (fénykép videó felvétel).
- Felkészíti a kollégáit a nem vért események elhárítására.
- Fokozott figyelemmel látják el a feladataikat.
- Igyeksenek nem a megszokottak szerint végezni a feladataikat. Változatos feladatellátásra törekednek, hogy ne lehessen könnyen kiismerni Önöket
- A védelmi rendszer erősítése és folyamatos magas szinten tartása.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)
Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben! (lsd. elektronikus tananyag)

- 43. Egy sportmérkőzés biztosításában vesz részt személy- és vagyonőrként. Feladata a belépők ellenőrzés. Csak érvényes belépőjeggyel lehet belépni és közbiztonságra különösen veszélyes eszközöket, tiltott önkényuralmi jelképeket tilos bevinni. A belépési szabályok és a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök fényképei a bejáratnál jól láthatóan kifüggesztésre kerültek.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Két munkatársával közösen beléptetést végez egy sportrendezvényen (labdarúgás), a belépésre várók létszáma közepes. A beléptető zónán keresztül 3 fő érkezik a kapuhoz, 2 méteres fa zászlórúdon zászlókat lengetve. A rendezvényre érvényes jegyekkel rendelkeznek. A személyek együttműködnek. Intézkedjen és magyarázza el intézkedésének mi a jogi alapja és az oka.
- A sportrendezvényre (kézilabda) érvényes jeggyel kíván belépni egy személy, akinek a zsebében a detektoros vizsgálat fémtárgyat mutat. Nem hajlandó kipakolni a zsebéből és azt állítja, hogy aprópénz van benne.
- A sportrendezvényre (atlétika) egy előző napra szóló jeggyel kíván valaki belépni és azt állítja, hogy az előző napi versenyekre nem tudott eljönni, ezért azt most pótolja. Ezt telefonon egyeztetette a pénztárral. (Láthatóan a lelátón rengeteg üres hely van, fél házzal sem fognak működni.) A jegyekről a belépéskor az ellenőrző szelvényt le kell tépni, a személy által mutatott jegyen a szelvény rajta van.
- A sportrendezvényre (kosárlabda) egy láthatóan ittas személy próbál belépni, sörösuveggel a kezében. Az üvegben tárolt alkoholtartalmú ital bevitelének tilalmáról tájékoztatja a nézőt, aki erre felháborodik és hangosan szidalmazza önt, a helyzet végül dulakodásig fajul.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

Tevékenység:

- A vizsgáló köszön nemnek, napszaknak megfelelően, megkérdezi miben segíthet.

Két munkatársával közösen beléptetést végez egy sportrendezvényen (labdarúgás), a belépésre várók létszáma közepes. A beléptető zónán keresztül 3 fő érkezik a kapuhoz, 2 méteres fa zászlórúdon zászlókat lengetve. A rendezvényre érvényes jegyekkel rendelkeznek. A személyek együttműködnek. Intézkedjen és magyarázza el intézkedésének mi a jogi alapja és az oka.

- A 175/2003 (X.28.) Korm. rend. mellékletének b) pontja értelmében a zászlórúd közbiztonságra veszélyes eszköznek számít, így tájékoztatni kell a személyeket, hogy a rendezvényre ezen eszközöket nem vihetik be.
- Amennyiben a helyszínen a Rendőrség képviselői is jelen vannak további ügyintézés céljából (szabálysértési eljárás) a személyeket és a közbiztonságra veszélyes eszközöket át kell adni.
- Amennyiben a Rendőrség képviselői nem tartózkodnak az esemény helyszínen a közbiztonságra veszélyes eszközöket átvételi elismervény fejében át kell venni és szabálysértési feljelentést kell tenni az illetékes hatóság irányába (ha a személyek nem hajléktalanok, nem magyar állampolgárok vagy fiatalok, mert ezekben az esetekben a Rendőrséget kell a helyszínre hívni a diszpécseren keresztül).

A sportrendezvényre (kézilabda) érvényes jeggyel kíván belépni egy személy, akinek a zsebében a detektoros vizsgálat fémtárgyat mutat. Nem hajlandó kipakolni a zsebéből és azt állítja, hogy aprópénz van benne.

- Tájékoztatni kell a személyt, hogy amennyiben nem hajlandó magát a biztonsági előírásoknak alávetni a beléptetési szabályokra tekintettel meg kell tagadni a beléptetését a rendezvényre.
 - o Amennyiben ezt tudomásul veszi és kipakol a zsebéből, majd megállapításra kiderül, hogy tényleg csak apró pénz van nála, engedélyezni lehet a beléptetését.
 - o Amennyiben tudomásul veszi és kipakol a zsebéből, majd megállapításra kerül, hogy tiltott tárgy van nála, annak milyenségétől függően, vagy megtiltja a beléptetését, amíg annak biztonságba helyezéséről a rendezvény területén kívül nem gondoskodik, vagy szabálysértési vagy büntetőeljárást kezdeményez (feljelentés).
 - o Amennyiben megtagadja a zsebei tartalmának megismerését, meg kell kérni a személyt a rendezvény területéről való távozásra.

A sportrendezvényre (atlétika) egy előző napra szóló jeggyel kíván valaki belépni és azt állítja, hogy az előző napi versenyekre nem tudott eljönni, ezért azt most pótolja. Ezt telefonon egyeztetette a pénztárral. (Láthatóan a lelátón rengeteg üres hely van, fél házzal sem fognak működni.) A jegyekről a belépéskor az ellenőrző szelvényt le kell tépni, a személy által mutatott jegyen a szelvény rajta van.

- Megkéri a személyt, hogy kövesse őnt egy külön helyiségbe, hogy az állításait tisztázni tudják és a beléptetés folytonosságát ne akadályozzák.
- Diszpécseren keresztül az esemény jelentését követően a helyszínre kér egy illetékes az esemény rendezésért felelős személyt, hogy a személy állításait tisztázni tudják.
- Amennyiben a személy állításai megfelelnek az igazságnak beléptetésre kerül, amennyiben nem, meg kell kérni a személyt az esemény helyszínéről való távozásra.
- A döntést meghozó személy adatait és rendelkezéseit rögzíteni kell az eseménynaplóban.

A sportrendezvényre (kosárlabda) egy láthatóan ittas személy próbál belépni, sörösüveggel a kezében. Az üvegben tárolt alkoholtartalmú ital bevitelének tilalmáról tájékoztatja a nézőt, aki erre felháborodik és hangosan szidalmazza őnt, a helyzet végül dulakodásig fajul.

- Határozottan felszólítja a személyt a tevékenységének abbahagyására, valamint figyelmezteti, hogy amennyiben továbbra is támadólag lép fel támadáselhárító eszközt fog használni.
- Amennyiben továbbra is támadólag lép fel az ittas személy, támadáselhárító eszköz segítségével megtöri a támadását és megakadályozza, hogy a rendezvény területére belépjen.
- Amennyiben sérülés keletkezik a támadáselhárító eszköz alkalmazása közben, elsősegélyben részesíti a személyt, vagy a sérülés súlyosságától függően a diszpécseren keresztül mentőt kér a helyszínre.
- Az esemény jelentése a diszpécsernek.
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

**Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)
Mutasson be csuklófogásból szabadulást! (lsd. elektronikus tananyag)**

44. Ön egy irodaházban dolgozik, személy- és vagyonőrként. Feladata az őrzés, és a belső rend fenntartása, a portaszolgálati feladatok ellátása. A portán ketten teljesítenek szolgálatot. Ön a portaszolgálat mai vezetője. A telefon működése lehetővé teszi a beszélgetés kihangosítását és annak rögzítését egy gomb megnyomásával. Az irodaház igazgatója és biztonsági vezetője az épületben tartózkodnak, telefonon elérhetőek.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az irodaház portáján ön veszi fel a telefont. Egy ismeretlen hang közli, hogy bombát rejtett el az épületben és a követeléseit később fogja közölni.
- Az esti órákban egy ismeretlen, kétségbeesett nő csönget az irodaházba, az utcáról kíván bejutni. Rémülten, zilálva, elmondja, hogy egy férfi a saroktól kezdve üldözi, szexuális tartalmú mondatokat kiabálva. Az épület homlokzatán szabályosan elhelyezett térfigyelő kamera működik, alkalmas a felvételek rögzítésére is.
- Az irodaház tűzjelzője automatikusan megszólal. A monitoron látja, hogy a legfelső emeleten, a folyosón sűrű füst gomolyog. Az irodaházban nem nagy létszámban, de ügyfelek is tartózkodnak.
- Az utcán vihar tombol és nagyszemű jégeső is esik. Emberek tucatjai szeretnének a vihar elől az irodaházba menekülni. Az irodaházban ügyfelek tartózkodására alkalmas aula van.
- Az irodaház aulájába egy szemmel láthatóan óvodáskorú gyermek sétál be egyedül, felnőtt kísérete nélkül.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

Tevékenység:

- A vizsgázó köszön nemnek, napszaknak megfelelően.
- Az irodaház portáján ön veszi fel a telefont. Egy ismeretlen hang közli, hogy bombát rejtett el az épületben és a követeléseit később fogja közölni.**
- A hívó szemét igyekszik szóval tartani.
- A beszélgetést igyekszik rögzíteni és a beszélgetést kihangosítani, hogy a kollégái is hallhassák.
- Tájékoztatja az eseményről az irodaház biztonsági vezetőjét és engedélyt kér az irodaház kiürítésére.
- Értesíti az illetékes hatóságokat (Rendőrség, Katasztrófavédelem).
- A kiürítési engedély megkapása esetén a kiürítési tervnek megfelelően lefolytatja az épület kiürítését.
- A kikerkező hatóságok képviselőinek igyekszik segítséget nyújtani.

Az esti órákban egy ismeretlen, kétségbeesett nő csönget az irodaházba, az utcáról kíván bejutni. Rémülten, zilálva, elmondja, hogy egy férfi a saroktól kezdve üldözi, szexuális tartalmú mondatokat kiabálva. Az épület homlokzatán szabályosan elhelyezett térfigyelő kamera működik, alkalmas a felvételek rögzítésére is.

- A kamerarendszeren keresztül felméri a nő által elmondottak valódiságát.
- Beengedi az épületbe a hölgyet.
- Értesíti az illetékes hatóságot (Rendőrséget).
- A hatóság helyszínre érkezéséig igyekszik a nőt megnyugtatni és a lehetséges bizonyítékokat összegyűjteni a zaklató személyt tevékenységét figyelemmel kísérni.

Az irodaház tűzjelzője automatikusan megszólal. A monitoron látja, hogy a legfelső emeleten, a folyosón sűrű füst gomolyog. Az irodaházban nem nagy létszámban, de ügyfelek is tartózkodnak.

- Tájékoztatja az eseményről az irodaház biztonsági vezetőjét és engedélyt kér az irodaház kiürítésére.
- Értesíti az illetékes hatóságokat (Rendőrség, Katasztrófavédelem).
- A kiürítési engedély megkapása esetén a kiürítési tervnek megfelelően lefolytatja az épület kiürítését.
- A kikerkező hatóságok képviselőinek igyekszik segítséget nyújtani.

Az utcán vihar tombol és nagyszemű jégeső is esik. Emberek tucatjai szeretnének a vihar elől az irodaházba menekülni. Az irodaházban ügyfelek tartózkodására alkalmas aula van.

- Tájékoztatja az eseményről az irodaház biztonsági vezetőjét és engedélyt kér az emberek irodaház aulájába történő beengedésre.

- Az engedély megadását követően fokozott figyelemmel felügyeli az aulában tartózkodó személyeket a természeti esemény végéig.

Az irodaház aulájába egy szemmel láthatóan óvodáskorú gyermek sétál be egyedül, felnőtt kísérete nélkül.

- Igyekszik egy női kollégája (amennyiben van szolgálatban) társaságában a gyermekkel kapcsolatba lépni és biztonságos környezetet teremteni.
- Igyekszik tisztázni a gyermek személyazonosságát és a szülei tartózkodási helyét.
- Hangosbemondón keresztül igyekszik a gyermek szüleit megtalálni és a helyszínre hívni.
- Amennyiben a gyermek szülei nem kerülnek elő vagy nem keríthetők elő, diszpécseren keresztül értesíteni kell az illetékes hatóságot (Rendőrség).
- Az eseményről esetlegesen a támadáselhárító eszköz alkalmazásáról jelentést kell készíteni.
- Az eseményt rögzíti a szolgálati naplóba (eseménynaplóba).

Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat! (lsd. elektronikus tananyag)
Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját! (lsd. elektronikus tananyag)

