



BELÜGYMINISZTERIUM
VIZSGAKÖZPONT

10323009

SZEMÉLY- ÉS VAGYONŐR

SZAKKÉPESÍTÉS

PROJEKTFELADATOK

Kiadás dátuma: 2021. október 08.

1. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektum személyportáján, feladata a ki- és belépők ellenőrzése. Egy elbocsájtott dolgozó jelentkezik belépésre.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A személy közli önnel, hogy az igazgatóval szeretne beszélni.
- Az érkező személy elbocsájtásáról külön értesítést kapott a cégvezetéstől, de a dolgozó belépésre jogosító igazolványa még nem került visszavonásra. A dolgozó a belépőkártyájával próbál bejutni az objektum területére és közli, hogy a munkaviszony megszüntetése miatt jött a munkaügyi osztályra.
- A személy láthatóan ittas állapotban van és fel van háborodva, hogy elbocsájtották. Mikor közlik a személlyel, hogy nem léphet be, önt mellbe lökve megpróbál az ajtón a telepre behatolni.
- A személy nem működik együtt önnel. Hangosan követeli a beengedését, de tettelesen nem lép fel.
- A személy együttműködik a csomagjának és ruházatának átvizsgálásában. Mutassa be a szabályos csomagátvizsgálást!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

- 2. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban, feladata az objektum területén járőrözés végrehajtása. Az objektumban a különböző csarnokokban más-más színű ruhát hordanak a dolgozók. Az átjárás meg van tiltva.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Észleli, hogy egy piros ruhás illető a kék csarnokban tartózkodik. A személy nem tud ésszerű magyarázatot adni arra, hogy miért tartózkodik ott.
- A piros ruhás személy a kék csarnokból egy dobozt visz ki és a saját csarnoka felé halad.
- Önt meglátva a csomagot eldobja és megpróbál elszaladni, mikor utoléri, ön felé rúg.
- A dobozban mérgező vegyszer volt, amely összetört és szétfolyt.
- A dolgozó futás közben kifecamította a bokáját, nem tud lábra állni, a duzzanat szemmel láthatóan növekszik a bokáján.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

3. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban, feladata álló őrként toronyból, illetve a kerítés mellett járőrözve az objektum hátsó kerítésének biztosítása. Az objektum védelme képrögzítő kamerával is biztosított.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Járőrözés közben az egyik dolgozó, akit látásból ismer odamegy önhöz. A kabátja alatt egy üveget hoz. Elmondja, hogy nagyon finom pálinkát főzött, szeretné önt megajándékozni, mert néhány nappal ezelőtt ön segített neki beindítani a lerobbant személygépkocsiját. Az üveget ön felé nyújtja.
- Járőrözés közben észleli, hogy egy ön által ismert dolgozó az objektum területén, a kerítés mellett tartózkodik és egy gyerekkel beszélget, aki értelemszerűen nem az ipari objektum alkalmazottja.
- Észleli, hogy az objektum kerítését kívülről három személy megközelíti és elbújnak egy bokros területen. Ezt követően egy targonca érkezik és a raklapon szállított rakományát kiönti a kerítés túloldalára. Amikor a targonca vezetője önt meglátja megpróbál elhajtani, de a közelben elakad a sárban.
- A targonca vezetője egy csavarkulccsal önre támad.
- Az intézkedés során a támadónak vágási sérülése keletkezik.
- Milyen szabályok vonatkoznak a személy- és vagyonőr által alkalmazható támadáselhárító eszközök használatára?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

4. **Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban. Feladata a dolgozók gépjárművei számára fenntartott objektumon kívüli parkoló biztosítása. A parkoló el van kerítve, a bejáratánál behajtani tilos tábla van, kivétel a cég dolgozói kiegészítő táblával. A kapu nyitva van, de jól láthatóan ki van írva, hogy a parkoló magánterület és a cég tulajdona.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Egy ön számára ismeretlen gépkocsi érkezik, ami leparkol a parkolóban, majd a gépkocsivezető elindul a közeli élelmiszerbolt felé.
- Egy dolgozó, akinek az üzem területére belépési jogosultsága van, egy olyan gépkocsival érkezik, amelynek nincs parkolási engedélye.
- A szürkületben a távolabb parkoló gépkocsik felől üvegcsörömpölést hall. Látja, hogy egy személy az ablakon behajolva műszerfalon feszeget valamit.
- Intézkedés közben a tetten ért személy a nála lévő csavarhúzóval megszúrja önt. A szúrás a védekezésül felemelt bal karját éri, a sérülés súlyosnak tűnik. (Ön jobb kezes.)
- Ha sérülése nem súlyos az intézkedését követően milyen teendői vannak?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

- 5. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban. Hétfvégén nem dolgoznak a gyárban. Egyedül van a telephelyen. Az óránként végrehajtott járőrözésből visszaérkezik a porta helyiségbe.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A kapuban megjelenik a gyár egyik dolgozója. Kéri, hogy engedje be, mert szüksége van egy szerszámra a gyárból az otthoni munkájához.
- A kapuban megjelenik a gyár egyik dolgozója és azt mondja, hogy be kell mennie az üzem területére, mert a főnökétől külön feladatot kapott.
- Járőrözés közben észleli, hogy a gyár hátsó kerítését kivágták. Követi a nyomokat, amikor az egyik épület mögül egy személy előugrik és egy vascsővel ön felé üt.
- A gumibot használat következtében a személy keze eltörik.
- Ismertesse a beléptető rendszer feladatát, funkcióit és előnyeit!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

6. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektum teherportáján. A dolgozók a gyár területén parkolhatnak. Feladata közé tartozik, hogy a ki- és belépő járműveket is ellenőrizze. A dolgozók gépjárműveinek rendszámát nyilvántartják és belépéskor ellenőrzik.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az egyik dolgozó munkába érkezik a gyári belépője rendben van, de a gépkocsi rendszáma nincs a listán. A dolgozó elmondja, hogy az ő autója elromlott és fia autójával jött dolgozni.
- Kilépéskor az egyik dolgozó, akinek reggel belépéskor ön ellenőrizte az autóját azt állítja, hogy a csomagtartót nem tudja felnyitni, mert a zár elromlott.
- Mikor ragaszkodik a csomagtartó felnyitáshoz közli, hogy már reggel megmutatta és követeli, hogy nyissa fel a sorompót miközben többször meglöki önt!
- Mi a funkciója a kézi detektornak, hogyan hajt végre vele ellenőrzést?
- Milyen eszköznek nevezzük a gumibotot és hogyan alkalmazható az intézkedés során?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

7. Ön egy irodaházban dolgozik személy- és vagyonőrként. Az irodaházba tilos fényképezőgépet és filmfelvételek készítésére alkalmas eszközt bevinni.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A portához egy idegen személy érkezik. Elmondása szerint riportot szeretne készíteni az igazgatóval a gyárról. A vállán egy fényképezőgép van. Előzetesen nem kapott jelzést a riporter érkezéséről.
- A portához érkezik egy személy, akinek a belépési jogosultságát előre leadták. A személy a nála lévő csomagot, kizárólag nem hajlandó önnek megmutatni.
- A portához egy láthatóan ittas személy érkezik, aki a munkaügyre szeretne menni felvételi ügyben. Mikor a személlyel közli, hogy a munkaügy nem fogadja elkezdi ordítozni, rugdossa a berendezést és az egyik széket ön felé dobja.
- Az ittas személy az intézkedés során az ablaknak esik, ami betörik és vágási sérülést okoz neki.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

8. Ön egy irodaházban dolgozik személy- és vagyonőrként. Feladata az őrzés és a belső rend fenntartása.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az irodaház aulájában piktogram jelzi, hogy mobiltelefon használata tilos. Egy ügyfél az aulában telefonon keresztül hangosan veszekedik valakivel és ez zavarja a többi várakozó személyt.
- Az irodában dolgozó egyik gyámhivatali tisztviselő telefonon segítséget kér öntől, mert nagyon fél, mivel a nála lévő ügyfél fenyegetőzik és kiabál vele. (A portán ketten dolgoznak.)
- Ön portaszolgálatot lát el és az egyik futárszolgálat csomagot hoz egy ott dolgozónak.
- Láthatóan feldúlt panaszos érkezik az irodaházba, az aulában mérgében fellöki az egyik virágállványt, ami az ott tartózkodókban riadalmat kelt.
- Mutassa be a gumibot célszerű hordási módját és indokolja az elhelyezés okát!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

9. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az üzlet bejáratánál egy táskával érkező vásárló közli, hogy más üzletekben már vásárolt és feltehetően olyan cikkek is vannak a táskájában, amelyeket ebben a boltban is árulnak. A korábbi vásárláskor kapott bolti blokkal rendelkezik.
- Az üzletbe egy hangoskodó, kiabáló, veszekedő család érkezik. Sem bevásárlókocsit, sem kosarat nem vesznek magukhoz, pedig ez a boltban kötelező.
- A csoport figyelmeztetése után szidalmazni kezdik önt és egyikük meg is löki önt.
- A boltban a személyek között a vitatkozás odáig fajul, hogy lökdösik egymást, aminek következtében egyikük elesik, kezét fájlalva panaszkodik. Láthatóan a személy keze eltörött.
- A csoport tagjaival szemben alkalmazható-e gáz-spray? Indokolja választát!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

10. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az üzletben járőrözve észreveszi, hogy egy nő a földön ül, sír és vérzik a keze. Érdeklődésére elmondja, hogy a felső polcra akart levenni egy üveget, de megcsúszott, az üveg eltört és elvágta a kezét.
- Az üzlet kijáratánál lát el szolgálatot. Az egyik bevásárló kocsit toló személynél jelez a riasztó. A bevásárló kocsiban nagyon sok áru van.
- Észleli, hogy a bevásárlókocsiban a számlán nem szereplő áru is található. Mikor elállja az útját, a személy önnek tolja a bevásárlókocsit, hogy el tudja hagyni az épületet.
- A lopás szabálysértését elkövető személlyel szemben milyen teendők vannak?
- Ismertesse a személy- és vagyonőr formaruhájával kapcsolatos szabályokat!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

11. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása, valamint az áruház parkolójának ellenőrzése.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Észleli, hogy az egyik bezárt gépkocsiban egy kisgyermeket egyedül hagytak, annak ellenér, hogy nyár van és 30 C° körüli a levegőhőmérséklet. A gépkocsi körül felnőttest nem talál. A gépkocsi le van zárva, a gyermek kopogtatásra és kérdésére nem reagál. Lehet, hogy alszik, de az is lehet, hogy elájult.
- A parkolóban történő járőrözése közben arra lesz figyelmes, hogy egy szemmel láthatóan terhes nő egy üres bevásárlókocsit tolva egyértelműen el akarja hagyni a parkolót. Felszólításra megáll.
- A nő ön felé löki a kocsit, ami ennek következtében felborul. Az ellökött kocsi az esetet szemlélő személyek egyikének könnyű sérülést okoz. Milyen cselekménnyel áll szemben?
- Mondja el, hogy kivel szemben nem alkalmazható gumibot!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

12. **Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása, valamint a beszállított áru raktárba történő elhelyezésének ellenőrzése.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az egyik beérkező szállító arra kéri önt, hogy soron kívül lepakolhasson a többi várakozó beszállítót megelőzve, mert nagyon siet, ezért cserébe egy üveg italt ajánl fel.
- Észleli, hogy az egyik sofőr, aki már kirakodott a gépkocsi rakterére feltesz egy kézi fűkaszát.
Történt-e bűncselekmény?
- A sorompónál megállít egy kilépésre jelentkező autót és ellenőrzi a rakteret. Megállapítja, hogy a szállító levélen jelzett árumennyiséghez képest 1 db mosdókagylóval több van a raktérben.
- A raktérajtó nyitásakor a gépkocsivezető megcsúszik és esés közben a lábát töri.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

13. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Korábban már lopáson tetten ért két 11-12 év körüli fiút lát az üzlet eladóterébe, akik az áruval megrakott sorok között bevásárlókosárba szedik a termékeket.
- Rádión jelzi az üzletvezetőnek, hogy a korábban már tetten ért tolvaj gyerekek újra az üzletben tartózkodnak. A feldúlt üzletvezető arra utasítja önt, hogy menjen a fiúk után, mindkettőnek adjon egy-egy pofont és dobja ki őket az üzletből.
- Feladata teljesítése közben a biztonsági kamerán látja, hogy egy személy a nála lévő szatyorba betesz egy 3.000 Ft értékű alkoholos italt, majd beáll a pénztársorba.
- A ruházati üzletben észleli, hogy egy vevő a próbafülkébe bevitt ingek közül egyet nem hozott ki. A próbafülke ellenőrzése során megtalálja az 5.000 Ft értékű ingről levágott biztonsági riasztó eszközt. A pénztártól való távozás után felszólítja a személyt, hogy menjen önnel a vezető irodájába, mert lopás gyanúja miatt át fogja vizsgálni a csomagját. A személy tagadja a lopást és megpróbál kiszaladni az üzletből.
- Alkalmazhat-e gumibotot a bűncselekményen tetten ért személy visszatartására?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

14. Ön személy- és vagyonőrként parkoló őr feladatokat lát el. Feladata a parkoló rendjének biztosítása és a parkolási díj rendezettségének ellenőrzése.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A parkolóba érkező személy a gépkocsijával úgy áll be, hogy két parkolóhelyet is elfoglal.
- Két autó egyszerre érkezik a parkolóba, de csak egy üres hely van. Miről tud tájékoztatást adni a parkolási szolgáltatást igénybe vevőknek?
- A parkolóban vita alakul ki. Két személy hangosan szidalmazza egymást. Az egyik személy egy viperának (teleszkópos botnak) látszó tárgyat vesz ki a kocsijából és megindul a másik személy felé „agyonütlek” felkiáltással.
- A parkolóban két személy hangos szóváltásba keveredik, ami kettejük között tettelegességgig fajul, mivel az egyikük nekitolatott a másik autójának. Egy közelben álló nő, aki szemtanúja az esetnek az ijedtségtől zokog és segítségért kiált. Milyen jogsértés történt?
- Mik a támadáselhárító eszközök alkalmazásának szabályai?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

15. Személy- és vagyonőrként kollegájával értékszállítást kapnak feladatul. Ön a szállítmányért felelős személy.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Beszéljen a szervezési és biztosítási feladatokról!
- Értékszállítás közben egy falu közepén kigyullad egy hibajelző lámpa a műszerfalon, majd a szállító autó leáll. Próbálkoznak az újraindítással, de nem sikerül.
- Őrzési- és kíséresi feladatokat ellátó társával munka után egy parkban beszélgetnek. Odalép önökhöz egy férfi és közli tudja, hogy másnap hol fognak a szállító autóval parkolni és sofőrt cserélni.
- Olyan kísérésre kapnak megbízást, ami 24 órát meghaladó ideig is tarthat. Milyen szervezési feladatai vannak a személyi állomány vonatkozásában?
- Ismertesse a hírösszeköttetés lehetőségeit, valamit, hogy mire szolgál a 112-es központi segélyhívó szám!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

16. Önt személy- és vagyonőrként személyvédelmi feladatok ellátásával bízta meg egy vállalkozó. A személyvédelmi kísérést heti rendszerességgel kell közterületen végrehajtani a megbízó lakásától egy irodaházig. A távolság kb. 1 km. Ön két kollegáját kéri fel, hogy segítsen a feladat végrehajtásában.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Folytassa le a megbízóval a szükséges egyeztetéseket, majd ennek eredményétől függően szabjon meg feladatokat a társainak.
- Kísérés közben észleli, hogy egy férfi határozottan önök felé tart. Kezében egy esernyő van, amelyet fenyegetően felemel. Közben hangosan szidalmazza a védett személyt.
- Kísérés közben észleli, hogy a megbeszélte kíséresi útvonalon útfelbontási munkálatokat folytatnak.
Milyen koordinációs feladatai vannak?
- Kísérés közben egy közelükben haladó férfi a védett személy kezében fogott táskát megpróbálja elragadni tőle, aki emiatt földre esik. Milyen bűncselekmény történt? Milyen támadáshárító módokat ismer? Milyen esetekben alkalmazható gáz-spray vagy gumibot?
- Beszéljen a központi segélyhívó szám funkciójáról! Milyen esetekben tud ezen a szolgáltatáson keresztül segítséget kérni?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

17. **Ön személy- és vagyonőrként távfelügyelettel összefüggő feladatokkal van megbízva. Riasztó jelzés érkezik egy családi házból. A családi ház utcai kapujához a biztonsági szolgálat kulccsal rendelkezik.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A számítógép azt jelzi, hogy valaki többször próbálta kikapcsolni a rendszert, de a kódot a rendszer nem fogadta el. Milyen feladatai vannak kivonuló őrként?
- A helyszínre érkezve a riasztó szól és egy 10 éves kisfiú elmondja, hogy ő itt lakik, de elfelejtette a kódot a szülei pedig dolgoznak.
- A helyszínre érkezik, a házon kívülről nem látszik behatolás nyoma. Észleli, hogy az udvaron egy személy elbújt egy bokor mögé. Mikor felszólítja, hogy jöjjön elő, ő előugrik és egy csavarhúzóval ön felé szúr.
- Kérkezve tapasztalja, hogy a ház utcafronti ablaka be van törve. Az udvaron körbejárva nem lát senkit. A ház ajtaja meg van rongálva, a feszítő vas az ajtó előtti lábtörlőn van egy pár kesztyűvel hátrahagyva, az ablak alatt bakancstól származó friss lábnyom látható.
- Milyen feladatai vannak a helyszínbiztosításra vonatkozóan?
- Beszéljen az elektronikus és mechanikus behatolás védelmi eszközök funkciójáról, céljáról és az élőerős őrzés szerepéről.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

18. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik, mint távfelügyeleti rendszer kivonuló járőre.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Egy üzlet kirakatának üvegtörés jelzője riasztott. A helyszínre érve látja, hogy az üzlet ablaküvege nem tört be, de megrepedt. A riasztó már nem jelez. Van-e helyszínbiztosítási feladata?
- A helyszínre kiérve látja, hogy több 14-16 éves fiatal van az üzlet körül. Az egyikük elmondja, hogy kerékpárral mutatványokat gyakoroltak a járdán és ő nekiesett a kirakatnak a sisakjával. Fájlalja a nyakát és a kezét is lehorzsolta.
- Munkaideje alatt a távfelügyeleti rendszerre bekötött órásbolt riasztója üvegtörést jelez. A helyszínre érkezve azt látja, hogy egy személy nagy táskával kilép a betört kirakatüvegen át és az mondja önnek, hogy az üzlet ablakát már betörve találta. A táskában az ő személyes dolgai vannak, mert hajléktalan. A csomag- és ruházat átvizsgálásban együttműködik.
- A kilépő személyt felszólítja kilétének igazolására. Ezt követően a személy önre támad.
- Ismertess, hogy milyen esetekben alkalmazható a gumibot, illetve a gáz-spray, valamint nevezzen meg gumibottal nem támadható testrészeket!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

19. **Ön személy- és vagyonőrként egy vállalati évváró rendezvényt biztosít. Feladata idegen személyek bejutásának megakadályozása és a rend fenntartása. A rendezvényre csak alkoholos befolyásoltságtól mentes a rendezvény időpontjában is alkalmazásban lévő személy léphet be.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A rendezvényen egy férfi láthatóan nagyon ittas állapotban van. Molesztálja a női alkalmazottakat, dülöngél, felborogatja a poharakat.
- Egy személy be szeretne jutni a rendezvényre és kérdésre elmondja, hogy őt egy hete bocsájtották el. Azt állítja, hogy neki joga van a rendezvényen részt venni, mert majdnem az egész évet végig dolgozta. A szervezővel akar beszélni, hogy hátha engedélyezni fogja a rendezvényen való részvételét.
- Ön egy személy belépését jogosultság hiányában megtagadja. A személy dühében a mellette belépésre várakozók egyikét meglöki, aki elesik és kifecskesíti a könyökét.
- A rendezvényre be nem engedett személy távozáskor a díszítéseket leszaggatja és egy autó oldalát a kulcsomójával végig karcolja.
- Mondja el és egy esettel mutassa be a munkahelyi alkoholellenőrzés folyamatát!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

20. Ön személy- és vagyonőrként egy bankban teljesít szolgálatot. Feladata a rend fenntartása, a belépő személyek irányítása.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A pénzüintézetbe belépő személy láthatóan zavarodottan ide-oda topog. A számára feltett kérdésre összefüggéstelenül válaszol, nem tudja, hogy melyik városban van vagy, hogy hol lakik.
- A bankfiókba belépő személy tanácstalanul nézegeti a kiírásokat, önhöz fordulva a fiókvezetőt keresi. Kérdésre elmondja, hogy meglopták és a bankkártyájának letiltásához kér segítséget.
- Feldúlt személy érkezik a bankfiókba. Belépve rögtön kiabálni kezd, hogy a számlájáról eltűnt a pénze, azonnal adják vissza. Ön próbálja lecsendesíteni, de a személy nem veszi ezt figyelembe.
- A feldühödött személy felkap egy széket és az ügyfélpultnak dobja miközben kiabálva fenyegetőzik, hogy fel fogja gyújtani az épületet.
- Az ügyintéző a felé dobott széktől megijed és a székével hanyatt esik, majd elájul.
- Hogyan kell elsősegélyben részesíteni ájult személyt?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

21. **Ön személy- és vagyonőri szolgálatot lát el egy mobiltelefonokat gyártó üzem személyzeti bejáratnál. Feladata, hogy a ki- és beléptetést felügyelje. A megszorodott lopások miatt azt az utasítást kapja, hogy a műszak végén, a kilépéskor valamennyi munkavállalónál található csomagot vizsgálja át.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Szolgálati idején az egyik munkavállaló sietve akar távozni a nála lévő kézitáska tartalmának bemutatása nélkül. Felszólítás után személyeskedve vitába száll önnel, hogy nincs joga átvizsgálni a személyes tárgyait tartalmazó kézitaskáját.
- Az intézkedés során az ideges, türelmetlen dolgozó szemből két kézzel lökdösni kezdi és megpróbálja megragadni az ön nyakát! Hogyan hárítható el a támadás?
- A kilépésre várakozó személyek között a dulakodás riadalmat és megbotránkozást kelt. Önnek eleredt az orra vére. Történt-e szabálysértés, vagy bűncselekmény? Az esettel kapcsolatban milyen jelentési kötelezettsége van? Miket kell tartalmazni a jelentésnek?
- A lökdösődés közben a szolgálati hely ablaka betörik és megvágja a kilépni szándékozó dolgozó tenyerét.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

22. **Ön személy- és vagyonőreként egy termelőüzem személyzeti portáján lát el szolgálatot. Feladata a ki- és beléptetés, a személyek ellenőrzése, szondáztatása és csomagok átvizsgálása.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az egyik sietve távozó munkavállaló nem akarja bemutatni a kézitáskája tartalmát. Arra hivatkozva, hogy a nála lévő szerszámokról beléptetéskor kapujegyet kapott, azok a sajátjai.
- Megállapítja, hogy a kapujegyen nem szereplő eszközök is vannak a személy táskájában, amelyek az üzemben is készülhettek.
- Megállapítja, hogy egy kilépni szándékozó személy már nem rendelkezik belépésre jogosító engedéllyel, munkaviszonya már megszűnt, ügyintézés céljából léptették be délelőtt. A csomag átvizsgáláshoz nem akar hozzájárulni, arra hivatkozva, hogy már nem dolgozik a cégnél.
- A szondáztatás során megállapítja, hogy a kilépni szándékozó dolgozó alkoholt fogyasztott. A személy reggel gépkocsival érkezett a munkahelyre és akkor negatív volt a szonda értéke.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

23. Ön személy- és vagyonőreként egy üzem telephelyének 2. számú személyportáján lát el szolgálatot.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az objektumot a reggeli órákban telefonhívásban robbantással fenyegették.
- A munkahelyi vezetőt értesíti a telefonon történt fenyegetésről. A munkahelyi vezető azt mondja, hogy hagyja figyelmen kívül, mert a múlt héten is történt már ilyen fenyegetés, nem akarja a munkát megint leállíttatni. Milyen kötelezettsége van megbízója felé, végrehajtja-e a kiürítést?
- Az őrutasítás szerint az objektumba belépő személyeken a belépési jogosultságuk megállapítása mellett, ruházat- és csomagátvizsgálást is végre kell hajtania, amit fémkereső detektorral kiegészítve is el kell végeznie a fedett testrészeken. Hogyan és milyen módon kell a fémkereső eszközt alkalmazni, milyen tárgyakat észlel az eszköz?
- A portára önnel ellenkező nemű dolgozó jelentkezik belépésre. Végre lehet-e hajtani fémkereső detektorral a fedett testrészek átvizsgálását? Ha nem, miért, ha igen hogyan?
- Milyen hírösszeköttetési eszközöket ismer? Milyen biztonsági feladatai vannak kiürítéssel kapcsolatban?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

24. Ön személy- és vagyonőreként egy termelőüzem portáján lát el objektumőri szolgálatot. Az üzembe belépő, ott dolgozó személyek vonatkozásában alkohol szondát is alkalmazni kell.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Egy szemmel láthatóan ittas személy érkezik a portához és be akar menni. A személy nem az üzemben dolgozik.
- Egy érvényes beléptető kártyával rendelkező dolgozó érkezik a portára, de a szondáztatás alkalmával bebizonyosodik, hogy alkoholt fogyasztott.
- Az alkoholtól befolyásolt személy munkahelyi vezetőjét értesíti az esetről, aki a tájékoztatást tudomásul veszi, de úgy nyilatkozik, hogy a személyt ennek ellenére engedje be. Hogyan dokumentálja az esetet?
- Egy belépő kártyával már nem rendelkező elbocsájtott dolgozó érkezik az üzem portájára és arra hivatkozik, hogy munkaviszonyát megszüntetni jött a céghez. A személyügyi papírjait szeretné elintézni.
- A szolgálati helyiségben eszméletlen állapotban találja kollegáját, vélhetően az elektromos vízforralótól áramütést szenvedett.
- Hogyan állapítható meg az eszméletvesztés? Hogyan lát el eszméletlen személyt?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

25. **Ön személy- és vagyonőreként egy személy- és teherforgalmat is ellenőrző üzem portájára érkezik azzal a céllal, hogy leváltsa az egyik éjszakás szolgálatot teljesítő kollégáját. A váltás időpontja reggel hat óra.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az üzem területén járőrözési útvonal is ki van jelölve.
- Az egyik hasábrádió nem működik, a támadáselhárító eszközökből 1 db. hiányzik.
- Az éjszakás szolgálatot leadó kollégája tájékoztatja, hogy egy külső cég dolgozói a telepen csőtörést hárítanak el.
- Önnel egy időben erre a szolgálati helyre vezényelt kollégája nem érkezik meg a váltás időpontjára.
- A szolgálatból késő váltótársa a szolgálati helyre sietve megérkezik és a küszöbön megbillenve az ajtófélfának esik. Orrát betöri, térde láthatóan zúzódik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

26. Ön személy- és vagyonőri szolgálatot lát el egy irodaház bejáratánál. Feladata a belépni szándékozó személyek belépési jogosultságának megállapítása, az őrzés és védelem, valamint az irodaházba érkező személyek eligazítása.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Két, nem az irodaházban dolgozó személy érkezik a recepcióhoz. Az egyik személy személyzeti elbeszélgetésre jött az irodaházban működő egyik céghez, a másik személy egy elektromos készülékeket gyártó céget keres és panaszt szeretne tenni. A panaszt tevő személy személyesen akar az ügyintézővel beszélni, aki nincs az irodában.
- A panaszt tevő személy dühös lesz a kapott válasz miatt, ezért a pulton elhelyezett bronz szobrot megragadja és kiszalad vele az épületből. A szobor értéke 51.000 Ft.
- A panaszt tevő személy dühében a pulton elhelyezett bronz szobrot lelöki, ami az ügyféltérben várakozó egyik személy lábára esik és ennek következtében a bal lábának egyik ujjja eltörik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

27. **Ön személy- és vagyonőreként recepciós szolgálatot lát el egy nyolcemeletes irodaházban. A liftek hibajelzője, illetve a liftben lévő segélykérők jelzése a recepcióra fut be. 14 óra 15 perckor a 3. számú liftből egy személy jelentkezik a segélykérőn, hogy a lift elakadt a hatodik és hetedik emelet között.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A liftben hárman tartózkodnak, egyikük retteg a zárt terektől és félelmében elájul.
- A kiérkezett szerelő megállapítja, hogy a meghibásodás kijavítása komolyabb felszerelést igényel és mentésre is szükség lehet.
- A liftből kiszabadított egyik személy panaszt szeretne tenni az esettel kapcsolatban.
- A liftből történő kiszabadítás után azt látja, hogy a liftben elhelyezett tükör törött. Az egyik személy kézfeje vérzik.
- Hogyan részesít elsősegélyben ájult személyt?
- Hogyan kell ellátni egy hajszáleres vérzést?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

- 28. Ön személy- és vagyonőrként lát el szolgálatot egy telephelyen. A telephely kerítéssel van körbe kerítve. Az őrutasítás szerint a portaszolgálat ellátása mellett nap közben három óránként meghatározott útvonalon haladva járőröznie is kell az objektum területén.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, aki nem visel céges kitűzőt. Hogyan intézkedik abban az esetben, ha a személy alkalmazott a telephelyen?
- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, aki nem tudja kilétét igazolni, azt állítja, hogy eltévedt. A személy együttműködő.
- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik az udvaron, kezében nagy méretű szerszámkulcs van, ruházata olajos. Kérdésre elmondja, hogy túlmunkában a holnapi árufogadáshoz targoncát szerel. Ezt a saját főnökével két napja megbeszélte.
- Az egyik ellenőrzés során egy ismeretlen személlyel találkozik a járőrözési útvonalon. A személy felszólításra megáll. Ekkor ön észreveszi, hogy az útvonal melletti épületről hiányzik a lakat. A megállított személy láthatóan a zsebében lévő kezében fog valamit, majd ön felé közelít és felszólításra nem áll meg. Milyen támadáselhárító eszközöket alkalmazhat feladatellátásakor?
- Az elvezető fogás kialakítása közben az intézkedés alá vont személy válla kifícamodik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

29. **Ön személy- és vagyonőrként portaszolgálatot lát el egy telephelyen. A telephely kerítéssel van körbekerítve. Az őrutasítás tartalmazza, hogy a megbízóval kötött megállapodás szerint, az objektumba nem vihetők be kép- és hangfelvétel készítésére alkalmas eszközök.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Belépéskor egy személy nem hajlandó magát alávetni a csomagátvizsgálásnak. Közli önnel, hogy rá nem vonatkoznak ezek a szabályok, mert őt az igazgató hívta meg, és neki riportot kell készítenie.
- A portához egy személy érkezik, aki be szeretne menni a telephelyre, mert ott dolgozik. Ön ruházat- és csomagátvizsgáláskor észleli, hogy van nála egy telefon, ami kép- és hangfelvétel készítésére alkalmas. A dolgozónak rövidesen kezdődik a munkaideje és a készüléket haza vinni már nem tudja.
- Szolgálat megkezdésekor a személyzeti vezető tájékoztatja, hogy napközben egy stáb fog érkezni riportot készíteni. Átadja a stábtagnak névsorát és arra kéri önt, hogy átvizsgálás nélkül engedje be őket.
- Beléptetéskor egy dolgozónál beviteli tilalom alá eső tárgyat talál. A személy ez után kiabálni kezd önnel és elkezd lökdösődni a mögötte sorban állókkal. A lökdösődés közben két személy összeverekedik, ököllel ütik egymást. Egyiküknek az orrcsontja eltörik. Történt-e bűncselekmény? Milyen intézkedési kötelezettsége van az esettel kapcsolatban?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

30. Személy- és vagyonőrként kollégájával nagy értékű pénzszállításra kialakított járművel pénzt szállítanak. Ön a pénzszállító járművet vezető személy.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Zsákos pénzszállítást végeznek. Átvételkor észreveszi, hogy a szállítólevélen eggyel több zsák van feltüntetve, mint amennyit a valóságban átadtak.
- Gépjárművel, lakóterületen kívül pénzszállítás végzése közben észleli, hogy önök előtt az úttesten közúti baleset történt. A baleset feltehetően a közelmúltban történt, mert sem mentő, sem tűzoltó, sem rendőr nincs a helyszínen.
- Egy balesethez közeledve a szállítmány kíséréséért felelős vezetőtől azt az utasítást kapja, hogy megállás nélkül hajtson tovább.
- Gépjárművel, lakóterületen kívül pénzszállítás végzése közben észlelik, hogy egy nagyteljesítményű terepjáró hosszabb ideje követi önöket, annak ellenére, hogy volt lehetősége a biztonságos megelőzésükre. A terepjáróról jól használható tárgyleírást jegyeztek meg és ismerik a rendszámát is.
- Egy közúti balesetben, amely önök előtt közvetlenül történik sok a sérült. Milyen szempontokat mérlegel? Milyen feladatai vannak önnek és a gépjármű többi személyzetének?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

- 31. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása, valamint az áruház parkolójának járőrözéssel történő ellenőrzése.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Járőrözése alatt egy 3 fős csoportra lesz figyelmes, akik a gépkocsik között járkálva megpróbálják azok ajtaját kinyitni. A háromfős csoportot felszólítja cselekményük abbahagyására és kilétük igazolására. Ketten megállnak, önnel együttműködnek, de a harmadik elfut.
- A parkoló területen történő járőrözése közben észleli, hogy a parkolóban egy személy egy parkoló autó oldalát csavarhúzóval szándékosan megkarcolja. Amikor felszólítja cselekménye abbahagyására a kezében tartott csavarhúzóval önre támad.
- A fenti esetekben alkalmazható-e gumibot, gáz-spray?
- Milyen elsősegély nyújtási feladatai vannak szűrt sérülés esetén?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

32. **Ön egy többszintes áruház egyik üzletében, mint személy- és vagyonőr lát el őrzési és védelmi feladatokat. Feladata a belső rend fenntartása, lopások megakadályozása, az üzlettérben lévő személyek testi épségének védelme.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Szolgálati ideje alatt az egyik vásárló jelzi önnek, hogy látta, amint egy másik vásárló egy nadrágot a táskájába tett, egy blúzt pedig a bevásárlókosarába. A személy az üzletet el akarja hagyni, de megszólal az árulópásra figyelmeztető riasztó hangja. Milyen lehetősége van a személy visszatartására?
- Egy személy az üzlettérben lévő vásárlókat előbb szóban szidalmazni, fenyegetni majd lökdösni kezdi. Többen megijednek. Az esemény több jelenlévőben riadalmat kelt.
- Visszatarthatja-e a személy- és vagyonőr a bűncselekményen tetten ért személyt?
- Alkalmazható-e támadáselhárító eszköz a tetten ért személy visszatartásának érdekében?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

33. **Ön egy ruházati boltban lát el személy- és vagyonőri feladatokat. Feladata a belső rend fenntartása, lopások megakadályozása, az üzlettérben lévő személyek testi épségének védelme.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Egy, az üzletbe vásárlási szándékkal belépő személy áthaladása során megszólal az elektronikus áruvédelmi eszköz.
- Szolgálati ideje alatt az üzlet egyik eladója arra hívja fel a figyelmét, hogy egy gyanúsán viselkedő személy, vállán egy nyitott sporttáskával hosszú ideje a ruházati sorok között sétál.
- Amikor a személy a pénztárhoz lép a kosárból kitesz a pénztárpultra 2 darab inget és még egy ruhadarabot is a táskájából. Ön úgy dönt, hogy miután távozik a pénztártól ellenőrzi a vásárlót. Az ellenőrzés során a vásárlónál nem talál az áruházból származó, ki nem fizetett árut.
- Amikor a személy a pénztárhoz lép a kosárból kitesz a pénztárpultra 2 darab inget és még egy ruhadarabot is a táskájából. Ön úgy dönt, hogy miután távozik a pénztártól ellenőrzi a vásárlót. Az ellenőrzés során a vásárló sporttáskájában talál az áruházból származó, ki nem fizetett árut, amelyről eltávolították az elektronikus áruvédelmi eszközt. A vásárló az intézkedés során együttműködik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

34. **Ön személy- és vagyonőrként, egy sportrendezvényt biztosít. Feladata a jegy ellenőrzése, illetéktelen személyek bejutásának megakadályozása és a rend fenntartása. A rendezvényen alkohol nem fogyasztható és bevinni sem lehet. Ezt a tájékoztatást a rendezvény szervezője a belépési ponton ki is függesztette.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A rendezvényre egy jeggyel rendelkező, alapvetően jókedvű, kicsit dülöngélő személy szeretne bemenni kezében nyitott sörös dobozzal.
- Egy belépőjeggyel nem rendelkező személy szeretne a rendezvényre bejutni, azt mondja, hogy ő itt dolgozik és a sporteszközök karbantartása a feladata.
- Ön egy belépőjeggyel nem rendelkező személy belépését megtagadja, aki követeli, hogy szóljon a szervezőnek, mert az interneten megrendelt jegye nem érkezett meg. Telefonon mutatja önnek a visszaigazolását a banki átutalásról.
- A rendezvényen ketten a nézők közül összeszólalkoznak, majd hangosan egymást szidalmaznak és lökdösik.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

35. **Ön az egyik portaszolgálatot teljesítő nappalos személy- és vagyonőr kollégája leváltása céljából érkezik az üzem portájához. A portaszolgálat feladata a személy- és a teherforgalom ellenőrzése is. A váltás időpontja délután 18:00 óra.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A váltás során azt tapasztalja, hogy a gumibot bőr csuklósíja el van szakadva, valamint az egyik híradástechnikai eszköz nem működik. A meghibásodások okáról kollégája nem tud felvilágosítást adni. A szolgálati napló már csak az ön szolgálati idejére elegendő helyet tartalmaz.
- A nappali szolgálatot ellátó kollégája tájékoztatja önt, hogy a telephelyre külső cég dolgozói fognak érkezni. Az érkezés célját és a munkálatokat végző személyek nevét és létszámát nem tudja megmondani.
- Kollégája közli önnel, hogy a kilépésre várakozó teherautó mérlegelését már elvégezte, és az árukészletet rendben találta. Neki sietni kell, mert lekési a vonatot. Arra kéri, hogy a kiléptetéshez szükséges adminisztrálást már ön hajtsa végre.
- A szolgálatot leadó kolléga a váltást követően visszaérkezik a szolgálati helyre és arról panaszkodik, hogy szédül és légszomja van.
- Hogyan lát el eszméletét vesztett sérültet?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

- 36. Személy- és vagyonőrként kollegájával szállítmány kíséresi feladatot kapnak. Ön a szállítmány célba juttatásáért, valamint a koordinálásért felelős személy.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Ismertesse az önre háruló szervezési és biztosítási feladatokat! Sorolja fel, milyen információkra van szüksége feladata ellátásához!
- A szállítás során az áruszállító teherautó egy kereszteződésben nekiütközik és kidönt egy közlekedési jelzőtáblát. A baleset során nem sérül meg senki.
- A szállítás megkezdése után olyan helyzet áll elő, ami a szállítmány útvonaltervének megváltoztatását vonja maga után, valamint több órát kell eltölteniük az út mellett, lakott területen kívül.
- A szállítást végző teherautó vezetője berakodás során rosszul lesz, 10-15 másodpercre elveszíti eszméletét, de rövid ápolást követően közli, hogy minden rendben van, képes a gépjárművet vezetni. Mentőt nem kér és nem akar orvoshoz menni.
- Hogyan kell stabil oldalfekvésbe helyezni egy eszméletlen személyt?
- Beszéljen a híresszeköttesítés lehetőségeiről, valamint mondja el, mire szolgál a 112-es központi segélyhívó szám!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

37. **Ön Személy- és vagyonőrként dolgozik egy parkolóházban. Feladata a parkolóház rendjének a fenntartása, a parkolójegyek/bérletek érvényességének ellenőrzése, valamint a parkolóházon belül, a mozgáskorlátozottak részére fenntartott parkolóhelyek használatának ellenőrzése.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Járőrözése alkalmával egy gépkocsi érkezik, ami leparkol a mozgásukban korlátozott személyek részére fenntartott parkolóhelyen.
- A mozgáskorlátozottak részére fenntartott parkolóhelyen, egy olyan parkoló autót talál, aminek a szélvédője mögött nincs elhelyezve a mozgáskorlátozottak részére kiállított parkolási igazolvány.
- Járőrözése alkalmával megállapítja, hogy az egyik autónak be van törve az ablaka és a kesztyűtartó nyitott állapotban van.
- Egy személy a felfestett burkolati jeleket figyelmen kívül hagyva, úgy parkol le, hogy keresztben 2 férőhelyet is elfoglal.
- Egy szabálytalanul parkoló sofőr figyelmét felhívja a parkolási szabályok betartására. A felszólított személy az autóból kiszállva szidalmazni kezdi önt, majd kést vesz elő a zsebéből és ön felé szúr.
- Mondja el, hogyan részesítene elsősegélyben egy ütőeres vérzést szenvedett személyt!
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

KIVONAT A PARKOLÓHÁZ „SZABÁLYZATÁBÓL”

A parkolójegy kézhezvételével vagy a bérlet leolvasásával jön létre a parkolási szerződés. A látogató tudomásul veszi, hogy alá kell vetnie magát a parkolóház szabályainak, ezzel egyidejűleg jogosulttá válik, hogy járművét a parkolóban leállítsa. A parkolóházat igénybe vevő látogató köteles a kifüggesztett díjak megfizetésére. A parkolóházat igénybe vevő tudomásul veszi, hogy mozgó járműben keletkező károkért, a leállított jármű őrzéséért, a bekövetkezett szennyeződésekért, a parkolás során a járműben keletkezett károkért, a járműben elhelyezett tárgyakért, értékekért, a kulcsok elvesztéséből eredő károkért a Parkolóház Kft. felelősséget nem vállal, azaz a felelősséget kizárja.

Mozgáskorlátozottak számára külön parkolóhelyeket kizárólag a mozgáskorlátozottak számára rendszeresített igazolvánnyal rendelkező személy veheti igénybe, térítés ellenében. Amennyiben nem mozgáskorlátozott személy veszi igénybe a számukra kijelölt parkolóhelyet, és azt figyelmeztetés ellenére nem hagyja el, pótdíj kerül kiszabásra. A járműveket úgy kell leállítani, hogy azok kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt parkolóhelyet foglalják el, amennyiben a nem szabályosan parkoló jármű vezetője figyelmeztetés ellenére a szabályszegést nem szünteti meg, pótdíj kerül kiszabásra. A pótdíj összege: 10.000 forint.

38. Ön személy- és vagyonőrként lát el szolgálatot egy telephelyen. Az őrutasítás szerint a portaszolgálat ellátása mellett járőröznie is kell az objektum területén.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az egyik ellenőrzés során gázzagra lesz figyelmes, ami rendellenes működésre utal.
- Az egyik ellenőrzés során gázzagra lesz figyelmes. A területet körbejárva egy – feltehetőleg ütközés miatt – az oldalán megrongálódott, gázzal üzemelő targoncát észlel. A targonca oldalán idegen tárgytól származó anyagmaradványokat is talál.
- A fenti esetek egyikében egy idegen személyt talál az eset közelében, aki nem tartozik a cég alkalmazottai közé. A megállított személy együttműködő.
- Az egyik járőrözés alkalmával egy ismeretlen személyt észlel az objektum területén. Észreveszi, hogy az útvonal melletti épületről hiányzik a lakat. Amikor megállásra szólítja fel, a személy a kerítés felé szalad és megpróbál elmenekülni.
- Az elvezető fogás kialakítása közben az intézkedés alá vont személy válla kifícamodik.
- Milyen támadáselhárító módszereket és eszközöket alkalmazhat feladatellátásakor?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

39. Ön személy- és vagyonőrként lát el szolgálatot egy telephelyen. Az őrutasítás szerint a portaszolgálat ellátása mellett járőröznie is kell az objektumban.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Járőrözési tevékenysége során egy leszakadt magasfeszültségű kábelt észlel, ami az úton keresztben fekszik.
- Járőrözés során a telep területén végzett építkezésnél a toronydaru kezelője segítséget kér öntől, mert a toronydaru kezelőfülkéjének ajtaja beragadt, és ezért nem tud lejönni.
- A Katasztrófavédelem mentést irányító vezetője arra kéri önt, hogy a toronydaru kezelőjének mentési idejére senkit ne engedjen a mentési területre.
- A mentési idő elhúzódik, az ön szolgálati ideje lejár. Milyen dokumentációs feladatai vannak a szolgálat átadásakor?
- Hogyan kell ellátni egy törött végtagú személyt?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!

40. Ön személy- és vagyonőrként dolgozik egy ipari objektumban. Feladata a meghatározott időben végrehajtott járőrözés, a belső rend fenntartása.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Járőrözése alkalmával azt tapasztalja, hogy egy jelenleg használaton kívüli műhely ablaka be van feszítve.
- Járőrözése alkalmával azt tapasztalja, hogy az egyik dolgozó nem a dohányzásra kijelölt helyen dohányzik.
- Járőrözése alkalmával arra lesz figyelmes, hogy a dolgozók egy csoportja azt kiabálja, hogy „Tűz van!” Megállapítja, hogy a tűz a raktárban keletkezett és már nem lehet kézi tűzoltó készülékekkel megfékezni.
- Ismertesse, hogy hogyan tud segítséget nyújtani a Katasztrófavédelemnek az oltás során! Milyen dokumentációs feladatai vannak az esettel kapcsolatban?
- Hogyan kell ellátni égési sérültet?
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be társával egy passzívan ellenálló személy kivezetését az ellenálló személy két karjának megfogását alkalmazva!

41. Ön egy áruház személy- és vagyonőre. Feladata az üzletben a rend fenntartása, a lopások megakadályozása.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- A videó megfigyelő rendszert figyelve észleli, hogy az áruház ruházati részlegénél, ahol nadrágok vásárolhatóak az egyik fogason egy női táska van felakasztva. A táskához senki nem ment oda már hosszú percek óta, ezért vélelmezhető, hogy valaki ott felejtette.
- A videó megfigyelő rendszeren át észleli, hogy szülői felügyelet nélküli, 3-5 év körüli kisgyermek az áruház pékárú részlegénél az elárúsító tálcákról különböző termékeket levesznek és elkezdik elfogyasztani a süteményeket, illetve a termékeket szétdobálva egymással játszanak.
- Az áruház vezetése arról tájékoztatja a biztonsági feladatokat ellátókat (így önt), hogy meghatározott, viszonylag nagy értékű termékekből a napi leltárt követően rendszeres a hiány.
- Az üzletbe egy rendkívül elhanyagolt ruházatú személy érkezik. Öltözete és a látható testfelülete valamilyen anyaggal erősen szennyezett, a személy és ruházata messziről érezhetően kellemetlen szagot áraszt. Miután ön megszólítja, a feltett kérdésre azt válaszolja, hogy élelmiszert szeretne vásárolni.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltene ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást szemben álló személlyel szemben!

42. Önt személy- és vagyonőrként személyvédelmi feladatok ellátásával bízta meg egy személy. A megbízás alapján részben a lakását kell biztosítani, részben pedig személyvédelmi kísérést kell közterületen, heti rendszerességgel, alkalmanként gépjárművel végrehajtani a megbízó lakásától a munkahelyéig. Ön két kollégáját kéri fel, hogy segítsen a feladat végrehajtásában.

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az ön megbízója ékszerkereskedő. A kiemelkedően drága ékszereket hétvégén a lakásán és nem az üzletben őrzi. Az ékszereket a hét első munkanapján az üzletbe a hét utolsó munkanapján a lakásra kell szállítani. A lakóház garázsa közvetlenül az utcára nyílik. Foglalja össze főbb feladatait és javaslatait a megbízó felé!
- Fel kell készülnie a megbízó másnapi kísérésre, ami egy üzleti tárgyalás lesz egy étteremben. Okuk van feltételezni, hogy ellenérdekű személyek szeretnék megakadályozni ezt a tárgyalást, mivel kiemelkedően jelentős összegről van szó.
- Tegyen fel kérdéseket a védelem érdekében és mondja el, hogy hogyan viselkedjen a védett személy!
- A védett személy lakóhelyének őrzésekor észleli, hogy egy jármű naponta többször a lakóház előtt lelassít, majd megfordul és a közelben félreáll, ott egy ideig várakozik. A járműből az ön által védett lakóépület jól látható.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be elvezető fogást önnek háttal álló személlyel szemben!

43. **Egy sportmérkőzés biztosításában vesz részt személy- és vagyonőrként. Feladata a belépők ellenőrzés. Csak érvényes belépőjeggyel lehet belépni és közbiztonságra különösen veszélyes eszközöket, tiltott önkényuralmi jelképeket tilos bevinni. A belépési szabályok és a közbiztonságra különösen veszélyes eszközök fényképei a bejáratnál jól láthatóan kifüggesztésre kerültek.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Két munkatársával közösen beléptetést végez egy sportrendezvényen (labdarúgás), a belépésre várók létszáma közepes. A beléptető zónán keresztül 3 fő érkezik a kapuhoz, 2 méteres fa zászlórúdon zászlókat lengetve. A rendezvényre érvényes jegyekkel rendelkeznek. A személyek együttműködőek. Intézkedjen és magyarázza el intézkedésének mi a jogi alapja és az oka.
- A sportrendezvényre (kézilabda) érvényes jeggyel kíván belépni egy személy, akinek a zsebében a detektoros vizsgálat fémtárgyat mutat. Nem hajlandó kipakolni a zsebéből és azt állítja, hogy aprópénz van benne.
- A sportrendezvényre (atlétika) egy előző napra szóló jeggyel kíván valaki belépni és azt állítja, hogy az előző napi versenyekre nem tudott eljönni, ezért azt most pótolja. Ezt telefonon egyeztetette a pénztárral. (Láthatóan a lelátón rengeteg üres hely van, fél házzal sem fognak működni.) A jegyekről a belépéskor az ellenőrző szelvényt le kell tépni, a személy által mutatott jegyen a szelvény rajta van.
- A sportrendezvényre (kosárlabda) egy láthatóan ittas személy próbál belépni, sörösüveggel a kezében. Az üvegben tárolt alkoholtartalmú ital bevitelének tilalmáról tájékoztatja a nézőt, aki erre felháborodik és hangosan szidalmazza önt, a helyzet végül dulakodásig fajul.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutasson be csuklófogásból szabadulást!

44. **Ön egy irodaházban dolgozik, személy- és vagyonőrként. Feladata az őrzés, és a belső rend fenntartása, a portaszolgálati feladatok ellátása. A portán ketten teljesítenek szolgálatot. Ön a portaszolgálat mai vezetője. A telefon működése lehetővé teszi a beszélgetés kihangosítását és annak rögzítését egy gomb megnyomásával. Az irodaház igazgatója és biztonsági vezetője az épületben tartózkodnak, telefonon elérhetőek.**

Mutassa be, hogyan intézkedik (mit tesz) az alábbi szituációkban, illetve válaszolja meg a kapcsolódó kérdéseket!

- Az irodaház portáján ön veszi fel a telefont. Egy ismeretlen hang közli, hogy bombát rejtett el az épületben és a követeléseit később fogja közölni.
- Az esti órákban egy ismeretlen, kétségbeesett nő csönget az irodaházba, az utcáról kíván bejutni. Rémülten, zilálva, elmondja, hogy egy férfi a saroktól kezdve üldözi, szexuális tartalmú mondatokat kiabálva. Az épület homlokzatán szabályosan elhelyezett térfigyelő kamera működik, alkalmas a felvételek rögzítésére is.
- Az irodaház tűzjelzője automatikusan megszólal. A monitoron látja, hogy a legfelső emeleten, a folyosón sűrű füst gomolyog. Az irodaházban nem nagy létszámban, de ügyfelek is tartózkodnak.
- Az utcán vihar tombol és nagyszemű jégeső is esik. Emberek tucatjai szeretnének a vihar elől az irodaházba menekülni. Az irodaházban ügyfelek tartózkodására alkalmas aula van.
- Az irodaház aulájába egy szemmel láthatóan óvodáskorú gyermek sétál be egyedül, felnőtt kísérete nélkül.
- Válassza ki a rendelkezésre álló okmányminták közül a leírt szituációhoz kapcsolódó nyomtatványokat és ismertesse, hogyan töltené ki azokat!
- Mutassa be az ön mellkas közepén ruhafogást alkalmazó személlyel szembeni szabadulás technikáját!